附件3

2016年第四季度全市公立医院与社会办医院

满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办主体** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** |
| 公立 | 92.6 | 82.99 | 94.2 | 83.66 | 93.3 | 83.33 |
| 社会办 | 87.5 | 79.20 | 92.0 | 81.71 | 88.3 | 80.45 |
| 全市 | 91.1 | 81.87 | 94.0 | 83.46 | 92.1 | 82.67 |



