附件2

2020年第四季度全市公立医院与非公立

医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办**  **主体** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** |
| 公立 | 93.7 | 87.59 | 95.9 | 88.25 | 95.2 | 87.92 |
| 非公立 | 89.3 | 83.27 | 91.7 | 84.00 | 90.0 | 83.63 |
| 全市 | 92.3 | 86.23 | 95.6 | 87.88 | 94.3 | 87.06 |

图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况

图3 公立医院满意度评分情况

图4 非公立医院满意度评分情况