附件2

2020年第二季度全市公立医院与非公立医院

满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办主体** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** |
| 公立 | 95.4 | 89.07 | 95.3 | 87.62 | 95.3 | 88.34 |
| 非公立 | 88.8 | 82.69 | 91.0 | 82.29 | 89.8 | 82.49 |
| 全市 | 94.2 | 87.93 | 94.9 | 87.11 | 94.6 | 87.52 |

图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况

图3 公立医院满意度评分情况

图4 非公立医院满意度评分情况