附件4

2019年第三季度全市非公立医院满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳华厦眼科医院 | 95.0 | 90.14 | 98.4 | 94.53 | 95.9 | 92.34 | 1 |
| 深圳中山泌尿外科医院 | 97.2 | 90.22 | 100.0 | 91.67 | 97.8 | 90.95 | 2 |
| 深圳希玛林顺潮眼科医院 | 96.5 | 90.10 | 96.9 | 91.75 | 96.6 | 90.93 | 3 |
| 深圳华侨城医院 | 95.9 | 89.84 | 98.4 | 90.84 | 97.1 | 90.34 | 4 |
| 深圳远东妇产医院 | 95.0 | 88.27 | 95.7 | 89.51 | 95.4 | 88.89 | 5 |
| 深圳景田医院 | 96.1 | 88.73 | / | / | 96.1 | 88.73 | 6 |
| 深圳爱康健口腔医院 | 92.6 | 88.57 | / | / | 92.6 | 88.57 | 7 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 91.7 | 83.97 | 99.1 | 93.12 | 94.9 | 88.55 | 8 |
| 深圳爱维艾夫妇科医院 | 93.1 | 88.29 | / | / | 93.1 | 88.29 | 9 |
| 深圳博爱曙光医院 | 93.4 | 87.87 | / | / | 93.4 | 87.87 | 10 |
| 深圳恒生医院 | 92.8 | 85.82 | 95.7 | 87.71 | 94.7 | 86.77 | 11 |
| 深圳仁合医院 | 89.8 | 86.22 | / | / | 89.8 | 86.22 | 12 |
| 深圳天伦医院 | 90.3 | 86.19 | / | / | 90.3 | 86.19 | 13 |
| 深圳罗岗医院 | 91.2 | 84.06 | 91.8 | 87.24 | 91.4 | 85.65 | 14 |
| 深圳万东医院 | 86.5 | 85.64 | / | / | 86.5 | 85.64 | 15 |
| 深圳健安医院 | 94.3 | 86.67 | 92.1 | 83.22 | 93.4 | 84.95 | 16 |
| 深圳龙城医院 | 92.8 | 84.64 | / | / | 92.8 | 84.64 | 17 |
| 深圳慈海医院 | 86.6 | 82.77 | 93.1 | 86.11 | 89.0 | 84.44 | 18 |
| 深圳百合医院 | 84.5 | 78.70 | 100.0 | 89.71 | 89.5 | 84.21 | 19 |
| 深圳仁爱医院 | 87.3 | 81.90 | 90.4 | 85.96 | 88.4 | 83.93 | 20 |
| 深圳复亚医院 | 87.5 | 83.46 | 90.9 | 83.44 | 88.7 | 83.45 | 21 |
| 深圳肖传国医院 | 89.8 | 84.39 | 90.5 | 82.09 | 90.0 | 83.24 | 22 |
| 深圳宝兴医院 | 91.3 | 82.79 | 94.1 | 83.19 | 92.6 | 82.99 | 23 |
| 深圳万丰医院 | 87.1 | 78.98 | 93.4 | 86.63 | 91.3 | 82.81 | 24 |
| 深圳伟光医院 | 87.3 | 81.82 | 94.4 | 83.19 | 90.9 | 82.51 | 25 |
| 深圳宝田医院 | 93.5 | 81.30 | 92.7 | 81.36 | 93.0 | 81.33 | 26 |
| 深圳华侨医院 | 85.5 | 78.62 | 94.0 | 83.73 | 90.8 | 81.18 | 27 |
| 深圳中海医院 | 89.1 | 81.47 | 89.6 | 79.32 | 89.3 | 80.40 | 28 |
| 深圳军龙医院 | 86.2 | 81.29 | 92.0 | 78.00 | 88.0 | 79.65 | 29 |
| 深圳永福医院 | 85.8 | 80.41 | 89.6 | 78.54 | 87.5 | 79.48 | 30 |
| 深圳五洲中医院 | 82.9 | 78.78 | / | / | 82.9 | 78.78 | 31 |
| 深圳燕罗塘医院 | 83.5 | 78.20 | / | / | 83.5 | 78.20 | 32 |
| 深圳龙翔医院 | 81.2 | 77.35 | / | / | 81.2 | 77.35 | 33 |
| 深圳同仁妇产医院 | 71.0 | 71.75 | 92.3 | 80.13 | 77.0 | 75.94 | 34 |
| 深圳坂田医院 | 77.1 | 73.39 | 83.1 | 72.73 | 79.6 | 73.06 | 35 |
| 深圳远大肛肠医院 | 66.8 | 64.34 | 78.3 | 71.74 | 69.1 | 68.04 | 36 |
| 深圳欢乐口腔医院 | 97.1 | 92.86 | / | / | 97.1 | 92.86 | 37 |
| 深圳美中宜和妇产医院 | 97.2 | 92.61 | / | / | 97.2 | 92.61 | 38 |
| 深圳和美妇儿科医院 | 94.8 | 90.95 | / | / | 94.8 | 90.95 | 39 |
| 深圳宝生妇儿科医院 | 91.8 | 88.27 | / | / | 91.8 | 88.27 | 40 |
| 深圳仁安医院 | 93.7 | 85.71 | 93.5 | 86.36 | 93.6 | 86.04 | 41 |
| 深圳仁康医院 | 90.2 | 85.78 | 91.2 | 84.56 | 90.4 | 85.17 | 42 |
| 深圳雪象医院 | 90.2 | 80.74 | 97.1 | 87.14 | 91.7 | 83.94 | 43 |
| 深圳正康骨科医院 | 85.7 | 82.14 | / | / | 85.7 | 82.14 | 44 |
| 深圳怡康妇产医院（深圳怡康妇产医院有限公司） | 85.4 | 79.57 | 81.8 | 73.48 | 84.8 | 76.53 | 45 |
| 深圳厚德医院 | 76.3 | 75.00 | / | / | 76.3 | 75.00 | 46 |
| 深圳广生医院 | 77.7 | 72.57 | / | / | 77.7 | 72.57 | 47 |
| 深圳港龙医院 |  |  |  |  |  |  | 48 |
| 深圳瑞敏皮肤科医院 |  |  |  |  |  |  | 49 |
| 深圳鹏程医院 |  |  |  |  |  |  | 50 |
| 深圳怡宁医院 |  |  |  |  |  |  | 51 |
| 深圳宝坪医院 |  |  |  |  |  |  | 52 |
| 深圳爱视眼科医院 |  |  |  |  |  |  | 53 |

说明：

1.根据《市委卫生工委关于修订医院公众满意度调查监测及通报办法的通知》（深卫党〔2015〕5号）要求，“年住院患者少于500人的单位，暂不调查住院患者满意度”。同时受原始数据质量（如电话号码有效率）、应答率的影响，部分非公立医院达不到最小样本量，故住院部分没有显示分数。

2. 未建立数据接口的医院满意度成绩一律靠后排名。

3.深圳鹏程医院因手机填报率低，导致无法正常开展调查，深圳宝坪医院、深圳爱视眼科医院、深圳港龙妇产医院、深圳瑞敏皮肤科医院、深圳怡宁医院因未按要求完成数据上报，导致无法正常开展调查。