2018年第一季度市民就医不满意原因反馈情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 举办主体 | 环境与  设施  （%） | 交通与  停车  （%） | 医务人员  服务态度  （%） | 排队时间  （%） | 医生、护士技术水平  （%） | 隐私保护  （%） | 投诉处理  （%） | 医院信息  公开  （%） |
| 公立 | 8.1 | 15.2 | 7.9 | 8.0 | 5.9 | 1.0 | 0.7 | 0.9 |
| 社会办 | 6.9 | 6.5 | 10.9 | 3.3 | 11.5 | 0.9 | 1.6 | 1.9 |
| 全市 | 7.9 | 13.6 | 8.4 | 7.1 | 6.9 | 1.0 | 0.8 | 1.1 |

注：表格数据为对某方面不满意的回复人数占全部回复人数的比例。

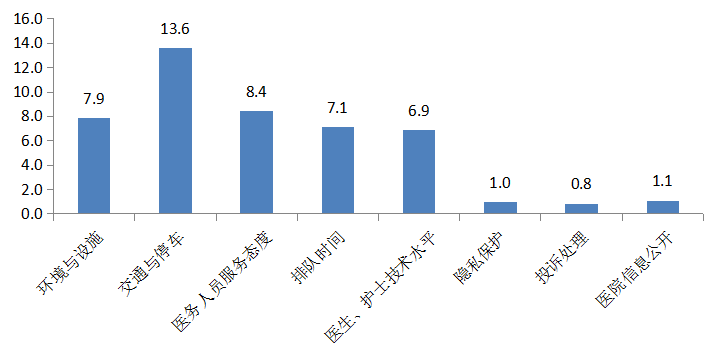


图5 市民就医不满意原因反馈总体情况

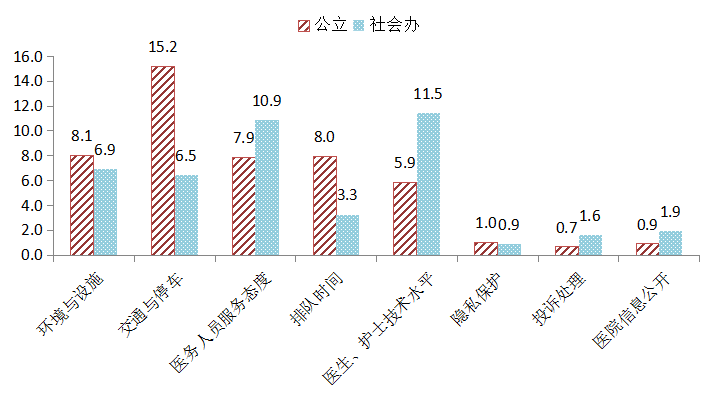


图6 市民在公立医院和社会办医院就医不满意原因反馈情况