附件7

2021年第四季度全市二级、一级及未定级非公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳汉喜心血管病医院 | 96.6 | 94.40 | / | / | 96.8 | 94.40 | 1 |
| 深圳美中宜和妇产医院 | 99.2 | 93.65 | / | / | 99.3 | 93.65 | 2 |
| 深圳爱康健口腔医院 | 97.8 | 93.54 | / | / | 97.8 | 93.54 | 3 |
| 深圳怡宁医院 | 97.8 | 92.93 | / | / | 97.8 | 92.93 | 4 |
| 深圳云杉云里医院 | 98.8 | 91.82 | / | / | 98.3 | 91.82 | 5 |
| 深圳沙河医院 | 96.8 | 91.67 | / | / | 97.0 | 91.67 | 6 |
| 深圳希玛林顺潮眼科医院 | 96.9 | 89.35 | 98.3 | 93.10 | 97.3 | 91.22 | 7 |
| 深圳景田医院 | 95.4 | 90.74 | / | / | 95.4 | 90.74 | 8 |
| 深圳东进中医院 | 96.5 | 90.59 | / | / | 96.6 | 90.59 | 9 |
| 深圳华侨城医院 | 93.7 | 89.21 | 99.1 | 91.67 | 95.7 | 90.44 | 10 |
| 深圳博爱曙光医院 | 94.8 | 90.22 | / | / | 95.0 | 90.22 | 11 |
| 深圳雪象医院 | 96.5 | 89.83 | / | / | 95.5 | 89.83 | 12 |
| 深圳仁安医院 | 95.7 | 90.60 | 97.7 | 88.07 | 96.6 | 89.33 | 13 |
| 深圳禾正医院 | 96.7 | 90.33 | 93.5 | 87.62 | 95.5 | 88.97 | 14 |
| 深圳宝生妇产医院 | 93.3 | 88.61 | / | / | 93.9 | 88.61 | 15 |
| 深圳中山泌尿外科医院 | 95.9 | 89.55 | 95.7 | 87.32 | 95.8 | 88.44 | 16 |
| 深圳中海医院 | 94.4 | 87.50 | 94.9 | 87.29 | 94.6 | 87.40 | 17 |
| 深圳健安医院 | 87.4 | 79.02 | 97.5 | 95.63 | 90.6 | 87.32 | 18 |
| 深圳罗岗医院 | 92.1 | 85.96 | 100.0 | 88.33 | 93.8 | 87.14 | 19 |
| 深圳永福医院 | 92.0 | 84.82 | 97.4 | 88.96 | 94.2 | 86.89 | 20 |
| 深圳新安希玛林顺潮眼科医院 | 94.7 | 86.84 | / | / | 94.9 | 86.84 | 21 |
| 深圳万丰医院 | 92.3 | 87.64 | 92.1 | 85.36 | 92.2 | 86.50 | 22 |
| 深圳军龙医院 | 93.6 | 88.48 | 92.3 | 84.23 | 93.2 | 86.36 | 23 |
| 深圳仁康医院 | 92.1 | 85.52 | / | / | 91.5 | 85.52 | 24 |
| 深圳慈海医院 | 86.5 | 83.71 | 96.2 | 87.18 | 91.0 | 85.44 | 25 |
| 深圳五洲中医院 | 93.3 | 85.34 | / | / | 92.7 | 85.34 | 26 |
| 深圳宝城口腔医院 | 91.9 | 85.17 | / | / | 91.9 | 85.17 | 27 |
| 深圳和济医院 | 92.5 | 85.00 | / | / | 92.5 | 85.00 | 28 |
| 深圳深东爱尔眼科医院 | 90.9 | 84.66 | / | / | 92.7 | 84.66 | 29 |
| 深圳肖传国医院 | 90.2 | 81.82 | 89.1 | 87.27 | 89.9 | 84.54 | 30 |
| 深圳美奥口腔医院 | 94.6 | 84.48 | / | / | 94.6 | 84.48 | 31 |
| 深圳远东妇产医院龙岗妇产医院 | 90.7 | 87.85 | 82.9 | 80.71 | 88.7 | 84.28 | 32 |
| 深圳坂田医院 | 89.0 | 81.10 | 95.1 | 87.20 | 92.1 | 84.15 | 33 |
| 深圳同仁妇产医院 | 81.9 | 79.76 | 93.8 | 88.28 | 84.7 | 84.02 | 34 |
| 深圳宝兴医院 | 92.6 | 86.43 | 88.1 | 80.36 | 91.7 | 83.40 | 35 |
| 深圳港龙妇产医院 | 88.4 | 84.88 | 90.6 | 81.25 | 89.3 | 83.06 | 36 |
| 深圳天伦医院 | 87.0 | 82.34 | / | / | 86.6 | 82.34 | 37 |
| 深圳宝田医院 | 88.4 | 78.40 | 93.5 | 85.00 | 91.9 | 81.70 | 38 |
| 深圳复亚医院 | 85.7 | 81.93 | 90.8 | 81.15 | 87.5 | 81.54 | 39 |
| 深圳百合医院 | 91.1 | 83.26 | 91.4 | 79.74 | 91.2 | 81.50 | 40 |
| 深圳伟光医院 | 90.2 | 83.74 | 85.9 | 79.08 | 88.5 | 81.41 | 41 |
| 深圳厚德医院 | 88.1 | 81.35 | / | / | 87.5 | 81.35 | 42 |
| 深圳仁合医院 | 85.9 | 80.16 | 90.6 | 81.64 | 87.8 | 80.90 | 43 |
| 深圳燕罗塘医院 | 88.0 | 80.40 | / | / | 88.2 | 80.40 | 44 |
| 深圳六联妇产医院 | 83.0 | 78.33 | / | / | 83.0 | 78.33 | 45 |
| 深圳广生医院 | 81.4 | 77.88 | / | / | 83.1 | 77.88 | 46 |
| 深圳万东医院 | 76.9 | 76.15 | / | / | 75.9 | 76.15 | 47 |
| 深圳正康骨科医院 | 86.6 | 80.63 | 75.0 | 70.54 | 83.3 | 75.59 | 48 |
| 深圳瑞敏皮肤科医院 | 78.7 | 75.53 | / | / | 78.7 | 75.53 | 49 |
| 深圳春天阳光医院 | 85.1 | 74.25 | / | / | 85.5 | 74.25 | 50 |
| 深圳天元中医肛肠医院 | 82.8 | 73.83 | 77.1 | 72.13 | 80.0 | 72.98 | 51 |
| 深圳怡康妇产医院 | 70.1 | 68.93 | 82.9 | 73.17 | 73.7 | 71.05 | 52 |
| 深圳颐爱医院 | 69.0 | 68.97 | / | / | 74.7 | 68.97 | 53 |
| 深圳远大肛肠医院 | 76.5 | 69.85 | 73.3 | 66.67 | 75.5 | 68.26 | 54 |
| 深圳鹏程医院 | 45.4 | 51.73 | / | / | 45.8 | 51.73 | 55 |

说明：深圳静康医院、深圳欢乐口腔医院、深圳和美妇儿科医院因受原始数据量和应答率影响，达不到最小样本量，故没有分数。