2018年第二季度市民就医不满意原因反馈情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办主体** | **环境与**  **设施**  **（%）** | **交通与**  **停车**  **（%）** | **医务人员**  **服务态度**  **（%）** | **排队时间**  **（%）** | **医生、护士技术水平**  **（%）** | **隐私保护**  **（%）** | **投诉处理**  **（%）** | **医院信息**  **公开**  **（%）** |
| 公立 | 8.7 | 16.2 | 8.2 | 10.8 | 7.2 | 1.7 | 0.9 | 1.2 |
| 社会办 | 7.9 | 8.9 | 10.2 | 4.1 | 12.4 | 1.6 | 2.0 | 1.7 |
| 全市 | 8.5 | 15.1 | 8.5 | 9.8 | 8.0 | 1.7 | 1.0 | 1.2 |

注：表格数据为对某方面不满意的回复人数占全部回复人数的比例。

图5 市民就医不满意原因反馈总体情况

图6 市民在公立医院和社会办医院就医不满意原因反馈情况