附件3

2019年第二季度全市公立医院满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率(%)** | **门诊**  **满意度（分）** | **住院**  **满意率(%)** | **住院**  **满意度（分）** | **总体**  **满意率(%)** | **总体**  **满意度（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 99.0 | 94.92 | 97.6 | 94.96 | 98.6 | 94.94 | 1 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 96.6 | 92.35 | 99.0 | 96.56 | 97.7 | 94.46 | 2 |
| 深圳市职业病防治院 | 97.7 | 94.47 | 97.8 | 94.23 | 97.7 | 94.35 | 3 |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 98.6 | 92.75 | / | / | 98.6 | 92.75 | 4 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 97.9 | 92.25 | 97.6 | 92.35 | 97.8 | 92.30 | 5 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 96.6 | 89.71 | 98.9 | 94.25 | 97.9 | 91.98 | 6 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 98.6 | 93.95 | 96.6 | 89.77 | 98.1 | 91.86 | 7 |
| 深圳口岸医院 | 96.7 | 91.72 | / | / | 96.7 | 91.72 | 8 |
| 深圳市龙岗区中医院 | 97.5 | 91.99 | 98.4 | 91.44 | 98.0 | 91.72 | 8 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 97.8 | 91.67 | / | / | 97.8 | 91.67 | 10 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 97.8 | 91.99 | 97.3 | 91.27 | 97.6 | 91.63 | 11 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 97.2 | 90.53 | 96.0 | 91.34 | 96.6 | 90.94 | 12 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 97.3 | 90.87 | / | / | 97.3 | 90.87 | 13 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 95.4 | 89.20 | 97.2 | 92.27 | 96.6 | 90.74 | 14 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 97.3 | 91.11 | 94.2 | 90.25 | 95.8 | 90.68 | 15 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 92.2 | 88.04 | 97.2 | 93.30 | 95.6 | 90.67 | 16 |
| 深圳市福田区妇幼保健院（深圳市福田区妇幼保健计划生育服务中心） | 98.0 | 90.11 | 96.3 | 91.14 | 97.1 | 90.63 | 17 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 99.0 | 89.93 | 98.1 | 90.82 | 98.4 | 90.38 | 18 |
| 南方科技大学医院 | 97.7 | 88.81 | 98.3 | 91.92 | 98.1 | 90.37 | 19 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 96.4 | 90.41 | 97.4 | 90.04 | 97.0 | 90.23 | 20 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 96.2 | 88.54 | 97.7 | 90.76 | 97.3 | 89.65 | 21 |
| 深圳市宝安区中医院 | 96.4 | 89.68 | 97.0 | 89.05 | 96.8 | 89.37 | 22 |
| 深圳市中医院 | 96.4 | 90.14 | 96.0 | 88.29 | 96.1 | 89.22 | 23 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 94.8 | 86.94 | 96.6 | 91.33 | 96.0 | 89.14 | 24 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 97.9 | 92.60 | 89.9 | 85.51 | 96.7 | 89.06 | 25 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 95.4 | 88.64 | 97.1 | 89.32 | 96.7 | 88.98 | 26 |
| 龙岗区耳鼻咽喉医院 | 93.5 | 86.35 | 98.8 | 91.54 | 96.3 | 88.95 | 27 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 94.4 | 87.91 | 98.2 | 89.89 | 97.3 | 88.90 | 28 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 94.3 | 87.36 | 97.6 | 90.18 | 94.8 | 88.77 | 29 |
