附件3

2019年第三季度全市公立医院满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率(%)** | **门诊**  **满意度（分）** | **住院**  **满意率(%)** | **住院**  **满意度（分）** | **总体**  **满意率(%)** | **总体**  **满意度（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 98.2 | 93.61 | 98.6 | 95.78 | 98.4 | 94.70 | 1 |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 95.8 | 92.45 | 98.9 | 94.72 | 96.6 | 93.59 | 2 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 95.8 | 91.67 | 97.2 | 92.15 | 96.6 | 91.91 | 3 |
| 深圳大学总医院 | 96.5 | 91.84 | / | / | 96.5 | 91.84 | 4 |
| 广州中医药大学深圳医院 | 96.8 | 91.67 | 97.7 | 91.86 | 97.3 | 91.77 | 5 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 97.6 | 93.23 | 97.2 | 90.26 | 97.4 | 91.75 | 6 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 96.2 | 91.42 | / | / | 96.2 | 91.42 | 7 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 95.7 | 89.65 | 98.3 | 93.00 | 97.3 | 91.33 | 8 |
| 深圳市龙岗区中医院 | 98.1 | 91.32 | 97.4 | 91.30 | 97.7 | 91.31 | 9 |
| 深圳市职业病防治院 | 97.3 | 92.18 | 98.6 | 90.36 | 97.6 | 91.27 | 10 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 97.5 | 89.73 | 98.2 | 92.67 | 97.9 | 91.20 | 11 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 95.9 | 91.13 | 97.5 | 91.04 | 96.5 | 91.09 | 12 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 97.9 | 91.59 | 96.9 | 90.10 | 97.2 | 90.85 | 13 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 97.0 | 92.20 | 98.7 | 89.29 | 97.4 | 90.75 | 14 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 94.4 | 88.34 | 97.2 | 92.36 | 96.5 | 90.35 | 15 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 96.3 | 89.39 | 96.7 | 90.96 | 96.5 | 90.18 | 16 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 95.6 | 90.34 | 94.9 | 89.87 | 95.4 | 90.11 | 17 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 96.9 | 91.11 | 96.0 | 89.11 | 96.6 | 90.11 | 17 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 96.6 | 90.22 | 97.5 | 89.94 | 97.3 | 90.08 | 19 |
| 深圳市福田区风湿病专科医院 | 96.1 | 90.58 | 96.7 | 89.44 | 96.2 | 90.01 | 20 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 96.4 | 89.51 | 98.1 | 90.38 | 96.7 | 89.95 | 21 |
| 深圳口岸医院 | 97.0 | 89.81 | / | / | 97.0 | 89.81 | 22 |
| 南方科技大学医院 | 95.1 | 87.98 | 98.0 | 91.43 | 97.0 | 89.71 | 23 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 95.8 | 89.83 | 94.8 | 89.45 | 95.4 | 89.64 | 24 |
| 龙岗区耳鼻咽喉医院 | 97.0 | 89.13 | 95.7 | 89.97 | 96.4 | 89.55 | 25 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 94.5 | 88.14 | 97.1 | 90.94 | 96.2 | 89.54 | 26 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 96.8 | 90.09 | 97.3 | 88.99 | 97.1 | 89.54 | 26 |
| 深圳市宝安区中医院 | 95.7 | 89.52 | 97.4 | 89.52 | 96.8 | 89.52 | 28 |
| 华中科技大学协和深圳医院（深圳市南山区人民医院） | 95.0 | 87.68 | 96.8 | 91.11 | 96.3 | 89.40 | 29 |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 97.0 | 89.39 | / | / | 97.0 | 89.39 | 30 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 92.6 | 87.42 | 96.1 | 91.29 | 94.9 | 89.36 | 31 |
