附件6

2021年度全市三级非公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳华厦眼科医院 | 95.7 | 89.81 | 97.4 | 91.27 | 96.2 | 90.54 | 1 |
| 深圳远东妇产医院 | 96.7 | 90.35 | 95.0 | 88.14 | 95.9 | 89.25 | 2 |
| 深圳爱尔眼科医院 | 91.0 | 84.27 | 98.1 | 93.02 | 94.1 | 88.64 | 3 |
| 深圳恒生医院 | 91.2 | 85.08 | 93.2 | 84.12 | 92.6 | 84.60 | 4 |
| 深圳龙城医院 | 88.8 | 82.99 | 91.5 | 81.40 | 90.0 | 82.19 | 5 |
| 深圳华侨医院 | 86.8 | 80.81 | 90.5 | 81.67 | 88.9 | 81.24 | 6 |