附件5

2016年第四季度全市社会办医院满意度评分及排名情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| 深圳中山泌尿外科医院 | 95.6 | 88.29 | 98.0 | 86.76 | 95.9 | 87.53 | 1 |
| 深圳远东妇儿科医院 | 95.3 | 86.29 | 99.3 | 88.10 | 96.2 | 87.20 | 2 |
| 深圳和美妇儿科医院 | 93.5 | 86.59 | / | / | 93.5 | 86.59 | 3 |
| 深圳平乐骨伤科医院坪山院区 | 94.7 | 86.18 | 95.2 | 86.11 | 94.8 | 86.15 | 4 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 94.5 | 84.41 | 96.1 | 87.78 | 95.2 | 86.10 | 5 |
| 深圳希玛林顺潮眼科医院 | 94.6 | 85.99 | / | / | 94.6 | 85.99 | 6 |
| 深圳华侨城医院 | 92.9 | 84.23 | 98.1 | 87.14 | 93.7 | 85.69 | 7 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 90.1 | 82.95 | 95.1 | 87.30 | 90.7 | 85.13 | 8 |
| 深圳景田医院 | 93.8 | 84.97 | / | / | 93.8 | 84.97 | 9 |
| 深圳仁安医院 | 92.5 | 84.34 | 96.3 | 84.72 | 93.4 | 84.53 | 10 |
| 深圳肖传国医院 | 92.3 | 85.51 | 85.0 | 83.13 | 91.1 | 84.32 | 11 |
| 深圳曙光医院 | 91.4 | 84.20 | / | / | 91.4 | 84.20 | 12 |
| 深圳友谊医院 | 91.6 | 84.14 | / | / | 91.6 | 84.14 | 13 |
| 深圳流花医院 | 90.7 | 83.58 | / | / | 90.7 | 83.58 | 14 |
| 深圳恒生医院 | 93.0 | 83.82 | 95.3 | 83.02 | 94.1 | 83.42 | 15 |
| 深圳博爱医院 | 89.2 | 80.77 | 94.4 | 85.92 | 89.9 | 83.35 | 16 |
| 深圳仁康医院 | 91.2 | 82.17 | 85.2 | 81.48 | 90.4 | 81.83 | 17 |
| 深圳瑞敏皮肤科医院 | 91.1 | 81.70 | / | / | 91.1 | 81.70 | 18 |
| 深圳慈海医院 | 88.6 | 78.04 | 94.7 | 84.04 | 89.7 | 81.04 | 19 |
| 深圳中海医院 | 92.1 | 81.40 | 94.0 | 80.58 | 92.8 | 80.99 | 20 |
| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| 深圳伟光医院 | 91.4 | 79.48 | 92.5 | 81.54 | 91.6 | 80.51 | 21 |
| 深圳宝田医院 | 92.7 | 79.86 | 95.6 | 80.95 | 93.9 | 80.41 | 22 |
| 深圳宝兴医院 | 88.3 | 78.33 | 90.4 | 81.85 | 88.9 | 80.09 | 23 |
| 深圳港龙医院 | 91.6 | 84.34 | 90.0 | 75.83 | 91.5 | 80.09 | 23 |
| 深圳民生妇科医院 | 81.6 | 72.66 | 95.7 | 87.50 | 83.4 | 80.08 | 24 |
| 深圳罗岗医院 | 87.2 | 78.09 | 92.7 | 80.49 | 87.7 | 79.29 | 25 |
| 深圳天伦医院 | 90.3 | 79.21 | / | / | 90.3 | 79.21 | 26 |
| 深圳永福医院 | 90.1 | 77.89 | 89.7 | 78.68 | 90.1 | 78.29 | 27 |
| 深圳华侨医院 | 89.7 | 78.12 | 89.1 | 78.13 | 89.5 | 78.13 | 28 |
| 深圳健安医院 | 88.1 | 81.12 | 83.3 | 73.61 | 87.4 | 77.37 | 29 |
| 深圳龙城医院 | 90.6 | 82.59 | 81.6 | 71.43 | 89.7 | 77.01 | 30 |
| 深圳龙安医院 | 86.6 | 76.50 | / | / | 86.6 | 76.50 | 31 |
| 深圳国丹妇儿科医院 | 85.7 | 76.43 | / | / | 85.7 | 76.43 | 32 |
| 深圳坂田医院 | 79.7 | 72.85 | 86.4 | 79.24 | 80.7 | 76.05 | 33 |
| 深圳燕罗塘医院 | 82.0 | 75.98 | / | / | 82.0 | 75.98 | 34 |
| 深圳龙翔医院 | 86.1 | 75.75 | / | / | 86.1 | 75.75 | 35 |
| 深圳正康骨科医院 | 84.4 | 75.69 | / | / | 84.4 | 75.69 | 36 |
| 深圳华丹医院 | 82.0 | 75.47 | / | / | 82.0 | 75.47 | 37 |
| 深圳仁爱医院 | 81.0 | 73.90 | 84.8 | 76.69 | 81.5 | 75.30 | 38 |
| 深圳同仁妇产医院 | 81.6 | 74.44 | 93.8 | 76.04 | 83.1 | 75.24 | 39 |
| 深圳百合医院 | 82.2 | 74.73 | 85.7 | 75.00 | 82.7 | 74.87 | 40 |
| 深圳五洲中西医结合医院 | 81.4 | 74.87 | / | / | 81.4 | 74.87 | 40 |
| 深圳宝生妇儿科医院 | 80.9 | 73.45 | / | / | 80.9 | 73.45 | 41 |
| 深圳复亚医院 | 82.5 | 74.61 | 80.7 | 70.97 | 82.3 | 72.79 | 42 |
| 深圳雪象医院 | 81.4 | 73.21 | 77.5 | 72.18 | 80.7 | 72.70 | 43 |
| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| 深圳龙济医院 | 77.5 | 70.23 | / | / | 77.5 | 70.23 | 44 |
| 深圳鹏程医院 | 73.5 | 69.63 | / | / | 73.5 | 69.63 | 45 |
| 深圳广生医院 | 80.3 | 72.81 | 68.4 | 65.79 | 77.7 | 69.30 | 46 |
| 深圳华南妇科医院 | 76.9 | 67.01 | / | / | 76.9 | 67.01 | 47 |
| 深圳远大肛肠医院 | 58.1 | 58.06 | 78.8 | 73.18 | 75.0 | 65.62 | 48 |
| 深圳福华中西医结合医院 | 67.3 | 64.35 | / | / | 67.3 | 64.35 | 49 |
| 深圳建国泌尿外科医院 | 57.1 | 61.31 | / | / | 57.1 | 61.31 | 50 |
| 深圳昆仑泌尿外科医院 | 54.3 | 58.57 | / | / | 54.3 | 58.57 | 51 |
| 深圳德尚泌尿外科医院 | 53.6 | 57.53 | / | / | 53.6 | 57.53 | 52 |
| 深圳军龙医院 | / | / | / | / | / | / | / |
| 深圳万丰医院 | / | / | / | / | / | / | / |
| 合计 | 87.5 | 79.20 | 92.0 | 81.71 | 88.3 | 80.45 | / |

说明：

1. 深圳万丰医院、深圳军龙医院数据漏报严重，被取消满意度分数。

2. 总体满意度分数一致的医院并列排名，其中并列第23名和第40名的各有2家医院。