

# 深圳市新型冠状病毒感染的肺炎 疫情防控指挥部办公室疫情防控组 **文件**

深肺炎防控组〔2020〕9号

---

## 深圳市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控 指挥部办公室疫情防控组关于印发重点 场所重点人群预防控制系列指引 (之三)的通知

市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组各成员单位：

为进一步科学指导全市防控工作，根据当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作进展，我们组织编制了宾馆酒店、居家及公用卫生间新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引，现印发给你们，请参照执行。

- 附件：1. 深圳市宾馆酒店新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引
2. 深圳市居家及公用卫生间新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引

深圳市新型冠状病毒感染的肺炎疫情  
防控指挥部办公室疫情防控组  
2020年2月6日

## 附件 1

# 深圳市宾馆酒店新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引

新型冠状病毒感染的肺炎是一种新发传染病，根据目前对该疾病的认知，结合宾馆酒店人员流动性大、构成复杂的特点，制定本指引。本指引适用于宾馆酒店（饭店）、普通旅店、招待所、快捷酒店等。

## 一、保持室内空气流通

优先打开窗户，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，应保证集中空调系统运转正常，关闭回风，使用全新风运行，确保室内有足够的新风量。出现疑似病例时，应停止使用集中空调系统。对空调过滤网应每周清洁消毒一次，可浸泡于有效氯浓度为 250~500mg/L 的消毒液中 30 分钟后，用清水冲净晾干后使用。

## 二、做好宾客的健康监测

（一）在宾馆酒店入口处设立体温监测岗，对进入的宾客进行体温测量，要求进入的宾客必须佩戴口罩，对未佩戴口罩进入者予以劝阻。

（二）对体温检测异常的宾客，立即引导其至相对独立区域询问旅客旅行和诊疗病史，如果 14 天内到过疫情发生地，立即拨打 120 急救中心使用救护车转运到定点收治医院进行排查；如不

是来自疫情发生地，及时提供相关健康告知，引导其到就近发热门诊就诊。

（三）宾客办理入住手续时应询问其 14 天内曾到访的地区，对来自或经停疫情发生地的宾客要引导其到所在社区工作站登记或到辖区指定酒店进行隔离。

（四）对入住期间出现发热、干咳等症状的宾客要引导其及时到就近发热门诊就诊。

### **三、实行工作人员健康监测制度**

工作人员实行每日健康监测制度，建立工作人员体温监测登记本，若出现发热、乏力、干咳及胸闷等症状时，应及时就医，不得带病上班。工作人员在为宾客提供服务时应保持个人卫生，勤洗手，并佩戴口罩。工作服保持清洁卫生。

### **四、加强日常健康防护工作**

（一）在醒目位置张贴健康提示，并利用各种显示屏宣传新型冠状病毒感染的肺炎和冬春季传染病防控知识。

（二）保持环境卫生清洁，及时清理垃圾。

（三）洗手间应保持清洁和干爽，配备足够的洗手液，并保证水龙头等设施正常使用。

（四）公用物品及公共接触物品或部位要加强清洗和消毒。

（五）在前台和餐厅采取分流措施，减少人员聚集，避免组织不必要的室内群体聚集性活动。

（六）建议暂停宾馆酒店内其他娱乐、健身、美容（体）美发等配套设施的开放。

## 五、做好健康宣传工作

(一)告知宾客服从、配合宾馆酒店在疫情流行期间采取的各项措施。

(二)告知宾客如出现发热、乏力、干咳等症状时，应尽快联络酒店工作人员寻求帮助。

(三)在人员较多、较为密集的室内公共区域活动时，要提醒宾客佩戴口罩。

(四)提醒宾客注意保持手卫生，不要触碰口、眼、鼻。接触口鼻分泌物和可能被污染的物品后，必须洗手，或用免洗手消毒剂消毒。

(五)尽量避免乘坐厢式电梯，乘坐时要提醒宾客佩戴口罩。

## 六、日常清洁和预防性消毒措施

以通风换气为主，同时对地面、墙壁、公共用品用具等进行预防性消毒。公共用品用具严格执行一客一换一消毒。

(一)地面、墙壁。

配制浓度为 500mg/L 含氯消毒液。消毒作用时间应不少于 15 分钟。

(二)物体表面。

对高频接触部位，例如门把手、座椅扶手、电梯开关、电梯扶手、座椅、桌面等重点部位，使用有效氯浓度为 250mg/L ~ 500mg/L 的消毒液或用 75% 的酒精擦拭重点部位，每日 2 次。电梯轿厢底板用有效氯浓度为 250mg/L ~ 500mg/L 的消毒液拖地，每日 2 次。

