附件4

2020年第四季度全市非公立医院满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳汉喜心血管病医院 | 100.0 | 96.92 | / | / | 100.0 | 96.92 | 1 |
| 深圳爱康健口腔医院 | 98.8 | 95.56 | / | / | 98.8 | 95.56 | 2 |
| 深圳云杉云里医院 | 97.8 | 92.93 | / | / | 97.9 | 92.93 | 3 |
| 深圳五洲中医院 | 95.0 | 91.81 | / | / | 95.9 | 91.81 | 4 |
| 深圳景田医院 | 97.5 | 91.37 | / | / | 97.6 | 91.37 | 5 |
| 深圳颐爱医院 | 93.9 | 90.91 | / | / | 94.4 | 90.91 | 6 |
| 深圳华厦眼科医院 | 94.4 | 89.26 | 95.5 | 90.67 | 94.7 | 89.97 | 7 |
| 深圳希玛林顺潮眼科医院 | 94.1 | 88.24 | 97.9 | 91.15 | 95.0 | 89.69 | 8 |
| 深圳万丰医院 | 92.2 | 86.65 | 97.8 | 92.12 | 95.8 | 89.39 | 9 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 91.5 | 85.81 | 97.1 | 91.67 | 93.6 | 88.74 | 10 |
| 深圳远东妇产医院 | 89.6 | 85.65 | 95.4 | 91.14 | 93.1 | 88.40 | 11 |
| 深圳博爱曙光医院 | 94.5 | 87.89 | / | / | 93.5 | 87.89 | 12 |
| 深圳天伦医院 | 91.8 | 87.69 | / | / | 92.4 | 87.69 | 13 |
| 深圳华侨城医院 | 92.8 | 85.62 | 93.2 | 89.53 | 93.0 | 87.58 | 14 |
| 深圳中山泌尿外科医院 | 96.7 | 90.07 | 95.9 | 84.69 | 96.5 | 87.38 | 15 |
| 深圳仁安医院 | 92.1 | 86.06 | 94.1 | 85.59 | 92.8 | 85.83 | 16 |
| 深圳爱维艾夫妇科医院 | 92.4 | 85.61 | / | / | 93.0 | 85.61 | 17 |
| 深圳仁合医院 | 87.9 | 84.60 | 88.6 | 85.80 | 88.1 | 85.20 | 18 |
| 深圳远东妇产医院龙岗妇产医院 | 92.7 | 85.16 | / | / | 93.8 | 85.16 | 19 |
| 深圳肖传国医院 | 93.0 | 83.10 | 93.0 | 86.84 | 93.0 | 84.97 | 20 |
| 深圳宝兴医院 | 93.3 | 85.50 | 94.3 | 84.29 | 93.6 | 84.90 | 21 |
| 深圳慈海医院 | 86.4 | 81.40 | 94.1 | 88.24 | 88.6 | 84.82 | 22 |
| 深圳恒生医院 | 89.3 | 83.81 | 94.0 | 85.77 | 92.5 | 84.79 | 23 |
| 深圳百合医院 | 93.1 | 83.62 | 94.6 | 85.75 | 93.8 | 84.69 | 24 |
| 深圳健安医院 | 89.7 | 82.18 | 93.5 | 83.70 | 91.0 | 82.94 | 25 |
| 深圳中海医院 | 91.4 | 83.45 | 89.8 | 82.42 | 90.7 | 82.94 | 25 |
| 深圳燕罗塘医院 | 91.4 | 82.62 | / | / | 92.1 | 82.62 | 27 |
| 深圳华侨医院 | 95.3 | 85.59 | 83.7 | 79.59 | 89.1 | 82.59 | 28 |
| 深圳伟光医院 | 89.1 | 82.01 | 92.5 | 82.08 | 90.2 | 82.05 | 29 |
| 深圳港龙妇产医院 | 88.0 | 80.42 | 89.8 | 83.05 | 88.7 | 81.73 | 30 |
| 深圳罗岗医院 | 88.3 | 81.64 | / | / | 87.8 | 81.64 | 31 |
| 深圳龙城医院 | 83.3 | 80.42 | 94.7 | 81.44 | 89.3 | 80.93 | 32 |
