附件5

2019年第一季度各区（新区）卫生健康行政部门满意度考核评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政区属** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| 盐田区卫生健康局 | 95.7 | 88.98 | 98.1 | 92.51 | 96.8 | 90.75 | 1 |
| 大鹏新区教育和卫生健康局 | 96.6 | 91.44 | 96.2 | 89.78 | 96.5 | 90.61 | 2 |
| 罗湖区卫生健康局 | 96.4 | 89.57 | 97.3 | 89.72 | 96.9 | 89.65 | 3 |
| 龙岗区卫生健康局 | 95.2 | 88.15 | 97.0 | 90.37 | 96.2 | 89.26 | 4 |
| 南山区卫生健康局 | 96.0 | 87.95 | 97.3 | 90.40 | 96.9 | 89.18 | 5 |
| 光明区卫生健康局 | 95.8 | 88.20 | 96.1 | 89.59 | 95.9 | 88.90 | 6 |
| 福田区卫生健康局 | 95.4 | 88.66 | 96.2 | 88.03 | 95.8 | 88.35 | 7 |
| 宝安区卫生健康局 | 94.6 | 86.96 | 97.0 | 89.11 | 96.2 | 88.04 | 8 |
| 龙华区卫生健康局 | 93.0 | 85.38 | 96.4 | 89.73 | 95.5 | 87.56 | 9 |
| 坪山区卫生健康局 | 93.7 | 86.88 | 95.4 | 87.14 | 94.7 | 87.01 | 10 |