### （三）餐（饮）具。

1. 首选物理消毒方法，流通蒸汽 100℃作用 10min、煮沸消毒作用 10min，或使用臭氧餐具消毒紫外线-臭氧餐具消毒柜、紫外线消毒箱、自动冲洗消毒洗碗机等方法消毒。

2. 化学消毒，可用有效氯浓度为 250mg/L ~ 500mg/L 的消毒液浸泡。

### （四）毛巾、浴巾、床单、被罩等织物。

配制浓度为 250mg/L 的含氯消毒剂溶液。浸泡 15 ~ 30 分钟，然后清洗。也可用流通蒸汽或煮沸消毒 15 分钟。

### （五）卫生间。

客房内卫生间每日消毒 1 次；客人退房后应及时进行清洁和消毒；公共卫生间应增加巡查频次，视情况增加消毒次数。卫生间的消毒方法参照《深圳市居家及公用卫生间预防新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生消毒指引》执行。

### （六）拖布和抹布等清洁工具。

清洁工具应专区专用、专物专用，避免交叉污染。使用后以有效氯含量为 1000mg/L 的含氯消毒剂进行浸泡消毒，作用 30 分钟后用清水冲洗干净，晾干存放。

### （七）注意事项。

以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒。针对不同消毒对象，应按照上述使用浓度、作用时间和消毒方法进行消毒，以确保消毒效果。消毒剂具有一定的毒性刺激性，配制和使用时应注意个人防护，应戴防护眼镜、口罩和手套等，同时消毒剂具

有一定的腐蚀性，注意消毒后用清水擦拭，防止对消毒物品造成损坏。所使用消毒剂应在有效期内。

## 附件 2

# 深圳市居家及公用卫生间新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，防止因卫生间使用和清洁等处理不当引起疾病传播，最大程度减少新型冠状病毒对公众健康造成的危害，特制订此指引。

本指引适用于指导居家及机关、企事业单位、商场、公园等公用卫生间的卫生清洁消毒处理。

### 一、居家卫生间清洁卫生

（一）卫生间保持开窗通风，不能自然通风的可采用排气扇等机械通风。卫生间地漏口非排水时用盖子遮挡，并保持排水管存水弯内足够水量。

（二）保持环境和物品清洁卫生，卫生间物表、马桶/便池等要经常擦拭或冲刷。家中有人出现发热、咳嗽、腹泻、呕吐等症状时，可用消毒剂对卫生间物表、地面、马桶等进行消毒。

（三）冲水时养成良好习惯，先盖上马桶盖再冲水，并及时使用洗手液在流动水下洗手。

（四）卫生间内使用过的纸巾，建议直接冲入厕所，如不可以冲入厕所的应用带盖的垃圾桶收集，及时清理，清理时先进行消毒。

（五）居住在家中的隔离观察人员不要与家人共用纸巾、擦

手巾等卫生用品，加强对卫生间的通风和清洁，可用含氯消毒剂等消毒剂对高频接触部位和地面进行消毒；如果有血液、分泌物、呕吐物、排泄物等要及时清除和消毒；家中有疑似或确诊病人时，要配合疾控中心进行终末消毒。

## 二、公用卫生间清洁卫生

（一）卫生间保持通风、干爽，不能自然通风的可采用排气扇等机械通风。

（二）公用卫生间应配备足量的洗手液、流动水洗手设施，根据需要配备含醇的手消毒剂。

（三）疫情期间，增加对卫生间的清洁频次，保持卫生间整洁卫生、地面干爽无积水。每日至少全面清洁两次，清洁范围应包含清理废弃纸巾、便池内污物等垃圾；清洁洗手台面、卫生间地面等。此外，还需根据公众对卫生间实际使用情况随时增加清洁频次。

