附件2

2021年第四季度全市公立医院与非公立医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办****主体** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** |
| 公立 | 93.9  | 88.15  | 95.5  | 88.17  | 95.0  | 88.16 |
| 非公立 | 89.2  | 83.69  | 92.1  | 84.69  | 90.0  | 84.19 |
| 全市 | 92.4  | 86.68  | 95.3  | 87.88  | 94.1  | 87.28  |



图1全市医院门诊与住院满意度评分情况



图2全市医院满意度评分情况



图3 公立医院满意度评分情况



图4 非公立医院满意度评分情况