附件5

2021年度全市二级、一级及未定级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市光明区妇幼保健院 | 98.9 | 94.86 | / | / | 98.4 | 94.86 | 1 |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 98.4 | 94.62 | / | / | 98.4 | 94.62 | 2 |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 97.4 | 93.51 | 97.6 | 94.03 | 97.5 | 93.77 | 3 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 96.8 | 92.72 | / | / | 96.8 | 92.72 | 4 |
| 南方医科大学深圳口腔医院（坪山） | 93.7 | 89.02 | 100.0 | 95.65 | 94.1 | 92.34 | 5 |
| 深圳口岸医院 | 95.6 | 92.34 | / | / | 95.6 | 92.34 | 5 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 96.4 | 91.88 | 97.4 | 91.19 | 96.8 | 91.53 | 7 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 96.3 | 92.32 | 95.4 | 90.65 | 96.1 | 91.48 | 8 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 95.6 | 91.91 | 95.9 | 90.05 | 95.7 | 90.98 | 9 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 96.0 | 90.26 | 96.1 | 91.47 | 96.1 | 90.87 | 10 |
| 深圳市职业病防治院 | 96.4 | 91.45 | 97.8 | 89.80 | 96.8 | 90.63 | 11 |
| 深圳出入境边防检查总站医院 | 97.1 | 91.37 | 95.7 | 89.75 | 96.6 | 90.56 | 12 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 95.7 | 90.40 | 97.0 | 90.69 | 96.4 | 90.55 | 13 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 95.8 | 90.56 | 95.6 | 89.60 | 95.7 | 90.08 | 14 |
| 深圳市福田区风湿病专科医院 | 95.9 | 89.83 | 97.2 | 89.55 | 96.3 | 89.69 | 15 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 93.5 | 87.66 | 97.1 | 90.68 | 95.8 | 89.17 | 16 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 95.0 | 88.49 | 98.1 | 89.61 | 95.8 | 89.05 | 17 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 92.4 | 84.48 | 96.9 | 91.04 | 93.7 | 87.76 | 18 |
| 深圳市龙华区妇幼保健院 | 93.4 | 87.57 | 93.0 | 86.30 | 93.2 | 86.94 | 19 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 92.1 | 86.54 | 94.0 | 86.82 | 93.0 | 86.68 | 20 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 91.3 | 84.14 | 94.1 | 87.40 | 92.8 | 85.77 | 21 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 91.2 | 85.11 | 93.6 | 85.77 | 92.7 | 85.44 | 22 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 93.2 | 84.55 | 93.1 | 84.69 | 93.1 | 84.62 | 23 |

备注：并列第5名的有两家医院。