附件3

2019年第一季度全市公立医院满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市职业病防治院 | 97.1 | 92.94 | 98.7 | 94.16 | 97.4 | 93.55 | 1 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 98.4 | 92.50 | 99.1 | 94.21 | 98.8 | 93.36 | 2 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 98.6 | 92.37 | 97.9 | 91.97 | 98.2 | 92.17 | 3 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 96.2 | 90.09 | 99.0 | 94.03 | 97.2 | 92.06 | 4 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 97.9 | 91.93 | / | / | 97.9 | 91.93 | 5 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 96.0 | 91.90 | / | / | 96.0 | 91.90 | 6 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 97.8 | 93.29 | 98.1 | 90.38 | 97.9 | 91.84 | 7 |
| 深圳市宝安区中医院 | 97.3 | 91.55 | 99.0 | 91.18 | 97.8 | 91.37 | 8 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 98.2 | 91.37 | 98.2 | 90.99 | 98.2 | 91.18 | 9 |
| 深圳市龙岗区中医院 | 96.9 | 90.70 | 98.4 | 90.55 | 97.8 | 90.63 | 10 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 98.5 | 91.35 | 97.4 | 89.87 | 98.0 | 90.61 | 11 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 98.7 | 90.70 | 97.3 | 90.33 | 97.9 | 90.52 | 12 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 94.6 | 86.56 | 100.0 | 93.91 | 96.7 | 90.24 | 13 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 94.8 | 87.80 | 98.1 | 92.51 | 96.6 | 90.16 | 14 |
| 南方科技大学医院 | 96.3 | 88.31 | 97.6 | 91.78 | 97.2 | 90.05 | 15 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 97.2 | 89.89 | 97.8 | 90.10 | 97.6 | 90.00 | 16 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 94.7 | 88.96 | 96.6 | 90.87 | 96.0 | 89.92 | 17 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 95.9 | 89.19 | 97.0 | 89.80 | 96.5 | 89.50 | 18 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 95.3 | 87.84 | 95.2 | 90.90 | 95.2 | 89.37 | 19 |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 100.0 | 89.36 | / | / | 100.0 | 89.36 | 20 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 94.2 | 89.86 | 94.4 | 88.84 | 94.3 | 89.35 | 21 |
| 武警边防部队总医院 | 94.9 | 88.75 | 95.6 | 89.88 | 95.2 | 89.32 | 22 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 92.2 | 83.54 | 98.2 | 94.91 | 93.4 | 89.23 | 23 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 94.9 | 88.67 | 97.3 | 89.67 | 96.7 | 89.17 | 24 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 95.8 | 89.14 | 96.7 | 89.17 | 96.5 | 89.16 | 25 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 96.3 | 87.27 | 97.0 | 90.95 | 96.7 | 89.11 | 26 |
| 龙岗区耳鼻咽喉医院 | 96.2 | 88.77 | 97.0 | 89.13 | 96.7 | 88.95 | 27 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 95.8 | 88.20 | 96.1 | 89.59 | 95.9 | 88.89 | 28 |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 97.4 | 90.57 | 97.0 | 87.08 | 97.2 | 88.83 | 29 |
| 深圳市南山区人民医院 | 95.8 | 88.02 | 97.0 | 89.57 | 96.7 | 88.80 | 30 |
| 深圳市人民医院 | 95.0 | 87.30 | 96.7 | 89.95 | 96.2 | 88.63 | 31 |
| 深圳市儿童医院 | 97.6 | 89.11 | 96.8 | 88.01 | 97.1 | 88.56 | 32 |
| 深圳市第二人民医院 | 96.5 | 88.67 | 96.3 | 88.26 | 96.3 | 88.47 | 33 |
| 深圳口岸医院 | 94.4 | 88.43 | / | / | 94.4 | 88.43 | 34 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 92.8 | 84.94 | 96.5 | 91.44 | 95.5 | 88.19 | 35 |
| 深圳市人民医院龙华分院 | 95.3 | 88.62 | 96.4 | 87.73 | 95.5 | 88.18 | 36 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 94.5 | 88.16 | 97.2 | 88.01 | 96.5 | 88.09 | 37 |
| 深圳市第三人民医院 | 94.6 | 88.11 | 95.9 | 87.95 | 95.5 | 88.03 | 38 |
| 深圳市康宁医院 | 95.6 | 89.60 | 95.1 | 86.37 | 95.4 | 87.99 | 39 |
| 深圳市南山区蛇口人民医院 | 94.3 | 85.74 | 97.3 | 90.24 | 96.5 | 87.99 | 39 |
| 南方医科大学深圳医院 | 95.0 | 86.44 | 97.1 | 89.48 | 96.5 | 87.96 | 41 |
| 深圳市眼科医院 | 96.3 | 85.83 | 96.9 | 89.92 | 96.7 | 87.88 | 42 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 93.3 | 85.44 | 96.8 | 90.07 | 95.9 | 87.76 | 43 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 94.3 | 88.51 | 93.6 | 86.94 | 94.0 | 87.73 | 43 |
| 深圳市中医院 | 95.5 | 88.29 | 95.4 | 87.13 | 95.5 | 87.71 | 45 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 92.8 | 86.40 | 97.3 | 88.66 | 95.0 | 87.53 | 46 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 92.1 | 85.60 | 96.2 | 88.98 | 94.8 | 87.29 | 47 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 92.3 | 85.28 | 95.8 | 89.22 | 94.9 | 87.25 | 48 |
| 深圳市龙岗区第七人民医院 | 98.3 | 87.71 | 100.0 | 86.67 | 98.6 | 87.19 | 49 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 94.1 | 87.78 | 95.0 | 86.57 | 94.6 | 87.18 | 50 |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 95.5 | 85.69 | 96.8 | 88.47 | 96.4 | 87.08 | 51 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 95.0 | 84.96 | 96.6 | 89.11 | 95.9 | 87.04 | 52 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 93.2 | 85.87 | 96.1 | 88.13 | 94.7 | 87.00 | 53 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 94.4 | 84.69 | 98.0 | 89.17 | 96.7 | 86.93 | 54 |
| 北京大学深圳医院 | 93.4 | 85.35 | 96.8 | 88.37 | 95.8 | 86.86 | 55 |
| 香港大学深圳医院 | 95.6 | 86.64 | 95.9 | 86.45 | 95.8 | 86.55 | 56 |
| 深圳市妇幼保健院 | 93.5 | 86.52 | 95.5 | 86.23 | 94.9 | 86.38 | 56 |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 93.2 | 84.91 | 97.2 | 87.77 | 94.3 | 86.34 | 58 |
| 深圳市宝安区沙井人民医院 | 90.6 | 83.74 | 95.4 | 87.76 | 94.1 | 85.75 | 59 |

说明：

1.根据《市委卫生工委关于修订医院公众满意度调查监测及通报办法的通知》（深卫党〔2015〕5号）要求，“年住院患者少于500人的单位，暂不调查住院患者满意度”。同时受原始数据质量（如电话号码有效率）、应答率的影响，部分非公立医院达不到最小样本量，故住院部分无分数。

2.总体满意度分数一致的医院并列排名，并列第39名的有2家医院。

3.2017年第一季度开始，未建立数据接口的医院满意度成绩一律靠后排名。