（四）疫情期间，应对卫生间重点部位，如内外门把手、洗手池台面、水龙头开关、洗手盆、坐便器、便池、马桶按钮等经常接触的物体表面和地面等进行消毒处理，每日至少消毒两次。卫生间内使用过的纸巾，建议直接冲入厕所，如不可以冲入厕所的应用带盖的垃圾桶收集，及时清理，清理时先进行消毒。

（五）发现血液、分泌物、呕吐物、排泄物等污染物时，及时处理，并对物表、地面及空气消毒。

（六）卫生间清洁消毒人员应注意个人防护，建议穿戴工作服、一次性工作帽、一次性医用口罩、一次性手套和长袖加厚橡

胶手套。在处理疑似污染物时应加强个人防护，加穿防水防护服、医用防护口罩、防护眼罩、长筒防水胶鞋等。清洁消毒完毕及时进行流动水洗手，或加用速干手消毒剂消毒双手，做好手卫生。

### 三、消毒方法

（一）物体表面：对卫生间内外门把手、洗手池台面、水龙头开关、洗手盆、坐便器、便池、马桶按钮等经常接触的物体表面，可使用含有效氯浓度 250mg/L ~ 500mg/L 的消毒液擦拭或喷洒至表面完全湿润，作用 30min，再用清水擦净。不耐腐蚀的物品可用 75%乙醇消毒液擦拭或喷洒表面。

（二）地面：可使用有效氯浓度 250mg/L ~ 500mg/L 的消毒液用拖布拖拭，作用 30min，再用清水洗净。

（三）空气：无人情况下进行空气消毒。消毒前关闭排气扇和窗户，采用含 0.5%过氧乙酸或 3%过氧化氢或 500mg/L 二氧化氯，按 20ml/m<sup>3</sup> 的量采用气溶胶喷雾方式自上而下、从里到外进行喷雾消毒，喷雾完毕关门作用 60min 后开窗通风。消毒期间禁止人员进入卫生间。

（四）垃圾桶：在清理前用有效氯浓度为 1000mg/L ~ 2000mg/L 的含氯消毒液喷洒处理。

（五）污染物（血液、分泌物、呕吐物等）。

污染物在便池/马桶内：应遮住便池口或盖上马桶盖，直接打开冲水开关冲入排粪管。冲水时不可打开马桶盖。清理污物后，及时用有效氯浓度为 1000mg/L ~ 2000mg/L 的消毒液喷洒便池及便池周围物表。

污染物在物表或者地面：1. 少量污染物可用一次性吸水材料（如纱布、抹布、毛巾等）覆盖污物后喷洒有效氯浓度为10000mg/L的消毒液至湿润。作用30min以上，污物连带遮盖物一并移除至防渗防水垃圾袋内，扎紧袋口丢弃至生活垃圾桶。2. 大量污染物使用含吸水成分的消毒粉或漂白粉（按污物/消毒粉=1/2比例）完全覆盖，或用一次性吸水材料覆盖污物后用10000mg/L的含氯消毒液喷洒表面至湿润，作用30min以上移除污物。清除过程中避免接触污染物。清除污染物后，用有效氯浓度为1000mg/L~2000mg/L的消毒液擦拭或拖拭台面、地面，消毒范围为呕吐物周围2米，建议擦拭2遍。

#### 四、常见消毒剂及配制使用

（一）有效氯浓度500mg/L的含氯消毒剂配制方法：

1. 84消毒液（有效氯含量5%）：按消毒液/水为1/100比例稀释；

2. 消毒粉（有效氯含量12~13%，20克/包）：1包消毒粉加4.8升水；

3. 含氯泡腾片（有效氯含量480~580mg/片）：1片溶于1升水。

（二）75%乙醇消毒液：直接使用。

（三）其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用。

#### 五、注意事项

（一）含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用建议佩

戴口罩和手套，儿童请勿触碰。

（二）使用乙醇消毒液应远离火源，严禁大面积使用。

（三）铸铁管道的建筑，不能用强酸性消毒剂消毒或疏通下水道。