附件4

2021年第一季度全市三级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市宝安纯中医治疗医院 | 99.3 | 94.41 | / | / | 98.8 | 94.41 | 1 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 97.7 | 94.43 | 97.0 | 92.84 | 97.2 | 93.64 | 2 |
| 深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院 | 98.6 | 92.31 | 98.0 | 93.00 | 98.4 | 92.66 | 3 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 97.8 | 92.16 | 97.8 | 92.13 | 97.8 | 92.14 | 4 |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 97.5 | 92.38 | 97.3 | 91.46 | 97.4 | 91.92 | 5 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 97.9 | 92.61 | 97.5 | 90.75 | 97.6 | 91.68 | 6 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 98.0 | 93.02 | 96.1 | 90.20 | 96.6 | 91.61 | 7 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 97.3 | 91.95 | 97.9 | 90.82 | 97.6 | 91.38 | 8 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 97.8 | 91.61 | 96.4 | 91.08 | 96.7 | 91.34 | 9 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 97.2 | 90.39 | 98.0 | 91.54 | 97.9 | 90.97 | 10 |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 94.7 | 90.76 | 97.2 | 91.00 | 96.6 | 90.88 | 11 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 96.7 | 90.53 | 96.8 | 90.99 | 96.8 | 90.76 | 12 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 95.3 | 90.71 | 96.2 | 89.87 | 96.0 | 90.29 | 13 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 99.1 | 92.76 | 92.0 | 87.50 | 94.2 | 90.13 | 14 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 97.7 | 89.33 | 97.6 | 90.62 | 97.6 | 89.97 | 15 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 96.3 | 89.90 | 96.2 | 89.96 | 96.2 | 89.93 | 16 |
| 深圳市中医院 | 95.6 | 89.98 | 97.1 | 89.02 | 96.8 | 89.50 | 17 |
| 南方医科大学深圳医院 | 96.0 | 90.40 | 95.6 | 88.29 | 95.6 | 89.34 | 18 |
| 南方科技大学医院 | 95.3 | 88.99 | 95.4 | 89.43 | 95.4 | 89.21 | 19 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 94.2 | 87.92 | 95.1 | 90.38 | 94.9 | 89.15 | 20 |
| 深圳大学总医院 | 94.9 | 88.81 | 95.0 | 89.30 | 95.0 | 89.06 | 21 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 97.6 | 88.54 | 96.4 | 89.17 | 96.7 | 88.86 | 22 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 93.8 | 88.31 | 95.3 | 89.03 | 94.8 | 88.67 | 23 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 94.5 | 88.45 | 94.8 | 88.78 | 94.7 | 88.62 | 24 |
| 深圳市第三人民医院 | 93.9 | 89.88 | 94.4 | 87.06 | 94.3 | 88.47 | 25 |
| 深圳市宝安区中医院 | 94.8 | 87.39 | 96.6 | 89.44 | 96.2 | 88.41 | 26 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 94.2 | 87.23 | 95.5 | 89.50 | 95.1 | 88.37 | 27 |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 95.0 | 87.30 | 95.9 | 89.05 | 95.5 | 88.17 | 28 |
| 深圳市儿童医院 | 94.4 | 88.12 | 96.1 | 88.17 | 95.7 | 88.15 | 29 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 96.3 | 88.55 | 95.2 | 87.74 | 95.6 | 88.14 | 30 |
| 深圳市前海蛇口自贸区医院 | 93.5 | 86.77 | 96.6 | 89.17 | 95.4 | 87.97 | 31 |
| 深圳市人民医院 | 93.6 | 86.46 | 97.2 | 89.22 | 96.5 | 87.84 | 32 |
| 深圳市中西医结合医院 | 99.6 | 91.31 | 92.7 | 84.20 | 94.6 | 87.75 | 33 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 93.7 | 87.21 | 95.3 | 87.85 | 95.0 | 87.53 | 34 |
| 深圳市第二人民医院 | 94.3 | 86.48 | 96.6 | 88.42 | 96.1 | 87.45 | 35 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 93.3 | 86.47 | 95.0 | 88.17 | 94.6 | 87.32 | 36 |
| 深圳市眼科医院 | 93.5 | 85.06 | 95.4 | 89.41 | 94.9 | 87.23 | 37 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 93.2 | 86.98 | 93.1 | 86.43 | 93.2 | 86.71 | 38 |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 94.1 | 87.19 | 94.1 | 85.76 | 94.1 | 86.47 | 39 |
| 深圳市康宁医院 | 95.0 | 88.57 | 93.9 | 84.34 | 94.2 | 86.45 | 40 |
| 深圳市妇幼保健院 | 94.8 | 87.59 | 95.2 | 84.97 | 95.1 | 86.28 | 41 |
| 北京大学深圳医院 | 90.1 | 84.01 | 95.3 | 87.01 | 94.6 | 85.51 | 42 |
| 香港大学深圳医院 | 89.4 | 82.62 | 95.8 | 87.96 | 95.1 | 85.29 | 43 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 91.3 | 84.57 | 91.8 | 83.09 | 91.6 | 83.83 | 44 |