附件5

2020年第二季度三级公立医院患者满意度

评分情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 98.3 | 93.28 | 97.8 | 90.72 | 98.0 | 92.00 | 1 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 99.0 | 92.86 | 97.1 | 90.94 | 98.5 | 91.90 | 2 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 97.9 | 93.25 | 96.3 | 90.30 | 96.8 | 91.78 | 3 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 98.5 | 94.85 | 95.0 | 88.70 | 96.5 | 91.78 | 3 |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 99.3 | 92.28 | 98.1 | 90.71 | 98.6 | 91.50 | 5 |
| 深圳大学总医院 | 98.6 | 93.03 | 95.6 | 89.12 | 96.4 | 91.08 | 6 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 99.3 | 93.63 | 96.2 | 87.69 | 97.5 | 90.66 | 7 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 96.4 | 90.69 | 95.0 | 90.46 | 95.4 | 90.57 | 8 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 96.5 | 90.00 | 95.8 | 90.78 | 96.0 | 90.39 | 9 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 97.3 | 90.25 | 95.6 | 90.00 | 96.2 | 90.13 | 10 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 95.2 | 90.59 | 96.3 | 89.44 | 95.9 | 90.02 | 11 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 96.8 | 91.43 | 95.8 | 88.55 | 96.1 | 89.99 | 12 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 94.5 | 92.07 | 93.5 | 87.56 | 93.9 | 89.81 | 13 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 96.4 | 89.83 | 96.6 | 89.27 | 96.5 | 89.55 | 14 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 97.0 | 88.25 | 98.5 | 90.08 | 98.1 | 89.16 | 15 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 96.4 | 90.20 | 95.3 | 87.85 | 95.6 | 89.03 | 16 |
| 深圳市第三人民医院 | 95.7 | 91.14 | 94.4 | 86.93 | 94.9 | 89.03 | 16 |
| 深圳市儿童医院 | 95.8 | 89.43 | 96.5 | 88.02 | 96.3 | 88.72 | 18 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 97.2 | 88.85 | 97.1 | 88.53 | 97.1 | 88.69 | 19 |
| 南方科技大学医院 | 96.0 | 90.78 | 93.2 | 86.17 | 94.0 | 88.47 | 20 |
| 深圳市眼科医院 | 93.9 | 87.50 | 96.6 | 89.40 | 95.7 | 88.45 | 21 |
| 深圳市第二人民医院 | 95.7 | 89.17 | 95.6 | 87.39 | 95.7 | 88.28 | 22 |
| 深圳市中西医结合医院 | 98.0 | 88.41 | 98.3 | 87.96 | 98.2 | 88.19 | 23 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 93.7 | 87.05 | 95.2 | 89.20 | 94.7 | 88.13 | 24 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 95.3 | 89.30 | 93.6 | 86.76 | 94.4 | 88.03 | 25 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 93.0 | 87.50 | 94.8 | 88.47 | 94.1 | 87.98 | 26 |
| 香港大学深圳医院 | 93.7 | 87.79 | 96.2 | 88.11 | 95.4 | 87.95 | 27 |
| 深圳市人民医院 | 93.6 | 87.75 | 94.0 | 88.09 | 93.9 | 87.92 | 28 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 94.3 | 87.34 | 95.4 | 88.11 | 95.1 | 87.72 | 29 |
| 北京大学深圳医院 | 94.3 | 87.76 | 95.3 | 87.68 | 94.9 | 87.72 | 29 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 96.3 | 88.58 | 94.4 | 86.67 | 95.0 | 87.63 | 31 |
| 南方医科大学深圳医院 | 95.5 | 88.03 | 94.9 | 86.78 | 95.0 | 87.41 | 32 |
| 深圳市妇幼保健院 | 95.8 | 90.21 | 94.0 | 84.29 | 94.3 | 87.25 | 33 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 93.0 | 86.80 | 94.6 | 87.50 | 93.8 | 87.15 | 34 |
| 深圳市宝安区中医院 | 93.0 | 87.92 | 93.9 | 86.32 | 93.6 | 87.12 | 35 |
| 深圳市南山区蛇口人民医院 | 96.0 | 88.13 | 93.8 | 85.68 | 94.9 | 86.91 | 36 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 93.9 | 85.98 | 93.7 | 86.84 | 93.7 | 86.41 | 37 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 94.0 | 87.77 | 93.2 | 84.61 | 93.5 | 86.19 | 38 |
| 深圳市中医院 | 95.4 | 87.90 | 93.6 | 83.33 | 94.3 | 85.62 | 39 |
| 深圳市康宁医院 | 92.9 | 89.57 | 89.7 | 80.52 | 90.4 | 85.04 | 40 |

注：并列第3、16、29名的各有2家医院。