附件2

2021年度全市公立医院与非公立医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办****主体** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** |
| 公立 | 94.3 | 88.33 | 95.6 | 88.40 | 95.2 | 88.37 |
| 非公立 | 89.1 | 83.70 | 91.6 | 83.86 | 89.8 | 83.78 |
| 全市 | 92.6 | 86.85 | 95.3 | 88.03 | 94.3 | 87.44 |

图2 2021年全市公立医院与非公立医院患者满意度评分情况