附件4

2021年度全市三级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中国医学科学院肿瘤医院深圳医院 | 96.6 | 92.22 | 96.8 | 91.45 | 96.7 | 91.84 | 1 |
| 深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院 | 96.6 | 91.28 | 95.9 | 90.68 | 96.3 | 90.98 | 2 |
| 中国医学科学院阜外医院深圳医院 | 96.3 | 91.62 | 97.2 | 89.96 | 97.0 | 90.79 | 3 |
| 北京中医药大学深圳医院（龙岗） | 96.8 | 91.93 | 96.7 | 89.60 | 96.8 | 90.77 | 4 |
| 深圳市南山区妇幼保健院 | 96.8 | 90.84 | 96.5 | 90.04 | 96.6 | 90.44 | 5 |
| 广州中医药大学深圳医院（福田） | 95.8 | 89.82 | 97.3 | 91.03 | 96.9 | 90.42 | 6 |
| 深圳市罗湖区人民医院 | 95.1 | 89.27 | 97.6 | 91.02 | 96.9 | 90.14 | 7 |
| 深圳市龙岗区妇幼保健院 | 96.9 | 91.09 | 96.0 | 88.96 | 96.2 | 90.03 | 8 |
| 中山大学附属第八医院（深圳福田） | 94.6 | 89.11 | 97.0 | 90.89 | 96.5 | 90.00 | 9 |
| 深圳市罗湖区中医院 | 95.9 | 90.04 | 97.0 | 89.89 | 96.7 | 89.97 | 10 |
| 深圳市宝安纯中医治疗医院 | 95.9 | 90.72 | 94.8 | 88.39 | 95.7 | 89.56 | 11 |
| 华中科技大学协和深圳医院 | 95.4 | 89.42 | 95.6 | 89.65 | 95.5 | 89.53 | 12 |
| 深圳市前海蛇口自贸区医院 | 94.4 | 88.64 | 96.9 | 90.43 | 95.9 | 89.53 | 12 |
| 深圳市盐田区人民医院 | 94.4 | 88.31 | 96.5 | 90.44 | 96.0 | 89.38 | 14 |
| 深圳市罗湖区妇幼保健院 | 97.0 | 91.41 | 93.5 | 87.26 | 95.1 | 89.34 | 15 |
| 深圳市龙岗区人民医院 | 95.1 | 89.28 | 95.2 | 88.74 | 95.2 | 89.01 | 16 |
| 深圳大学总医院 | 94.1 | 88.39 | 95.9 | 89.30 | 95.4 | 88.84 | 17 |
| 中山大学附属第七医院（深圳） | 93.7 | 87.86 | 95.7 | 89.57 | 95.1 | 88.72 | 18 |
| 深圳市宝安区妇幼保健院 | 94.8 | 88.70 | 96.1 | 88.12 | 95.8 | 88.41 | 19 |
| 深圳市龙岗中心医院 | 94.4 | 88.59 | 94.7 | 88.22 | 94.6 | 88.41 | 19 |
| 中国科学院大学深圳医院（光明） | 93.8 | 87.04 | 95.9 | 89.75 | 95.3 | 88.40 | 21 |
| 南方医科大学深圳医院 | 94.8 | 88.33 | 95.5 | 88.01 | 95.4 | 88.17 | 22 |
| 深圳市宝安区中医院 | 94.7 | 88.56 | 95.4 | 87.77 | 95.2 | 88.16 | 23 |
| 深圳市中医院 | 94.6 | 88.59 | 95.7 | 87.64 | 95.4 | 88.12 | 24 |
| 深圳市中西医结合医院 | 97.4 | 89.60 | 95.3 | 86.31 | 95.9 | 87.95 | 25 |
| 深圳市龙华区人民医院 | 91.8 | 85.86 | 95.9 | 89.72 | 95.0 | 87.79 | 26 |
| 深圳平乐骨伤科医院 | 93.3 | 85.69 | 96.6 | 89.71 | 95.8 | 87.70 | 27 |
| 香港大学深圳医院 | 94.6 | 88.55 | 95.3 | 86.85 | 95.1 | 87.70 | 27 |
| 深圳市眼科医院 | 92.8 | 85.00 | 96.7 | 90.05 | 95.7 | 87.53 | 29 |
| 南方科技大学医院 | 94.1 | 87.44 | 94.5 | 87.59 | 94.4 | 87.52 | 30 |
| 深圳市康宁医院 | 95.4 | 89.10 | 93.5 | 85.42 | 94.2 | 87.26 | 31 |
| 深圳市龙岗区第三人民医院 | 92.5 | 86.26 | 94.8 | 88.22 | 94.1 | 87.24 | 32 |
| 深圳市儿童医院 | 93.8 | 86.94 | 95.8 | 87.50 | 95.3 | 87.22 | 33 |
| 深圳市萨米医疗中心 | 94.4 | 89.17 | 92.9 | 85.25 | 93.5 | 87.21 | 34 |
| 深圳市龙华区中心医院 | 92.3 | 86.20 | 94.3 | 87.57 | 93.7 | 86.88 | 35 |
| 深圳市人民医院 | 92.0 | 84.62 | 96.7 | 88.75 | 95.6 | 86.69 | 36 |
| 深圳市第二人民医院 | 92.6 | 85.83 | 95.8 | 87.36 | 95.1 | 86.59 | 37 |
| 深圳市宝安区人民医院 | 91.9 | 85.65 | 94.8 | 87.01 | 94.2 | 86.33 | 38 |
| 深圳市第三人民医院 | 91.7 | 86.34 | 94.0 | 86.23 | 93.4 | 86.28 | 39 |
| 深圳市宝安区石岩人民医院 | 92.4 | 85.06 | 94.2 | 87.40 | 93.7 | 86.23 | 40 |
| 北京大学深圳医院 | 90.4 | 85.47 | 95.5 | 86.62 | 94.3 | 86.05 | 41 |
| 深圳市宝安区松岗人民医院 | 92.9 | 85.35 | 94.9 | 86.55 | 94.3 | 85.95 | 42 |
| 深圳市妇幼保健院 | 93.2 | 86.39 | 95.6 | 85.27 | 94.9 | 85.83 | 43 |
| 深圳市宝安区中心医院 | 91.3 | 85.22 | 93.2 | 85.61 | 92.7 | 85.41 | 44 |

备注：并列第12、19、27名的各有两家医院。