附件5

2020年第一季度三级公立医院患者满意度

评分情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 97.8 | 92.17 | 98.3 | 93.38 | 98.1 | 92.78 | 1 |
| 北京中医药大学深圳医院(龙岗) | 98.3 | 93.25 | 97.1 | 91.55 | 97.8 | 92.40 | 2 |
| 南方科技大学医院 | 97.2 | 91.39 | 98.1 | 93.04 | 97.7 | 92.22 | 3 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 97.2 | 92.39 | 97.8 | 91.45 | 97.5 | 91.92 | 4 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 96.4 | 91.89 | 97.5 | 91.61 | 96.9 | 91.75 | 5 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 97.4 | 92.07 | 97.5 | 91.05 | 97.4 | 91.56 | 6 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 96.8 | 91.78 | 96.9 | 91.33 | 96.8 | 91.56 | 6 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 97.1 | 91.24 | 97.7 | 91.86 | 97.5 | 91.55 | 8 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 97.3 | 91.68 | 98.0 | 91.39 | 97.6 | 91.54 | 9 |
| 深圳大学总医院 | 96.7 | 90.98 | 97.5 | 92.04 | 97.2 | 91.51 | 10 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 97.5 | 90.70 | 98.0 | 91.93 | 97.9 | 91.32 | 11 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 97.3 | 91.14 | 97.4 | 91.24 | 97.4 | 91.19 | 12 |
| 深圳市儿童医院 | 97.5 | 91.69 | 97.6 | 90.65 | 97.5 | 91.17 | 13 |
| 深圳市第三人民医院 | 96.1 | 91.20 | 97.6 | 91.09 | 97.0 | 91.15 | 14 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 93.7 | 91.01 | / | / | 93.7 | 91.01 | 15 |
| 深圳市第二人民医院 | 97.2 | 91.12 | 97.4 | 90.75 | 97.4 | 90.94 | 16 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 96.2 | 90.30 | 97.0 | 91.46 | 96.7 | 90.88 | 17 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 97.3 | 90.82 | 97.6 | 90.80 | 97.5 | 90.81 | 18 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 97.7 | 90.45 | 98.4 | 90.96 | 98.2 | 90.71 | 19 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 96.7 | 90.61 | 97.3 | 90.78 | 97.1 | 90.70 | 20 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 97.2 | 89.95 | 96.7 | 91.37 | 96.9 | 90.66 | 21 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 97.2 | 91.94 | 100.0 | 89.09 | 97.5 | 90.52 | 22 |
| 深圳市人民医院 | 96.0 | 90.41 | 97.0 | 90.39 | 96.7 | 90.40 | 23 |
| 深圳市中医院 | 96.4 | 90.45 | 97.6 | 90.29 | 97.0 | 90.37 | 24 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 94.4 | 88.72 | 97.0 | 91.89 | 96.3 | 90.31 | 25 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 96.4 | 90.17 | 96.9 | 90.26 | 96.7 | 90.22 | 26 |
| 南方医科大学深圳医院 | 96.1 | 89.68 | 96.7 | 90.36 | 96.4 | 90.02 | 27 |
| 香港大学深圳医院 | 96.5 | 89.62 | 96.9 | 90.26 | 96.8 | 89.94 | 28 |
| 深圳市妇幼保健院 | 95.3 | 89.96 | 98.6 | 89.60 | 96.3 | 89.78 | 29 |
| 深圳市南山区蛇口人民医院 | 96.3 | 89.67 | 97.8 | 89.83 | 96.9 | 89.75 | 30 |
| 深圳市康宁医院 | 96.8 | 91.77 | 96.9 | 87.25 | 96.9 | 89.51 | 31 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 94.1 | 87.93 | 97.5 | 90.78 | 96.0 | 89.36 | 32 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 95.3 | 89.22 | 96.2 | 89.10 | 95.9 | 89.16 | 33 |
| 北京大学深圳医院 | 95.3 | 89.19 | 97.0 | 89.08 | 96.5 | 89.14 | 34 |
| 深圳市眼科医院 | 96.9 | 89.13 | 96.4 | 89.09 | 96.7 | 89.11 | 35 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 95.8 | 90.15 | 97.1 | 86.76 | 96.0 | 88.46 | 36 |
| 深圳市中西医结合医院 | 97.5 | 89.59 | 97.7 | 87.03 | 97.6 | 88.31 | 37 |
| 深圳市宝安区中医院 | 93.6 | 87.10 | 96.4 | 89.09 | 96.3 | 88.10 | 38 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 94.3 | 88.48 | 94.7 | 87.00 | 94.5 | 87.74 | 39 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 90.2 | 85.79 | / | / | 90.2 | 85.79 | 40 |

注：并列第6名的有2家医院。