附件4

2021年第四季度全市三级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 95.8 | 92.32 | 97.7 | 89.63 | 97.3 | 90.97 | 1 |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 96.6 | 91.23 | 96.7 | 89.26 | 96.7 | 90.25 | 2 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 94.9 | 89.30 | 97.1 | 90.87 | 96.5 | 90.09 | 3 |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 96.9 | 89.75 | 96.8 | 90.27 | 96.8 | 90.01 | 4 |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 93.1 | 88.36 | 97.1 | 91.54 | 96.1 | 89.95 | 5 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 96.6 | 90.76 | 96.0 | 89.11 | 96.3 | 89.94 | 6 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 94.3 | 88.86 | 96.8 | 90.55 | 96.3 | 89.70 | 7 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 97.5 | 89.98 | 95.6 | 89.26 | 96.0 | 89.62 | 8 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 90.9 | 87.83 | 97.3 | 91.26 | 96.4 | 89.55 | 9 |
| 深圳市前海蛇口自贸区医院 | 94.9 | 88.92 | 96.3 | 89.21 | 95.9 | 89.06 | 10 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 96.3 | 89.91 | 96.3 | 88.20 | 96.3 | 89.06 | 10 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 93.3 | 87.20 | 96.8 | 90.76 | 95.9 | 88.98 | 12 |
| 南方医科大学深圳医院 | 94.4 | 89.06 | 96.5 | 88.76 | 96.0 | 88.91 | 13 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 94.2 | 88.23 | 95.2 | 89.21 | 95.0 | 88.72 | 14 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 95.1 | 89.59 | 95.0 | 87.55 | 95.0 | 88.57 | 15 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 92.5 | 87.14 | 95.8 | 89.83 | 95.0 | 88.48 | 16 |
| 深圳市中医院 | 96.6 | 89.79 | 94.8 | 87.05 | 95.4 | 88.42 | 17 |
| 深圳市宝安纯中医治疗医院 | 94.1 | 90.13 | 92.9 | 86.61 | 93.8 | 88.37 | 18 |
| 深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院 | 93.4 | 87.01 | 95.6 | 89.56 | 94.6 | 88.28 | 19 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 94.0 | 88.02 | 94.6 | 88.55 | 94.4 | 88.28 | 19 |
| 深圳大学总医院 | 94.1 | 87.91 | 95.4 | 88.00 | 95.1 | 87.95 | 21 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 94.7 | 90.59 | 93.6 | 85.08 | 93.9 | 87.84 | 22 |
| 香港大学深圳医院 | 93.8 | 89.38 | 95.1 | 86.26 | 94.7 | 87.82 | 23 |
| 深圳市宝安区中医院 | 96.2 | 88.88 | 94.7 | 86.66 | 95.1 | 87.77 | 24 |
| 深圳市康宁医院 | 96.5 | 90.65 | 91.7 | 84.12 | 93.9 | 87.39 | 25 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 93.8 | 87.21 | 94.1 | 87.55 | 94.1 | 87.38 | 26 |
| 深圳市眼科医院 | 91.6 | 84.33 | 98.1 | 90.41 | 96.6 | 87.37 | 27 |
| 深圳市中西医结合医院 | 95.6 | 88.33 | 96.0 | 86.10 | 95.8 | 87.22 | 28 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 93.3 | 85.83 | 95.3 | 88.46 | 94.9 | 87.14 | 29 |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 94.2 | 87.98 | 95.1 | 86.02 | 94.8 | 87.00 | 30 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 92.0 | 86.00 | 94.4 | 87.82 | 93.7 | 86.91 | 31 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 89.4 | 83.53 | 96.7 | 90.15 | 95.1 | 86.84 | 32 |
| 深圳市妇幼保健院 | 93.3 | 87.58 | 96.6 | 85.50 | 95.7 | 86.54 | 33 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 89.2 | 82.73 | 97.2 | 90.35 | 95.5 | 86.54 | 33 |
| 深圳市人民医院 | 89.9 | 84.28 | 96.6 | 88.45 | 95.1 | 86.37 | 35 |
| 北京大学深圳医院 | 90.5 | 85.66 | 95.3 | 86.58 | 94.1 | 86.12 | 36 |
| 深圳市第二人民医院 | 92.3 | 85.57 | 95.2 | 86.29 | 94.5 | 85.93 | 37 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 89.3 | 85.88 | 93.6 | 85.58 | 92.4 | 85.73 | 38 |
| 深圳市儿童医院 | 93.2 | 85.16 | 94.5 | 86.26 | 94.2 | 85.71 | 39 |
| 南方科技大学医院 | 90.0 | 84.52 | 93.8 | 86.77 | 92.9 | 85.64 | 40 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 91.9 | 84.88 | 94.8 | 86.08 | 94.1 | 85.48 | 41 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 92.8 | 86.68 | 93.0 | 84.27 | 92.9 | 85.47 | 42 |
| 深圳市第三人民医院 | 90.7 | 83.79 | 93.7 | 86.06 | 93.0 | 84.93 | 43 |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 91.4 | 82.24 | 91.8 | 85.27 | 91.7 | 83.75 | 44 |

备注：并列第10、19、33名的各有两家医院。