

深圳市卫生健康委员会

〔B〕

深卫健建函〔2021〕44号

市卫生健康委关于市七届人大一次会议 第20210053号建议答复的函

尊敬的陈洁代表：

您提出的《关于提升医疗卫生机构公厕服务品质的建议》（第20210053号）收悉。市卫生健康委高度重视医疗卫生机构公厕的建设与管理，一直努力提升公厕服务品质。感谢您对提升医疗卫生机构公厕服务品质工作的关注和提出的良好建议。作为建议主办单位，我委认真履行主办牵头责任，协同市发展改革委、市财政局等单位，逐项研究落实3个方面建议。现就有关事项答复如下：

一、关于出台医疗卫生机构公厕建设与运维标准

市卫生健康委注重各类标准的编制工作。医疗卫生机构公共厕所所在公共卫生间的一般标准基础上，具有主要为就诊人群提供服务的特殊性。为进一步满足以患者为中心，提高院感控制和疾病治疗护理的需要，增强人文关怀与智慧服务，2019年12月市卫生健康委正式批准《医疗卫生机构卫生间建设与管理指南》制

订工作，并委托深圳市医院管理者协会全力推进。2020年5月，市市场监管局为加快构建推动高质量发展的先进标准体系，根据《中华人民共和国标准化法》规定，经公开征集、专家评审和公示等程序，决定对《医疗卫生机构卫生间建设与管理指南》地方标准予以立项。2021年4月，市卫生健康委组织召开《医疗卫生机构卫生间建设与管理指南》专家评审会，专家一致认为，该指南优化了医疗卫生机构卫生间男女厕位比例、解决通风除臭顽疾、提升舒适感安全感、增加智慧卫生间内涵等，为解决我国医疗机构卫生间设计、建设、管理、使用等提供了高质量的技术支撑和指导。标准的编制是必要的、及时的，具有较强的科学性、适用性，符合行业特点，是具有一定引领性的建设与运维标准。专家评审会进一步推进了行业标准出台，目前该标准正待市市场监管局标准委员会批准出台。

二、关于通过专项建设等形式加强经费支持力度

关于医疗卫生机构新建公厕以及现有公厕升级改造，根据《深圳市财政局关于进一步加强和规范市本级政府投资项目资金管理的通知》（深财建〔2020〕23号）规定，100万元（含）以上的基本建设应循政府固定资产投资渠道安排资金，不纳入一般性经费预算安排。由市卫生健康委统筹项目需求，报市发展改革委立项后，从切块发改的政府投资资金中列支。

深圳市高度重视医疗卫生机构的建设与管理的投入。“十三五”以来，鉴于部分市属医院投入使用时间较长，门急诊楼、住院楼等存在不同程度的安全隐患，结合各市属医院的实际修缮改造需求，市发展改革委已先后批复市妇幼保健院、市眼科医院、

阜外医院深圳医院、市中医院和市第二人民医院等医院的修缮改造工程项目，对现有老旧建筑进行加固和修缮，项目建设内容均包含对医院厕所进行修缮。下一阶段，鉴于各医疗机构的建设需求、时序等均各不相同，为提高政府投资效益，市发展改革委将统筹把握项目建设的必要性、规模的合理性等，依据市区投资事权划分进行积极支持。

市卫生健康委立足医院、社康机构实际，加强医疗卫生机构公厕建设（改造）与管理。对于基数大、底子薄的社康公厕，2019年8月，根据《市卫生健康委关于印发深圳市社区健康服务中心厕所专项整治行动方案的通知》（深卫健爱卫〔2019〕11号）要求，一是各级卫生健康行政部门要重视社康厕所的建设管理工作。社康举办机构是第一责任人，“谁举办、谁投资、谁监管”；各区（新区）卫生健康行政部门要做好统筹安排，争取政策倾斜和财政支持；市、区（新区）基层处（科）、卫生监督部门、社康机构举办单位要结合实际，加强对社康厕所卫生的监管。二是各区（新区）卫生健康行政部门应要求各举办医院加大投入，安排不低于2000元/人/月的经费，为每个社康机构配置1名专（兼）职保洁人员，保证每小时一至二次的保洁频度。各区（新区）卫生健康行政部门要将厕所整洁行动工作情况及被市城管局每月通报的情况作为分配基本公共卫生服务项目经费的依据之一，并督导落实。三是医管部门将厕所环境指数测评情况纳入各举办医院院长考核内容。社康主管部门将厕所整洁工作情况及被市城管局每月通报的情况作为市级社康机构年终评估的指标之一（扣分项），并赋予一定权重。市卫生健康委通过多措并举，

医疗卫生机构公厕服务品质得到一定程度提升。根据深圳市行业公厕环境指数测评情况，2020年医疗卫生机构公厕环境指数在16个行业里排名第6，名次比2019年上升1名，平均分比2019年提高8.62分，高于2020年行业平均分5.2分。

市卫生健康委将进一步向国内先进城市和我市先进行业学习，提高医疗卫生机构对公厕服务品质的重视程度，进一步挖掘潜力，增大投入，根据即将出台的地方标准《医疗卫生机构卫生间建设与管理指南》，立足自身加强厕所建设与管理提升服务品质。

三、关于创新公厕运营服务手段提高服务品质

市卫生健康委重视加大对公厕运营服务手段创新的探索，提高服务品质。2019年启动中山大学附属第八医院八卦岭社康中心示范公厕建设，2020年启动北京大学深圳医院示范公厕建设。通过对综合性医院和基层社康两类公厕示范间建设，探索公厕新理念、新技术、新理念的运用。通过医疗卫生机构、医院管理者协会及部分研发机构共同努力，示范公厕呈现出无混流换气、负压除臭热交换、马桶自动换套、天花健康板、微酸性电解水、木纹墙面配套、智慧公厕等提升人性化、功能化水平的七大亮点。2021年市第三人民医院、香港大学深圳医院、北京大学深圳医院等市属医院都进一步加大对提高公厕服务品质创新公厕运营服务手段的探索，开启了新一轮公厕改造计划。

市卫生健康委相关部门正如您所建议，一直发挥特区“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，开动脑筋力争打造更加人性化、智慧化的公厕，提高人民群众如厕便捷性、舒适性和满意

度。

感谢您对深圳卫生健康事业的支持和关心,对提升医疗卫生机构公厕服务品质工作提出的宝贵建议!

市卫生健康委

2021年8月16日

(联系人:张勇,联系电话:88113749,13556812336)

公开方式:主动公开