附件5

2020年第三季度三级公立医院患者满意度

评分情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 98.4 | 92.39 | 97.7 | 92.07 | 97.9 | 92.23 | 1 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 98.2 | 93.47 | 96.7 | 90.49 | 97.5 | 91.98 | 2 |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 98.7 | 93.00 | 97.4 | 89.09 | 97.8 | 91.05 | 3 |
| 深圳大学总医院 | 96.5 | 91.21 | 96.6 | 90.36 | 96.6 | 90.78 | 4 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 94.1 | 90.94 | 96.7 | 90.53 | 95.8 | 90.73 | 5 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 97.2 | 91.01 | 96.5 | 90.16 | 96.8 | 90.59 | 6 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 94.2 | 87.46 | 98.3 | 92.09 | 97.5 | 89.78 | 7 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 99.2 | 93.23 | 96.4 | 86.25 | 98.2 | 89.74 | 8 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 94.3 | 88.49 | 95.6 | 90.64 | 95.3 | 89.56 | 9 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 96.9 | 90.47 | 95.3 | 87.83 | 95.9 | 89.15 | 10 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 95.0 | 88.41 | 96.8 | 89.82 | 96.3 | 89.11 | 11 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 94.1 | 87.08 | 96.8 | 91.06 | 95.9 | 89.07 | 12 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 93.7 | 87.20 | 95.8 | 90.52 | 95.2 | 88.86 | 13 |
| 深圳市宝安区中医院 | 94.6 | 87.14 | 97.1 | 90.53 | 96.3 | 88.84 | 14 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 96.3 | 90.53 | 92.3 | 87.02 | 94.3 | 88.78 | 15 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 94.1 | 88.18 | 96.7 | 89.05 | 96.1 | 88.62 | 16 |
| 南方科技大学医院 | 93.5 | 87.88 | 95.2 | 89.19 | 94.7 | 88.53 | 17 |
| 深圳市儿童医院 | 94.7 | 86.92 | 97.2 | 89.04 | 96.6 | 87.98 | 18 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 95.4 | 87.09 | 96.0 | 88.81 | 95.8 | 87.95 | 19 |
| 北京大学深圳医院 | 94.0 | 86.43 | 97.2 | 89.41 | 96.4 | 87.92 | 20 |
| 深圳市妇幼保健院 | 97.8 | 91.27 | 95.3 | 84.48 | 95.8 | 87.88 | 21 |
| 深圳市中医院 | 94.1 | 87.91 | 94.9 | 87.56 | 94.6 | 87.73 | 22 |
| 深圳市中西医结合医院 | 99.5 | 91.02 | 93.9 | 84.19 | 95.7 | 87.60 | 23 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 95.3 | 86.50 | 95.3 | 88.41 | 95.3 | 87.45 | 24 |
| 南方医科大学深圳医院 | 93.0 | 86.24 | 96.1 | 88.60 | 95.1 | 87.42 | 25 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 93.0 | 84.88 | 95.8 | 89.77 | 95.1 | 87.32 | 26 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 93.2 | 87.50 | 95.1 | 87.01 | 94.0 | 87.25 | 27 |
| 深圳市人民医院 | 94.6 | 85.57 | 96.3 | 88.75 | 95.8 | 87.16 | 28 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 90.7 | 84.14 | 96.3 | 90.16 | 95.0 | 87.15 | 29 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 91.5 | 84.91 | 95.0 | 89.14 | 94.4 | 87.03 | 30 |
| 香港大学深圳医院 | 95.9 | 87.85 | 94.0 | 86.12 | 94.6 | 86.98 | 31 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 90.8 | 85.28 | 95.0 | 88.24 | 93.8 | 86.76 | 32 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 93.7 | 85.49 | 96.0 | 87.87 | 95.4 | 86.68 | 33 |
| 深圳市第三人民医院 | 95.5 | 88.24 | 91.7 | 84.93 | 93.2 | 86.59 | 34 |
| 深圳市第二人民医院 | 92.3 | 85.36 | 96.6 | 87.75 | 95.2 | 86.56 | 35 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 94.7 | 85.93 | 94.3 | 86.02 | 94.5 | 85.97 | 36 |
| 深圳市康宁医院 | 97.0 | 87.61 | 91.3 | 84.34 | 93.2 | 85.97 | 36 |
| 深圳市眼科医院 | 88.7 | 80.43 | 97.2 | 90.72 | 95.5 | 85.58 | 38 |
| 深圳市南山区蛇口人民医院 | 92.0 | 83.85 | 93.2 | 86.60 | 92.6 | 85.22 | 39 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 91.9 | 82.50 | 93.2 | 87.05 | 92.8 | 84.78 | 40 |

注：并列第36名的有2家医院。