附件5

2021年第二季度全市二级、一级及未

定级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 98.3 | 94.49 | / | / | 98.3 | 94.49 | 1 |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 98.0 | 94.46 | 95.3 | 92.32 | 97.0 | 93.39 | 2 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 96.8 | 92.41 | 97.9 | 91.98 | 97.3 | 92.19 | 3 |
| 深圳口岸医院 | 94.8 | 92.16 | / | / | 94.8 | 92.16 | 4 |
| 深圳出入境边防检查总站医院 | 97.7 | 93.68 | 97.4 | 90.27 | 97.6 | 91.97 | 5 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 98.0 | 95.30 | 94.1 | 88.56 | 96.6 | 91.93 | 6 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 95.9 | 91.93 | / | / | 95.9 | 91.93 | 6 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 97.0 | 91.72 | 96.6 | 91.38 | 96.9 | 91.55 | 8 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 94.2 | 91.29 | 96.0 | 91.75 | 94.9 | 91.52 | 9 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 95.8 | 90.76 | 97.1 | 91.03 | 96.5 | 90.90 | 10 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 97.0 | 90.33 | 96.7 | 90.83 | 96.8 | 90.58 | 11 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 94.7 | 89.47 | 97.0 | 91.41 | 96.1 | 90.44 | 12 |
| 深圳市福田区风湿病专科医院 | 96.4 | 90.00 | 97.3 | 90.20 | 96.7 | 90.10 | 13 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 95.1 | 87.02 | 98.7 | 92.86 | 96.2 | 89.94 | 14 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 96.0 | 89.60 | 97.3 | 87.84 | 96.2 | 88.72 | 15 |
| 深圳市职业病防治院 | 95.1 | 87.88 | 96.9 | 89.43 | 95.8 | 88.66 | 16 |
| 南方医科大学深圳口腔医院（坪山） | 92.0 | 88.27 | / | / | 92.6 | 88.27 | 17 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 94.6 | 87.97 | 92.3 | 88.46 | 93.6 | 88.22 | 18 |
| 深圳市龙华区妇幼保健院 | 90.8 | 85.26 | 93.1 | 84.49 | 91.9 | 84.88 | 19 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 88.8 | 83.49 | 95.0 | 85.15 | 92.3 | 84.32 | 20 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 91.8 | 82.71 | 94.2 | 85.57 | 93.6 | 84.14 | 21 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 87.1 | 81.88 | 92.9 | 85.15 | 89.9 | 83.52 | 22 |

说明：并列第6名有2家医院。