附件2

2022年第一季度全市公立医院与非公立

医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办**  **主体** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** |
| 公立 | 94.63 | 89.79 | 96.19 | 89.46 | 95.68 | 89.63 |
| 非公立 | 90.11 | 84.99 | 92.23 | 84.71 | 90.65 | 84.85 |
| 全市 | 93.28 | 88.35 | 95.93 | 89.16 | 94.90 | 88.76 |

图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况

图3 公立医院满意度评分情况

图4 非公立医院满意度评分情况