| 深圳市妇幼保健院 | 95.0 | 88.72 | 97.9 | 89.95 | 95.5 | 89.34 | 32 |
| 深圳市南山区蛇口人民医院 | 94.4 | 88.08 | 97.6 | 90.35 | 96.4 | 89.22 | 33 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 93.7 | 87.73 | 96.6 | 90.69 | 95.6 | 89.21 | 34 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 96.6 | 91.21 | 95.3 | 87.11 | 96.3 | 89.16 | 35 |
| 深圳市盐田区人民医院盐田院区 | 95.9 | 88.02 | 95.2 | 90.30 | 95.6 | 89.16 | 35 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 93.6 | 88.61 | 96.0 | 89.60 | 95.2 | 89.11 | 37 |
| 深圳市人民医院 | 94.8 | 87.83 | 96.5 | 90.11 | 95.9 | 88.97 | 38 |
| 深圳市眼科医院 | 95.5 | 87.54 | 98.3 | 90.38 | 97.4 | 88.96 | 39 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 94.1 | 88.43 | 95.5 | 89.20 | 95.0 | 88.82 | 40 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 95.0 | 88.62 | 95.9 | 88.94 | 95.4 | 88.78 | 41 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 94.7 | 85.61 | 97.6 | 91.62 | 96.9 | 88.62 | 42 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 95.2 | 88.24 | 96.6 | 88.56 | 95.4 | 88.40 | 43 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 94.9 | 88.10 | 97.2 | 88.47 | 96.5 | 88.29 | 44 |
| 深圳市儿童医院 | 96.4 | 88.55 | 96.3 | 88.00 | 96.4 | 88.28 | 45 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 92.9 | 84.81 | 97.1 | 91.42 | 94.0 | 88.12 | 46 |
| 香港大学深圳医院 | 94.2 | 87.63 | 97.1 | 88.48 | 96.2 | 88.06 | 47 |
| 深圳市第二人民医院 | 94.6 | 87.17 | 96.8 | 88.46 | 96.1 | 87.82 | 48 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 94.7 | 87.06 | 96.5 | 88.49 | 96.0 | 87.78 | 49 |
| 深圳市中医院 | 94.9 | 87.72 | 96.0 | 87.74 | 95.6 | 87.73 | 50 |
| 北京大学深圳医院 | 94.3 | 86.52 | 96.0 | 88.71 | 95.5 | 87.62 | 51 |
| 深圳市龙岗区第七人民医院 | 96.8 | 88.06 | 100.0 | 86.94 | 97.8 | 87.50 | 52 |
| 深圳市人民医院龙华分院 | 95.1 | 87.50 | 92.9 | 86.90 | 94.0 | 87.20 | 53 |
| 南方医科大学深圳医院 | 94.6 | 86.86 | 96.4 | 87.44 | 95.9 | 87.15 | 54 |
| 深圳市康宁医院 | 97.2 | 89.36 | 94.3 | 84.89 | 95.5 | 87.13 | 55 |
| 中山大学附属第八医院 | 92.5 | 85.60 | 95.6 | 88.37 | 94.5 | 86.99 | 56 |
| 深圳市宝安区沙井人民医院 | 94.7 | 85.41 | 95.8 | 87.02 | 95.4 | 86.22 | 57 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 94.5 | 85.52 | 96.1 | 86.70 | 95.5 | 86.11 | 58 |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 91.9 | 84.75 | 96.5 | 87.44 | 94.8 | 86.10 | 59 |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 91.4 | 84.11 | 95.6 | 88.05 | 94.1 | 86.08 | 60 |
| 深圳市第三人民医院 | 92.5 | 85.64 | 94.2 | 85.97 | 93.5 | 85.81 | 61 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 92.4 | 84.88 | 95.0 | 85.70 | 93.7 | 85.29 | 62 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 89.6 | 81.04 | 93.8 | 85.94 | 91.5 | 83.49 | 63 |
| 深圳出入境边防检查总站医院 |  |  |  |  |  |  | 64 |
| 深圳沙河医院 |  |  |  |  |  |  | 65 |

说明：

1. 并列第17、26、35名的各有2家医院。

2.深圳出入境边防检查总站医院、深圳沙河医院因未按要求完成数据上报，导致无法正常开展调查。