| 深圳六联妇产医院 | 89.1 | 80.45 | / | / | 90.9 | 80.45 | 33 |
| 深圳同仁妇产医院 | 71.7 | 69.29 | 94.7 | 91.45 | 77.0 | 80.37 | 34 |
| 深圳永福医院 | 91.8 | 80.67 | 83.3 | 78.75 | 88.5 | 79.71 | 35 |
| 深圳宝田医院 | 91.9 | 81.10 | 88.7 | 77.82 | 90.0 | 79.46 | 36 |
| 深圳复亚医院 | 89.9 | 80.35 | 87.0 | 77.60 | 89.0 | 78.97 | 37 |
| 深圳军龙医院 | 81.6 | 77.63 | 89.5 | 78.95 | 84.2 | 78.29 | 38 |
| 深圳坂田医院 | 81.4 | 73.89 | 84.4 | 78.25 | 82.6 | 76.07 | 39 |
| 深圳广生医院 | 81.0 | 75.89 | / | / | 82.1 | 75.89 | 40 |
| 深圳仁爱医院 | 72.7 | 67.98 | 87.8 | 76.22 | 78.8 | 72.10 | 41 |
| 深圳万东医院 | 72.1 | 70.13 | / | / | 72.0 | 70.13 | 42 |
| 深圳远大肛肠医院 | 72.3 | 65.35 | 79.7 | 70.29 | 74.3 | 67.82 | 43 |
| 深圳怡康妇产医院 | 75.9 | 67.47 | / | / | 76.6 | 67.47 | 44 |
| 深圳鹏程医院 | 66.7 | 65.03 | / | / | 66.9 | 65.03 | 45 |
| 深圳东进中医院 | 98.8 | 95.64 | / | / | 98.9 | 95.64 | 46 |
| 深圳美中宜和妇产医院 | 97.9 | 93.10 | 97.1 | 95.00 | 97.8 | 94.05 | 47 |
| 深圳宝生妇产医院 | 96.0 | 92.46 | / | / | 95.0 | 92.46 | 48 |
| 深圳欢乐口腔医院 | 94.2 | 91.83 | / | / | 94.2 | 91.83 | 49 |
| 深圳沙河医院 | 97.1 | 90.07 | / | / | 97.3 | 90.07 | 50 |
| 深圳和美妇儿科医院 | 91.7 | 89.58 | / | / | 92.0 | 89.58 | 51 |
| 深圳深东爱尔眼科医院 | 94.7 | 89.47 | / | / | 95.8 | 89.47 | 52 |
| 深圳美奥口腔医院 | 94.4 | 86.54 | / | / | 94.4 | 86.54 | 53 |
| 深圳宝城口腔医院 | 93.8 | 85.16 | / | / | 93.8 | 85.16 | 54 |
| 深圳和济医院 | 91.7 | 84.72 | / | / | 91.9 | 84.72 | 55 |
| 深圳厚德医院 | 91.3 | 84.33 | / | / | 91.8 | 84.33 | 56 |
| 深圳瑞敏皮肤科医院 | 86.4 | 82.95 | / | / | 86.4 | 82.95 | 57 |
| 深圳仁康医院 | 92.1 | 84.52 | 90.0 | 80.00 | 91.7 | 82.26 | 58 |
| 深圳春天阳光医院 | 85.1 | 78.38 | / | / | 85.4 | 78.38 | 59 |
| 深圳正康骨科医院 | 88.2 | 81.62 | 75.8 | 70.45 | 84.2 | 76.03 | 60 |
| 深圳天元中医肛肠医院 | 64.9 | 61.82 | 73.7 | 63.16 | 67.9 | 62.49 | 61 |
| 深圳静康医院 |  |  |  |  |  | 0 | 62 |

说明：

1.根据《市委卫生工委关于修订医院公众满意度调查监测及通报办法的通知》（深卫党〔2015〕5号）要求，“年住院患者少于500人的单位，暂不调查住院患者满意度”。同时受原始数据质量（如电话号码有效率）、应答率的影响，部分非公立医院达不到最小样本量，故住院部分没有显示分数。

2.未建立数据接口的医院满意度成绩一律靠后排名。

3.深圳怡宁医院因受原始数据量和应答率影响，达不到最小样本量，故没有分数。

 4.深圳静康医院因第四季度未按要求上报参与满意度调查的患者手机号码，导致无法开展调查。

5.并列第25名的有2家医院。