附件3

2021年第一季度各区卫生健康行政部门

满意度考核评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政区属** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| 大鹏新区教育和卫生健康局 | 97.2 | 92.49 | 97.3 | 91.96 | 97.2 | 92.22 | 1 |
| 盐田区卫生健康局 | 97.1 | 92.02 | 96.8 | 90.99 | 96.9 | 91.50 | 2 |
| 福田区卫生健康局 | 96.1 | 91.42 | 97.5 | 91.41 | 97.0 | 91.41 | 2 |
| 罗湖区卫生健康局 | 98.1 | 92.23 | 97.0 | 90.57 | 97.3 | 91.40 | 4 |
| 南山区卫生健康局 | 95.7 | 89.45 | 96.3 | 90.18 | 96.1 | 89.81 | 5 |
| 龙岗区卫生健康局 | 95.0 | 89.22 | 95.5 | 89.01 | 95.3 | 89.12 | 6 |
| 光明区卫生健康局 | 94.2 | 87.23 | 95.5 | 89.50 | 95.1 | 88.37 | 7 |
| 龙华区卫生健康局 | 94.3 | 88.34 | 94.9 | 88.21 | 94.7 | 88.28 | 8 |
| 宝安区卫生健康局 | 95.5 | 88.16 | 94.9 | 87.39 | 95.1 | 87.78 | 9 |
| 坪山区卫生健康局 | 93.5 | 85.51 | 93.3 | 85.27 | 93.4 | 85.39 | 10 |