附件2

 2019年第一季度全市公立医院与非公立医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办主体** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** |
| 公立 | 95.3 | 88.02 | 96.7 | 89.22 | 96.2 | 88.62 |
| 非公立 | 89.6 | 83.00 | 93.9 | 85.40 | 90.9 | 84.20 |
| 全市 | 93.8 | 86.77 | 96.5 | 88.93 | 95.4 | 87.85 |



图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况





图3 公立医院满意度评分情况



图4 非公立医院满意度评分情况