附件2

2022年第一季度全市公立医院与非公立

医院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **举办****主体** | **门诊****满意率****(%)** | **门诊****满意度****（分）** | **住院****满意率****(%)** | **住院****满意度****（分）** | **总体****满意率****(%)** | **总体****满意度****（分）** |
| 公立 | 94.63 | 89.79  | 96.19 | 89.46  | 95.68 | 89.63  |
| 非公立 | 90.11 | 84.99  | 92.23 | 84.71  | 90.65  | 84.85  |
| 全市 | 93.28 | 88.35  | 95.93  | 89.16  | 94.90  | 88.76  |

图1全市医院门诊与住院满意度评分情况

图2全市医院满意度评分情况

图3 公立医院满意度评分情况

图4 非公立医院满意度评分情况