附件5

2020年第四季度三级公立医院患者满意度评分情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 97.5 | 93.18 | 97.0 | 89.94 | 97.1 | 91.56 | 1 |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 96.2 | 90.80 | 98.1 | 91.30 | 97.2 | 91.05 | 2 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 95.4 | 91.49 | 97.5 | 90.46 | 96.9 | 90.97 | 3 |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 96.5 | 90.58 | 97.9 | 91.12 | 97.4 | 90.85 | 4 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 94.7 | 89.87 | 97.8 | 90.88 | 97.1 | 90.38 | 5 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 97.7 | 90.44 | 96.7 | 90.08 | 97.0 | 90.26 | 6 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 98.7 | 91.45 | 98.7 | 88.76 | 98.7 | 90.11 | 7 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 95.2 | 90.03 | 97.6 | 90.13 | 97.0 | 90.08 | 8 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 96.1 | 90.45 | 95.8 | 89.37 | 95.9 | 89.91 | 9 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 95.8 | 89.50 | 96.1 | 90.12 | 96.1 | 89.81 | 10 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 94.1 | 89.79 | 94.5 | 89.29 | 94.3 | 89.54 | 11 |
| 南方医科大学深圳医院 | 97.1 | 91.35 | 95.5 | 87.10 | 95.9 | 89.22 | 12 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 93.4 | 88.63 | 96.4 | 89.06 | 95.6 | 88.84 | 13 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 94.0 | 85.82 | 97.4 | 91.83 | 96.5 | 88.82 | 14 |
| 南方科技大学医院 | 93.4 | 86.95 | 96.2 | 90.35 | 95.4 | 88.65 | 15 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 94.9 | 88.21 | 95.8 | 88.79 | 95.6 | 88.50 | 16 |
| 深圳大学总医院 | 93.0 | 87.99 | 95.9 | 88.95 | 95.1 | 88.47 | 17 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 95.4 | 88.27 | 95.4 | 88.22 | 95.4 | 88.25 | 18 |
| 香港大学深圳医院 | 95.0 | 89.05 | 95.2 | 87.08 | 95.1 | 88.06 | 19 |
| 深圳市宝安区中医院 | 91.0 | 85.71 | 96.7 | 90.03 | 95.4 | 87.87 | 20 |
| 深圳市中西医结合医院 | 97.0 | 88.84 | 96.7 | 86.51 | 96.8 | 87.68 | 21 |
| 深圳市儿童医院 | 93.0 | 85.84 | 96.9 | 89.26 | 95.9 | 87.55 | 22 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 92.3 | 85.98 | 95.9 | 88.48 | 95.0 | 87.23 | 23 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 93.2 | 86.82 | 95.6 | 87.60 | 95.0 | 87.21 | 24 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 90.3 | 85.44 | 95.9 | 88.89 | 94.4 | 87.16 | 25 |
| 深圳市眼科医院 | 92.2 | 83.87 | 96.6 | 90.08 | 95.4 | 86.97 | 26 |
| 深圳市第三人民医院 | 92.4 | 87.09 | 93.8 | 86.49 | 93.4 | 86.79 | 27 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 90.8 | 84.91 | 95.9 | 88.59 | 94.5 | 86.75 | 28 |
| 深圳市南山区蛇口人民医院 | 94.6 | 85.57 | 96.2 | 87.69 | 95.4 | 86.63 | 29 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 89.2 | 84.62 | 95.5 | 88.55 | 95.0 | 86.59 | 30 |
| 北京大学深圳医院 | 92.9 | 85.43 | 96.1 | 87.64 | 95.2 | 86.53 | 31 |
| 深圳市妇幼保健院 | 91.9 | 88.04 | 95.1 | 84.82 | 94.2 | 86.43 | 32 |
| 深圳市第二人民医院 | 91.6 | 84.37 | 96.7 | 87.97 | 95.4 | 86.17 | 33 |
| 深圳市中医院 | 90.4 | 83.77 | 96.4 | 88.47 | 94.4 | 86.12 | 34 |
| 深圳市人民医院 | 90.6 | 83.81 | 96.0 | 87.99 | 94.7 | 85.90 | 35 |
| 深圳市康宁医院 | 95.0 | 87.19 | 94.7 | 84.42 | 94.9 | 85.81 | 36 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 90.1 | 83.74 | 95.9 | 87.67 | 94.6 | 85.70 | 37 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 90.1 | 82.81 | 95.5 | 87.17 | 94.1 | 84.99 | 38 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 87.7 | 82.26 | 93.9 | 86.04 | 92.5 | 84.15 | 39 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 87.1 | 79.39 | 90.3 | 83.01 | 89.3 | 81.20 | 40 |