附件6

2019年第一季度市民就医不满意原因反馈情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办主体** | **环境与****设施****（%）** | **交通与****停车****（%）** | **医务人员****服务态度****（%）** | **排队时间****（%）** | **医生、护士技术水平****（%）** | **隐私保护****（%）** | **投诉处理****（%）** | **医院信息****公开****（%）** |
| 公立 | 7.3 | 15.5 | 7.4 | 8.6 | 7.0 | 1.6 | 1.0 | 1.0 |
| 非公立 | 7.1 | 8.3 | 9.8 | 3.5 | 11.8 | 1.4 | 1.5 | 1.5 |
| 全市 | 7.2 | 14.5 | 7.8 | 7.9 | 7.7 | 1.5 | 1.0 | 1.1 |

注：表格数据为对某方面不满意的回复人数占全部回复人数的比例。



图5 2019年第一季度市民就医不满意原因反馈总体情况



图6 2019年第一季度市民在公立医院和非公立医院就医不满意原因反馈情况