附件5

2021年第四季度全市二级、一级及未定级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 98.3 | 95.23 | / | / | 98.4 | 95.23 | 1 |
| 深圳市光明区妇幼保健院 | 98.9 | 94.86 | / | / | 98.4 | 94.86 | 2 |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 98.1 | 92.82 | 99.0 | 96.50 | 98.3 | 94.66 | 3 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 97.5 | 93.38 | / | / | 97.5 | 93.38 | 4 |
| 深圳口岸医院 | 97.2 | 92.99 | / | / | 97.2 | 92.99 | 5 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 98.3 | 94.54 | 99.0 | 91.02 | 98.7 | 92.78 | 6 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 93.9 | 89.63 | 96.3 | 92.63 | 95.4 | 91.13 | 7 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 93.8 | 89.43 | 97.8 | 92.24 | 96.2 | 90.84 | 8 |
| 深圳市职业病防治院 | 96.2 | 93.55 | 97.1 | 88.04 | 96.5 | 90.80 | 9 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 97.0 | 91.04 | 95.6 | 90.13 | 96.0 | 90.59 | 10 |
| 深圳出入境边防检查总站医院 | 96.3 | 90.08 | 93.1 | 90.59 | 95.2 | 90.34 | 11 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 94.4 | 90.40 | 95.5 | 90.25 | 95.0 | 90.33 | 12 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 94.7 | 88.17 | 98.6 | 91.44 | 96.9 | 89.81 | 13 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 94.6 | 91.78 | 89.8 | 87.71 | 93.3 | 89.75 | 14 |
| 深圳市福田区风湿病专科医院 | 95.4 | 90.36 | 96.6 | 88.48 | 95.9 | 89.42 | 15 |
| 深圳市龙华区妇幼保健院 | 95.2 | 89.23 | 94.4 | 89.40 | 94.8 | 89.31 | 16 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 93.3 | 87.92 | 96.4 | 90.20 | 95.2 | 89.06 | 17 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 92.4 | 86.19 | 96.3 | 90.74 | 93.7 | 88.47 | 18 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 93.4 | 87.31 | 95.6 | 89.46 | 94.6 | 88.38 | 19 |
| 南方医科大学深圳口腔医院（坪山） | 93.9 | 87.94 | / | / | 94.2 | 87.94 | 20 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 89.2 | 84.19 | 97.5 | 90.74 | 91.6 | 87.47 | 21 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 94.3 | 85.64 | 93.6 | 84.76 | 93.9 | 85.20 | 22 |
| 深圳市龙岗区地五人民医院 | 88.6 | 83.08 | 94.8 | 87.18 | 91.3 | 85.13 | 23 |