| 北京大学深圳医院 | 94.1 | 87.27 | 98.0 | 90.23 | 96.9 | 88.75 | 30 |
| 广州中医药大学深圳医院 | 96.2 | 88.59 | 97.9 | 88.77 | 97.3 | 88.68 | 31 |
| 深圳市人民医院龙华分院 | 94.4 | 88.03 | 100.0 | 89.15 | 96.8 | 88.59 | 32 |
| 深圳市眼科医院 | 92.9 | 85.64 | 98.5 | 91.51 | 96.9 | 88.58 | 33 |
| 中国人民武装警察边防部队总医院 | 94.8 | 89.13 | 93.8 | 87.89 | 94.3 | 88.51 | 34 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 94.2 | 87.50 | 97.2 | 89.47 | 95.3 | 88.49 | 35 |
| 深圳市龙岗区第七人民医院 | 96.9 | 87.89 | 100.0 | 89.04 | 97.6 | 88.47 | 36 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 93.4 | 86.70 | 96.6 | 90.23 | 95.5 | 88.47 | 36 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 94.7 | 85.86 | 97.4 | 91.08 | 96.8 | 88.47 | 36 |
| 深圳市南山区蛇口人民医院 | 93.3 | 86.30 | 97.4 | 90.51 | 96.1 | 88.41 | 39 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 95.9 | 88.19 | 97.4 | 88.58 | 96.9 | 88.39 | 40 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 93.9 | 87.13 | 97.1 | 89.46 | 96.1 | 88.30 | 41 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 95.0 | 87.48 | 96.0 | 88.95 | 95.7 | 88.22 | 42 |
| 深圳市第二人民医院 | 97.0 | 88.00 | 96.7 | 88.16 | 96.8 | 88.08 | 43 |
| 深圳市人民医院 | 92.6 | 86.38 | 95.4 | 89.71 | 94.4 | 88.05 | 44 |
| 深圳市儿童医院 | 95.9 | 88.08 | 96.0 | 87.43 | 96.0 | 87.76 | 45 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 93.3 | 85.08 | 96.2 | 90.33 | 93.7 | 87.71 | 46 |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 93.8 | 86.33 | 96.4 | 88.87 | 95.7 | 87.60 | 47 |
| 深圳市第三人民医院 | 94.4 | 87.19 | 95.6 | 87.64 | 95.2 | 87.42 | 48 |
| 深圳市南山区人民医院 | 94.3 | 85.44 | 96.3 | 89.24 | 95.8 | 87.34 | 49 |
| 香港大学深圳医院 | 94.3 | 85.63 | 96.8 | 88.71 | 96.2 | 87.17 | 50 |
| 深圳市妇幼保健院 | 93.7 | 86.27 | 97.2 | 87.67 | 96.3 | 86.97 | 51 |
| 深圳市宝安区沙井人民医院 | 97.2 | 87.06 | 95.3 | 86.82 | 95.8 | 86.94 | 52 |
| 南方医科大学深圳医院 | 92.7 | 86.25 | 96.5 | 87.33 | 95.6 | 86.79 | 53 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 90.2 | 83.70 | 96.8 | 89.75 | 94.7 | 86.73 | 54 |
| 深圳市康宁医院 | 95.4 | 88.62 | 94.1 | 84.46 | 94.7 | 86.54 | 55 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 91.0 | 83.43 | 94.9 | 89.02 | 93.8 | 86.23 | 56 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 91.4 | 84.95 | 93.4 | 86.11 | 92.4 | 85.53 | 57 |
| 中山大学附属第八医院 | 91.9 | 85.05 | 93.0 | 85.96 | 92.0 | 85.51 | 58 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 91.4 | 82.74 | 97.6 | 88.16 | 95.2 | 85.45 | 59 |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 91.2 | 83.32 | 95.8 | 87.24 | 94.2 | 85.28 | 60 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 87.2 | 80.00 | 96.7 | 88.00 | 92.4 | 84.00 | 61 |

说明：

1.根据《市委卫生工委关于修订医院公众满意度调查监测及通报办法的通知》（深卫党〔2015〕5号）要求，“年住院患者少于500人的单位，暂不调查住院患者满意度”。同时受原始数据质量（如电话号码有效率）、应答率的影响，部分非公立医院达不到最小样本量，故住院部分无分数。

2.总体满意度分数一致的医院并列排名，并列第8名的有2家医院，并列第36名的有3家医院。

3.未建立数据接口的医院满意度成绩一律靠后排名。