附件6

2021年度全市三级非公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳华厦眼科医院 | 95.7  | 89.81  | 97.4  | 91.27  | 96.2  | 90.54  | 1 |
| 深圳远东妇产医院 | 96.7  | 90.35  | 95.0  | 88.14  | 95.9  | 89.25  | 2 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 91.0  | 84.27  | 98.1  | 93.02  | 94.1  | 88.64  | 3 |
| 深圳恒生医院 | 91.2  | 85.08  | 93.2  | 84.12  | 92.6  | 84.60  | 4 |
| 深圳龙城医院 | 88.8  | 82.99  | 91.5  | 81.40  | 90.0  | 82.19  | 5 |
| 深圳华侨医院 | 86.8  | 80.81  | 90.5  | 81.67  | 88.9  | 81.24  | 6 |