附件6

2021年第二季度全市三级非公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳华厦眼科医院 | 94.6 | 87.16 | 98.5 | 92.42 | 95.8 | 89.79 | 1 |
| 深圳远东妇产医院 | 96.4 | 90.04 | 94.1 | 87.29 | 95.3 | 88.67 | 2 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 91.0 | 82.75 | 98.7 | 93.59 | 94.4 | 88.17 | 3 |
| 深圳恒生医院 | 92.7 | 83.94 | 92.8 | 85.03 | 92.8 | 84.48 | 4 |
| 深圳华侨医院 | 88.2 | 82.53 | 96.3 | 83.26 | 92.6 | 82.90 | 5 |
| 深圳龙城医院 | 81.4 | 77.97 | 91.0 | 78.69 | 86.3 | 78.33 | 6 |