附件2

2019年第三季度全市公立医院与非公立医院

满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办主体** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** |
| 公立 | 95.1 | 88.47 | 96.7 | 89.52 | 96.1 | 89.00 |
| 非公立 | 89.2 | 83.60 | 93.7 | 85.24 | 90.8 | 84.42 |
| 全市 | 93.7 | 87.34 | 96.4 | 89.12 | 95.3 | 88.23 |

图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况

图3 公立医院满意度评分情况

图4 非公立医院满意度评分情况