附件2

2021年第四季度全市公立医院与非公立医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办**  **主体** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** |
| 公立 | 93.9 | 88.15 | 95.5 | 88.17 | 95.0 | 88.16 |
| 非公立 | 89.2 | 83.69 | 92.1 | 84.69 | 90.0 | 84.19 |
| 全市 | 92.4 | 86.68 | 95.3 | 87.88 | 94.1 | 87.28 |

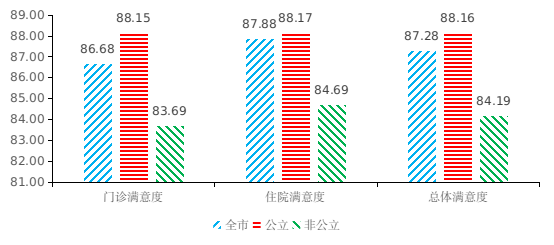


图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

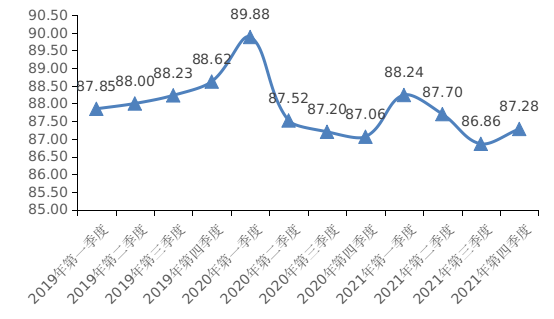


图2全市医院满意度评分情况

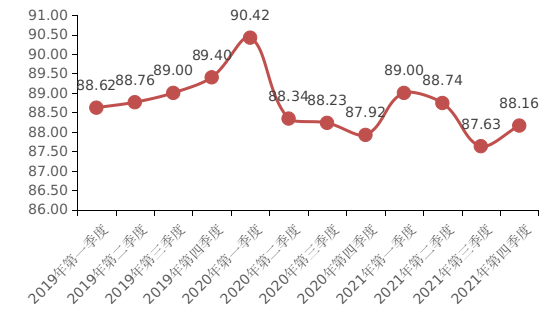


图3 公立医院满意度评分情况

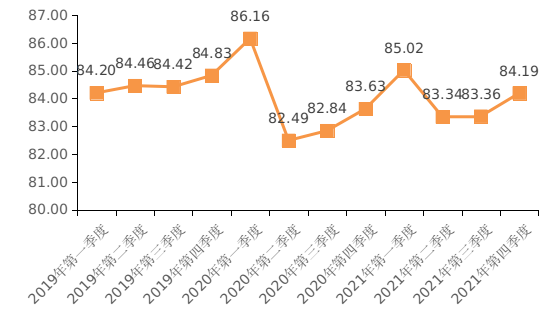


图4 非公立医院满意度评分情况