附件5

2021年第一季度全市二级、一级及未定级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 100.0 | 95.51 | / | / | 100.0 | 95.51 | 1 |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 96.7 | 93.92 | 99.3 | 95.15 | 97.8 | 94.53 | 2 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 97.5 | 93.88 | / | / | 97.5 | 93.88 | 3 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 97.7 | 93.84 | 97.3 | 93.15 | 97.6 | 93.50 | 4 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 96.2 | 92.26 | 98.5 | 92.56 | 97.1 | 92.41 | 5 |
| 深圳口岸医院 | 95.1 | 92.41 | / | / | 95.1 | 92.41 | 5 |
| 深圳市职业病防治院 | 97.1 | 92.72 | 97.6 | 91.27 | 97.2 | 92.00 | 7 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 97.7 | 91.03 | 96.5 | 91.13 | 97.0 | 91.08 | 8 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 96.4 | 90.81 | 98.8 | 91.05 | 97.2 | 90.93 | 9 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 95.9 | 91.88 | 95.6 | 89.63 | 95.8 | 90.75 | 10 |
| 深圳出入境边防检查总站医院 | 97.9 | 92.32 | 96.9 | 88.95 | 97.4 | 90.63 | 11 |
| 深圳市福田区风湿病专科医院 | 97.0 | 89.81 | 98.0 | 91.09 | 97.3 | 90.45 | 12 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 95.1 | 89.86 | 98.0 | 90.88 | 96.9 | 90.37 | 13 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 96.6 | 90.80 | 94.8 | 87.83 | 95.5 | 89.31 | 14 |
| 南方医科大学深圳口腔医院（坪山） | 94.0 | 88.93 | / | / | 94.1 | 88.93 | 15 |
| 深圳市龙华区妇幼保健院 | 97.2 | 91.90 | 93.2 | 85.21 | 95.1 | 88.56 | 16 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 92.7 | 87.63 | 96.1 | 89.13 | 94.6 | 88.38 | 17 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 93.5 | 88.75 | 95.3 | 87.26 | 94.4 | 88.00 | 18 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 90.8 | 82.83 | 96.6 | 90.47 | 92.6 | 86.65 | 19 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 93.7 | 85.06 | 92.4 | 84.39 | 93.0 | 84.72 | 20 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 92.7 | 84.19 | 93.5 | 85.01 | 93.3 | 84.60 | 21 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 90.7 | 83.74 | 88.6 | 79.45 | 89.4 | 81.59 | 22 |

说明：并列第5名有2家医院。