附件5

2019年第二季度各区（新区）卫生健康行政部门满意度考核评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政区属** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| 盐田区卫生健康局 | 96.9 | 90.19 | 98.9 | 94.25 | 97.9 | 92.22 | 1 |
| 大鹏新区教育和卫生健康局 | 97.7 | 91.87 | 95.4 | 90.69 | 96.7 | 91.28 | 2 |
| 龙岗区卫生健康局 | 95.2 | 88.68 | 97.5 | 91.80 | 96.5 | 90.24 | 3 |
| 罗湖区卫生健康局 | 96.4 | 89.75 | 97.0 | 89.62 | 96.8 | 89.69 | 4 |
| 福田区卫生健康局 | 95.5 | 88.67 | 97.2 | 89.87 | 96.2 | 89.27 | 5 |
| 南山区卫生健康局 | 95.2 | 87.27 | 97.1 | 90.25 | 96.5 | 88.76 | 6 |
| 光明区卫生健康局 | 95.0 | 87.48 | 96.0 | 88.95 | 95.7 | 88.22 | 7 |
| 宝安区卫生健康局 | 93.8 | 86.24 | 96.8 | 88.73 | 95.9 | 87.49 | 8 |
| 龙华区卫生健康局 | 92.9 | 84.66 | 96.4 | 90.30 | 95.6 | 87.48 | 9 |
| 坪山区卫生健康局 | 91.8 | 84.85 | 95.7 | 87.55 | 94.2 | 86.20 | 10 |