附件5

2021年度全市二级、一级及未定级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市光明区妇幼保健院 | 98.9  | 94.86  | / | / | 98.4  | 94.86  | 1 |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 98.4  | 94.62  | / | / | 98.4  | 94.62  | 2 |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 97.4  | 93.51  | 97.6  | 94.03  | 97.5  | 93.77  | 3 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 96.8  | 92.72  | / | / | 96.8  | 92.72  | 4 |
| 南方医科大学深圳口腔医院（坪山） | 93.7  | 89.02  | 100.0  | 95.65  | 94.1  | 92.34  | 5 |
| 深圳口岸医院 | 95.6  | 92.34  | / | / | 95.6  | 92.34  | 5 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 96.4  | 91.88  | 97.4  | 91.19  | 96.8  | 91.53  | 7 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 96.3  | 92.32  | 95.4  | 90.65  | 96.1  | 91.48  | 8 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 95.6  | 91.91  | 95.9  | 90.05  | 95.7  | 90.98  | 9 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 96.0  | 90.26  | 96.1  | 91.47  | 96.1  | 90.87  | 10 |
| 深圳市职业病防治院 | 96.4  | 91.45  | 97.8  | 89.80  | 96.8  | 90.63  | 11 |
| 深圳出入境边防检查总站医院 | 97.1  | 91.37  | 95.7  | 89.75  | 96.6  | 90.56  | 12 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 95.7  | 90.40  | 97.0  | 90.69  | 96.4  | 90.55  | 13 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 95.8  | 90.56  | 95.6  | 89.60  | 95.7  | 90.08  | 14 |
| 深圳市福田区风湿病专科医院 | 95.9  | 89.83  | 97.2  | 89.55  | 96.3  | 89.69  | 15 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 93.5  | 87.66  | 97.1  | 90.68  | 95.8  | 89.17  | 16 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 95.0  | 88.49  | 98.1  | 89.61  | 95.8  | 89.05  | 17 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 92.4  | 84.48  | 96.9  | 91.04  | 93.7  | 87.76  | 18 |
| 深圳市龙华区妇幼保健院 | 93.4  | 87.57  | 93.0  | 86.30  | 93.2  | 86.94  | 19 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 92.1  | 86.54  | 94.0  | 86.82  | 93.0  | 86.68  | 20 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 91.3  | 84.14  | 94.1  | 87.40  | 92.8  | 85.77  | 21 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 91.2  | 85.11  | 93.6  | 85.77  | 92.7  | 85.44  | 22 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 93.2  | 84.55  | 93.1  | 84.69  | 93.1  | 84.62  | 23 |

备注：并列第5名的有两家医院。