附件4

2019年第二季度全市非公立医院满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳华厦眼科医院 | 96.8 | 89.96 | 100.0 | 94.92 | 97.4 | 92.44 | 1 |
| 深圳希玛林顺潮眼科医院 | 95.1 | 89.00 | 100.0 | 93.82 | 96.3 | 91.41 | 2 |
| 深圳爱康健口腔医院 | 97.3 | 91.33 | / | / | 97.3 | 91.33 | 3 |
| 深圳中山泌尿外科医院 | 98.6 | 89.87 | 97.9 | 90.86 | 98.4 | 90.37 | 4 |
| 深圳远东妇产医院 | 95.8 | 88.60 | 97.2 | 91.02 | 96.6 | 89.81 | 5 |
| 深圳华侨城医院 | 97.4 | 90.18 | 99.0 | 89.23 | 98.1 | 89.71 | 6 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 94.8 | 85.68 | 97.3 | 92.52 | 95.9 | 89.10 | 7 |
| 深圳万丰医院 | 96.2 | 87.31 | 98.5 | 90.89 | 97.6 | 89.10 | 7 |
| 深圳景田医院 | 93.8 | 87.91 | / | / | 93.8 | 87.91 | 9 |
| 深圳恒生医院 | 94.6 | 87.99 | 94.8 | 87.11 | 94.8 | 87.55 | 10 |
| 深圳万东医院 | 92.2 | 87.29 | / | / | 92.2 | 87.29 | 11 |
| 深圳天伦医院 | 91.2 | 83.49 | 100.0 | 90.63 | 92.7 | 87.06 | 12 |
| 深圳爱维艾夫妇科医院 | 92.4 | 86.76 | / | / | 92.4 | 86.76 | 13 |
| 深圳港龙妇产医院 | 92.7 | 86.36 | / | / | 92.7 | 86.36 | 14 |
| 深圳友谊医院 | 91.8 | 85.60 | / | / | 91.8 | 85.60 | 15 |
| 深圳军龙医院 | 90.3 | 83.95 | 95.4 | 86.78 | 92.0 | 85.37 | 16 |
| 深圳百合医院 | 92.5 | 81.41 | 97.6 | 88.41 | 94.2 | 84.91 | 17 |
| 深圳宝兴医院 | 92.4 | 85.59 | 94.1 | 83.90 | 93.1 | 84.75 | 18 |
| 深圳龙城医院 | 90.5 | 85.66 | 92.2 | 82.54 | 91.2 | 84.10 | 19 |
| 深圳仁合医院 | 91.2 | 83.33 | 94.3 | 84.29 | 91.8 | 83.81 | 20 |
| 深圳罗岗医院 | 92.7 | 84.46 | 92.1 | 82.54 | 92.5 | 83.50 | 21 |
| 深圳慈海医院 | 90.6 | 84.12 | 92.2 | 82.78 | 91.1 | 83.45 | 22 |
| 深圳健安医院 | 91.2 | 82.60 | 93.1 | 83.82 | 92.1 | 83.21 | 23 |
| 深圳伟光医院 | 92.1 | 84.11 | 94.6 | 82.31 | 93.1 | 83.21 | 23 |
| 深圳华侨医院 | 89.3 | 81.43 | 94.1 | 82.38 | 92.0 | 81.91 | 25 |
| 深圳五洲中西医结合医院 | 88.3 | 81.66 | / | / | 88.3 | 81.66 | 26 |
| 深圳中海医院 | 87.6 | 80.18 | 94.1 | 82.30 | 90.7 | 81.24 | 27 |
| 深圳仁爱医院 | 86.8 | 80.09 | 93.9 | 82.25 | 89.9 | 81.17 | 28 |
| 深圳永福医院 | 90.4 | 81.78 | 90.0 | 80.23 | 90.2 | 81.01 | 29 |
| 深圳复亚医院 | 88.4 | 82.73 | 87.0 | 78.53 | 87.9 | 80.63 | 30 |
| 深圳宝田医院 | 90.6 | 82.02 | 88.7 | 78.95 | 89.7 | 80.49 | 31 |
| 深圳龙济医院 | 86.9 | 79.91 | / | / | 86.9 | 79.91 | 32 |
| 深圳龙翔医院 | 85.3 | 79.85 | / | / | 85.3 | 79.85 | 33 |
| 深圳燕罗塘医院 | 84.3 | 79.72 | / | / | 84.3 | 79.72 | 34 |
| 深圳坂田医院 | 83.6 | 77.05 | 88.9 | 77.08 | 85.1 | 77.07 | 35 |
| 深圳民生妇科医院 | 85.5 | 75.00 | / | / | 85.5 | 75.00 | 36 |
| 深圳同仁妇产医院 | 76.8 | 74.68 | / | / | 76.8 | 74.68 | 37 |
| 深圳建国泌尿外科医院 | 68.6 | 69.29 | / | / | 68.6 | 69.29 | 38 |
| 深圳远大肛肠医院 | 77.3 | 69.13 | / | / | 77.3 | 69.13 | 39 |
| 深圳鹏程医院 | 71.8 | 65.00 | / | / | 71.8 | 65.00 | 40 |
| 深圳华丹医院 | 54.9 | 60.56 | / | / | 54.9 | 60.56 | 41 |
| 深圳昆仑泌尿外科医院 | 48.9 | 53.19 | / | / | 48.9 | 53.19 | 42 |
| 深圳欢乐口腔医院 | 99.1 | 95.54 | / | / | 99.1 | 95.54 | 43 |
| 深圳美中宜和妇产医院 | 98.6 | 92.01 | / | / | 98.6 | 92.01 | 44 |
| 深圳和美妇儿科医院 | 94.1 | 89.58 | / | / | 94.1 | 89.58 | 45 |
| 深圳宝生妇儿科医院 | 93.4 | 88.65 | / | / | 93.4 | 88.65 | 46 |
| 深圳仁康医院 | 90.9 | 85.45 | 96.5 | 87.72 | 92.3 | 86.59 | 47 |
| 深圳仁安医院 | 91.3 | 86.27 | 97.5 | 86.88 | 92.5 | 86.58 | 48 |
| 深圳肖传国医院 | 89.0 | 84.03 | 93.8 | 86.73 | 90.7 | 85.38 | 49 |
| 深圳博爱曙光医院 | 93.5 | 85.07 | / | / | 93.5 | 85.07 | 50 |
| 深圳广生医院 | 87.5 | 81.91 | / | / | 87.5 | 81.91 | 51 |
| 深圳瑞敏皮肤科医院 | 84.3 | 81.43 | / | / | 84.3 | 81.43 | 52 |
| 深圳怡康妇产医院（深圳怡康妇产医院有限公司） | 85.5 | 79.56 | 93.3 | 79.17 | 86.8 | 79.37 | 53 |
| 深圳厚德医院 | 80.8 | 73.29 | / | / | 80.8 | 73.29 | 54 |
| 深圳华南妇科医院 | 76.3 | 69.74 | / | / | 76.3 | 69.74 | 55 |
| 深圳雪象医院 | 62.8 | 60.22 | 86.4 | 77.84 | 68.5 | 69.03 | 56 |

注：1.并列第7、23名的各有2家医院。

2. 深圳正康骨科医院因手机填报率低，无法正常开展调查。

3.未建立数据接口的医院满意度成绩一律靠后排名。