附件4

2020年第一季度全市非公立医院满意度

评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率(%)** | **门诊****满意度（分）** | **住院****满意率(%)** | **住院****满意度（分）** | **总体****满意率(%)** | **总体****满意度（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳五洲中医院 | 94.6 | 93.24 | / | / | 94.6 | 93.24 | 1 |
| 深圳华厦眼科医院 | 98.6 | 92.82 | / | / | 98.6 | 92.82 | 2 |
| 深圳爱康健口腔医院 | 97.7 | 92.35 | / | / | 97.7 | 92.35 | 3 |
| 深圳中山泌尿外科医院 | 98.5 | 92.23 | / | / | 98.5 | 92.23 | 4 |
| 深圳希玛林顺潮眼科医院 | 97.6 | 91.47 | / | / | 97.6 | 91.47 | 5 |
| 深圳华侨城医院 | 97.7 | 90.03 | 97.7 | 90.91 | 97.7 | 90.47 | 6 |
| 深圳远东妇产医院 | 95.1 | 89.31 | 95.2 | 91.03 | 95.1 | 90.17 | 7 |
| 深圳景田医院 | 97.0 | 89.89 | / | / | 97.0 | 89.89 | 8 |
| 深圳天伦医院 | 93.1 | 89.24 | / | / | 93.1 | 89.24 | 9 |
| 深圳健安医院 | 93.8 | 88.35 | / | / | 93.8 | 88.35 | 10 |
| 深圳恒生医院 | 95.7 | 88.85 | 95.8 | 87.60 | 95.8 | 88.23 | 11 |
| 深圳六联妇产医院 | 95.2 | 87.70 | / | / | 95.2 | 87.70 | 12 |
| 深圳龙城医院 | 94.0 | 87.42 | / | / | 94.0 | 87.42 | 13 |
| 深圳伟光医院 | 94.4 | 84.89 | 95.4 | 89.62 | 94.6 | 87.26 | 14 |
| 深圳爱维艾夫妇科医院 | 90.9 | 87.22 | / | / | 90.9 | 87.22 | 15 |
| 深圳博爱曙光医院 | 93.2 | 87.08 | / | / | 93.2 | 87.08 | 16 |
| 深圳燕罗塘医院 | 96.6 | 87.08 | / | / | 96.6 | 87.08 | 16 |
| 深圳仁合医院 | 91.1 | 87.05 | / | / | 91.1 | 87.05 | 18 |
| 深圳宝兴医院 | 94.1 | 87.03 | 97.6 | 86.90 | 94.7 | 86.97 | 19 |
| 深圳肖传国医院 | 91.1 | 86.94 | / | / | 91.1 | 86.94 | 20 |
| 深圳罗岗医院 | 93.2 | 86.40 | / | / | 93.2 | 86.40 | 21 |
| 深圳沙河医院 | 100.0 | 86.03 | / | / | 100.0 | 86.03 | 22 |
| 深圳广生医院 | 91.5 | 85.86 | / | / | 91.5 | 85.86 | 23 |
| 深圳华侨医院 | 89.4 | 82.84 | 94.2 | 88.11 | 90.9 | 85.48 | 24 |
| 深圳万丰医院 | 91.7 | 88.15 | 89.9 | 82.30 | 91.1 | 85.23 | 25 |
| 深圳慈海医院 | 89.9 | 85.11 | / | / | 89.9 | 85.11 | 26 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 92.3 | 84.50 | / | / | 92.3 | 84.50 | 27 |
| 深圳百合医院 | 90.1 | 80.90 | 98.2 | 87.96 | 92.1 | 84.43 | 28 |
| 深圳军龙医院 | 90.4 | 84.06 | 95.0 | 83.75 | 91.1 | 83.91 | 29 |
| 深圳中海医院 | 94.6 | 87.55 | 89.1 | 79.62 | 93.2 | 83.59 | 30 |
| 深圳宝田医院 | 91.7 | 83.06 | 91.2 | 82.35 | 91.5 | 82.71 | 31 |
| 深圳仁爱医院 | 85.7 | 79.26 | 93.9 | 85.61 | 87.0 | 82.44 | 32 |
| 深圳永福医院 | 92.4 | 82.38 | / | / | 92.4 | 82.38 | 33 |
| 深圳复亚医院 | 87.9 | 80.17 | / | / | 87.9 | 80.17 | 34 |
| 深圳坂田医院 | 92.4 | 82.07 | 87.5 | 77.23 | 91.3 | 79.65 | 35 |
| 深圳怡康妇产医院 | 82.9 | 77.35 | / | / | 82.9 | 77.35 | 36 |
| 深圳港龙妇产医院 | 78.6 | 77.14 | / |  | 78.6 | 77.14 | 37 |
| 深圳同仁妇产医院 | 79.6 | 74.23 | / | / | 79.6 | 74.23 | 38 |
| 深圳万东医院 | 69.6 | 70.09 | / | / | 69.6 | 70.09 | 39 |
| 深圳鹏程医院 | 70.4 | 68.06 | / | / | 70.4 | 68.06 | 40 |
| 深圳远大肛肠医院 | 67.6 | 66.90 | / | / | 67.6 | 66.90 | 41 |
| 深圳美中宜和妇产医院 | 94.8 | 91.34 | / | / | 94.8 | 91.34 | 42 |
| 深圳宝生妇儿科医院 | 93.9 | 90.38 | / | / | 93.9 | 90.38 | 43 |
| 深圳仁安医院 | 93.2 | 84.95 | / | / | 93.2 | 84.95 | 44 |
| 深圳仁康医院 | 93.6 | 85.36 | 90.0 | 80.83 | 93.2 | 83.10 | 45 |
| 深圳厚德医院 | 89.3 | 81.25 | / | / | 89.3 | 81.25 | 46 |
| 深圳正康骨科医院 | 84.4 | 81.11 | / | / | 84.4 | 81.11 | 47 |
| 深圳雪象医院 | 86.9 | 78.43 | / | / | 86.9 | 78.43 | 48 |

说明：

1.根据《市委卫生工委关于修订医院公众满意度调查监测及通报办法的通知》（深卫党〔2015〕5号）要求，“年住院患者少于500人的单位，暂不调查住院患者满意度”。同时受原始数据质量（如电话号码有效率）、应答率的影响，部分非公立医院达不到最小样本量，故住院部分没有显示分数。

2.未建立数据接口的医院满意度成绩一律靠后排名。

3.深圳瑞敏皮肤科医院、深圳怡宁医院、深圳沙河医院因一季度受原始数据量和应答率影响，达不到最小样本量故没有分数。

4.并列第16名的各有2家医院。