附件4

2021年度全市三级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 96.6  | 92.22  | 96.8  | 91.45  | 96.7  | 91.84  | 1  |
| 深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院 | 96.6  | 91.28  | 95.9  | 90.68  | 96.3  | 90.98  | 2  |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 96.3  | 91.62  | 97.2  | 89.96  | 97.0  | 90.79  | 3  |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 96.8  | 91.93  | 96.7  | 89.60  | 96.8  | 90.77  | 4  |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 96.8  | 90.84  | 96.5  | 90.04  | 96.6  | 90.44  | 5  |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 95.8  | 89.82  | 97.3  | 91.03  | 96.9  | 90.42  | 6  |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 95.1  | 89.27  | 97.6  | 91.02  | 96.9  | 90.14  | 7  |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 96.9  | 91.09  | 96.0  | 88.96  | 96.2  | 90.03  | 8  |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 94.6  | 89.11  | 97.0  | 90.89  | 96.5  | 90.00  | 9  |
| 深圳市罗湖区中医院 | 95.9  | 90.04  | 97.0  | 89.89  | 96.7  | 89.97  | 10  |
| 深圳市宝安纯中医治疗医院 | 95.9  | 90.72  | 94.8  | 88.39  | 95.7  | 89.56  | 11  |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 95.4  | 89.42  | 95.6  | 89.65  | 95.5  | 89.53  | 12  |
| 深圳市前海蛇口自贸区医院 | 94.4  | 88.64  | 96.9  | 90.43  | 95.9  | 89.53  | 12  |
| 深圳市盐田区人民医院 | 94.4  | 88.31  | 96.5  | 90.44  | 96.0  | 89.38  | 14  |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 97.0  | 91.41  | 93.5  | 87.26  | 95.1  | 89.34  | 15  |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 95.1  | 89.28  | 95.2  | 88.74  | 95.2  | 89.01  | 16  |
| 深圳大学总医院 | 94.1  | 88.39  | 95.9  | 89.30  | 95.4  | 88.84  | 17  |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 93.7  | 87.86  | 95.7  | 89.57  | 95.1  | 88.72  | 18  |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 94.8  | 88.70  | 96.1  | 88.12  | 95.8  | 88.41  | 19  |
| 深圳市龙岗中心医院 | 94.4  | 88.59  | 94.7  | 88.22  | 94.6  | 88.41  | 19  |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 93.8  | 87.04  | 95.9  | 89.75  | 95.3  | 88.40  | 21  |
| 南方医科大学深圳医院 | 94.8  | 88.33  | 95.5  | 88.01  | 95.4  | 88.17  | 22  |
| 深圳市宝安区中医院 | 94.7  | 88.56  | 95.4  | 87.77  | 95.2  | 88.16  | 23  |
| 深圳市中医院 | 94.6  | 88.59  | 95.7  | 87.64  | 95.4  | 88.12  | 24  |
| 深圳市中西医结合医院 | 97.4  | 89.60  | 95.3  | 86.31  | 95.9  | 87.95  | 25  |
| 深圳市龙华区人民医院 | 91.8  | 85.86  | 95.9  | 89.72  | 95.0  | 87.79  | 26  |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 93.3  | 85.69  | 96.6  | 89.71  | 95.8  | 87.70  | 27  |
| 香港大学深圳医院 | 94.6  | 88.55  | 95.3  | 86.85  | 95.1  | 87.70  | 27  |
| 深圳市眼科医院 | 92.8  | 85.00  | 96.7  | 90.05  | 95.7  | 87.53  | 29  |
| 南方科技大学医院 | 94.1  | 87.44  | 94.5  | 87.59  | 94.4  | 87.52  | 30  |
| 深圳市康宁医院 | 95.4  | 89.10  | 93.5  | 85.42  | 94.2  | 87.26  | 31  |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 92.5  | 86.26  | 94.8  | 88.22  | 94.1  | 87.24  | 32  |
| 深圳市儿童医院 | 93.8  | 86.94  | 95.8  | 87.50  | 95.3  | 87.22  | 33  |
| 深圳市萨米医疗中心 | 94.4  | 89.17  | 92.9  | 85.25  | 93.5  | 87.21  | 34  |
| 深圳市龙华区中心医院 | 92.3  | 86.20  | 94.3  | 87.57  | 93.7  | 86.88  | 35  |
| 深圳市人民医院 | 92.0  | 84.62  | 96.7  | 88.75  | 95.6  | 86.69  | 36  |
| 深圳市第二人民医院 | 92.6  | 85.83  | 95.8  | 87.36  | 95.1  | 86.59  | 37  |
| 深圳市宝安区人民医院 | 91.9  | 85.65  | 94.8  | 87.01  | 94.2  | 86.33  | 38  |
| 深圳市第三人民医院 | 91.7  | 86.34  | 94.0  | 86.23  | 93.4  | 86.28  | 39  |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 92.4  | 85.06  | 94.2  | 87.40  | 93.7  | 86.23  | 40  |
| 北京大学深圳医院 | 90.4  | 85.47  | 95.5  | 86.62  | 94.3  | 86.05  | 41  |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 92.9  | 85.35  | 94.9  | 86.55  | 94.3  | 85.95  | 42  |
| 深圳市妇幼保健院 | 93.2  | 86.39  | 95.6  | 85.27  | 94.9  | 85.83  | 43  |
| 深圳市宝安区中心医院 | 91.3  | 85.22  | 93.2  | 85.61  | 92.7  | 85.41  | 44  |

备注：并列第12、19、27名的各有两家医院。