附件2

2021年第二季度全市公立医院与非公立

医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办****主体** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** |
| 公立 | 94.4 | 88.50 | 96.1 | 88.98 | 95.6 | 88.74 |
| 非公立 | 88.1 | 82.94 | 91.8 | 83.75 | 89.1 | 83.34 |
| 全市 | 92.5 | 86.81 | 95.8 | 88.60 | 94.5 | 87.70 |

图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况

图3 公立医院满意度评分情况

图4 非公立医院满意度评分情况