

# 广东省卫生和计划生育委员会 办公室文件

粤卫办〔2016〕66号

---

## 广东省卫生计生委办公室关于正式启用 广东生育服务网上办事信息系统的通知

各地级以上市及顺德区卫生计生局（委）：

为贯彻落实好《广东省人民政府办公厅印发<关于在全省推广一门式一网式政府服务模式改革的实施方案>的通知》（粤府办〔2016〕19号），我委基于省政府网上办事大厅，以“一门式一网式”政务服务模式，建设了广东生育服务网上办事信息系统（以下简称网办系统），并完成了全省所有县（市、区）和乡镇

（街道）网办系统的应用培训及整体部署工作，将于近期在全省范围内正式启用。现将有关事项通知如下：

## 一、启用时间

2016 年 10 月 24 日 0 时起，网办系统（<http://syfw.gdwst.gov.cn>）在全省全面上线启用。全省首批上线服务项事项有《计划生育服务证》、一孩生育登记、二孩生育登记和再生育审批，共 4 个事项；流动人口婚育证明、独生子女父母光荣证和计划生育利益导向等服务项目将于年底或明年初上线。

## 二、工作要求

### （一）加强组织领导。

网办系统的建设是广东全员人口数据库深化应用的又一重要举措，将为全省居民提供统一、标准、方便、快捷的生育服务网上办理途径。各地要高度重视，强化组织领导，分管信息化工作的领导要亲自抓、负总责，全面负责网办系统应用组织实施。要保证必要工作经费，加强与有关部门沟通协调，解决网办服务必要的技术支持问题。

### （二）做好相关配套工作。

各服务窗口单位在办理各生育服务事项时，均需拍摄、上传办事材料电子照片文件，以及打印生育登记等证明。各地要做

好网络和硬件的规划和建设工作，适度增加电子政务外网的网络带宽，配置证件打印机等外部辅助设备，提高办事效率，为居民提供更好政务服务的体验。

为满足各类服务人群需求，请各地服务窗口单位，在开展生育服务网办业务的同时，仍需保留提供传统现场办理生育服务事项的服务。但在现场办理生育服务事项时，工作人员需登录广东全员人口信息系统，使用新设增的“网上办事服务”功能模块进行相关业务操作，原旧有功能（原育龄卡上的生育指标模块、证件管理里的服务证模块将等）将停止使用。

### （三）积极开展办证人员岗位培训。

各地应加强对新业务流程、新操作模式的培训和学习，加紧熟悉新系统，确保网办系统全省上线后业务的正常开展。特别是要加强对服务窗口办证人员的培训，强调网办系统中所有的核实或审核操作应符合操作规范，避免人为失误，提高办事准确率。网办系统已与省网上办事大厅进行了对接，所有核实或审核等操作记录将呈现在公民个人网页上，供居民本人查阅，无法随意修改和删除。

### （四）营造浓厚的应用氛围。

网办系统全省上线后，为合理引导居民使用网办系统办理生育服务事项，各地要充分利用政府门户网站、电视、电台、公益

广告、报纸等媒体，大力宣传网办系统服务优点和便捷性，营造浓厚的应用氛围，提高居民参与度，不断提升生育服务事项网办率和完善网办系统。

### 三、其他事项

各地在使用过程中如遇到相关问题，可以通过以下方式联系并协调解决。

省卫生计生委信息与统计处联系人：陈英杰，联系电话：020-83134368。

技术服务支持单位热线：020-83604841 转 602、603、648。

技术服务支持 QQ 群：194196379（粤东片）、462168333（粤西片）、114790620（粤北片）、194205701（珠三角）。

附件：居民申请办理生育服务事项操作的流程图



公开方式：依申请公开

---

广东省卫生和计划生育委员会办公室

2016 年 10 月 21 日印发

---

校对：信息统计处 陈英杰

(共印 5 份)

