附件1

2016年第四季度医院主管部门满意度考核评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政区属** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| 盐田区卫生计生局 | 93.1 | 83.63 | 95.6 | 87.38 | 93.5 | 85.50 | 1 |
| 福田区卫生计生局 | 94.0 | 85.28 | 95.5 | 85.48 | 94.6 | 85.38 | 2 |
| 市医管中心 | 93.9 | 84.50 | 95.3 | 85.56 | 94.5 | 85.03 | 3 |
| 罗湖区卫生计生局 | 93.1 | 84.90 | 95.4 | 84.45 | 94.0 | 84.68 | 4 |
| 南山区卫生计生局 | 93.6 | 84.11 | 94.7 | 85.04 | 94.2 | 84.57 | 5 |
| 大鹏新区公共事业局 | 90.6 | 80.89 | 92.4 | 84.03 | 90.8 | 82.46 | 6 |
| 龙岗区卫生计生局 | 91.5 | 81.59 | 93.7 | 82.36 | 92.3 | 81.98 | 7 |
| 龙华新区公共事业局 | 88.1 | 77.78 | 94.5 | 84.95 | 92.2 | 81.36 | 8 |
| 宝安区卫生计生局 | 91.6 | 80.85 | 92.5 | 80.25 | 92.0 | 80.55 | 9 |
| 光明新区公共事业局 | 92.0 | 81.09 | 91.2 | 79.97 | 91.6 | 80.53 | 10 |
| 坪山新区公共事业局 | 87.3 | 76.56 | 89.0 | 77.94 | 87.9 | 77.25 | 11 |