附件3

 2016年第四季度全市公立医院与社会办医院

满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办主体** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** |
| 公立 | 92.6  | 82.99  | 94.2  | 83.66  | 93.3  | 83.33  |
| 社会办 | 87.5  | 79.20  | 92.0  | 81.71  | 88.3  | 80.45  |
| 全市 | 91.1  | 81.87  | 94.0  | 83.46  | 92.1  | 82.67  |



