附件3

2021年度各区卫生健康行政部门满意度考核评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政区属** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| 大鹏新区教育和卫生健康局 | 96.3 | 91.51 | 96.4 | 91.26 | 96.3 | 91.39 | 1 |
| 福田区卫生健康局 | 95.5 | 90.13 | 97.1 | 90.99 | 96.6 | 90.56 | 2 |
| 罗湖区卫生健康局 | 96.2 | 90.72 | 96.9 | 90.12 | 96.6 | 90.42 | 3 |
| 盐田区卫生健康局 | 95.5 | 90.29 | 96.5 | 90.44 | 96.1 | 90.37 | 4 |
| 南山区卫生健康局 | 95.0 | 88.99 | 95.7 | 89.28 | 95.5 | 89.13 | 5 |
| 龙岗区卫生健康局 | 94.8 | 89.11 | 95.5 | 88.87 | 95.2 | 88.99 | 6 |
| 光明区卫生健康局 | 94.3 | 87.89 | 95.9 | 89.74 | 95.4 | 88.81 | 7 |
| 龙华区卫生健康局 | 92.2 | 86.18 | 95.0 | 88.55 | 94.2 | 87.37 | 8 |
| 宝安区卫生健康局 | 93.8 | 86.92 | 94.7 | 86.73 | 94.4 | 86.83 | 9 |
| 坪山区卫生健康局 | 91.9 | 85.06 | 95.2 | 88.06 | 94.1 | 86.56 | 10 |