附件2

2021年第一季度全市公立医院与非公立

医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办****主体** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** |
| 公立 | 95.3 | 89.25 | 95.7 | 88.76 | 95.6 | 89.00 |
| 非公立 | 91.4 | 85.63 | 92.4 | 84.41 | 91.7 | 85.02 |
| 全市 | 94.0 | 88.08 | 95.5 | 88.40 | 94.9 | 88.24 |

图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况

图3 公立医院满意度评分情况

图4 非公立医院满意度评分情况