附件5

2022年第一季度全市二级、一级及未定级公立医院患者满意度评分及排名情况

| **机构名称** | **门诊**  **满意率**  **(%)** | **门诊**  **满意度**  **（分）** | **住院**  **满意率**  **(%)** | **住院**  **满意度**  **（分）** | **总体**  **满意率**  **(%)** | **总体**  **满意度**  **（分）** | **排名** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 深圳市罗湖区人民医院老年病分院 | 100.00 | 96.95 | / | / | 100.00 | 96.95 | 1 |
| 深圳市口腔医院 | 96.97 | 93.43 | 100.00 | 95.95 | 97.45 | 94.69 | 2 |
| 深圳市光明区妇幼保健院 | 98.91 | 94.40 | / | / | 98.97 | 94.40 | 3 |
| 深圳市职业病防治院 | 98.24 | 94.37 | 98.28 | 94.40 | 98.25 | 94.39 | 4 |
| 深圳市中医肛肠医院（福田） | 97.32 | 94.25 | 97.87 | 94.15 | 97.46 | 94.25 | 5 |
| 深圳出入境边防检查总站医院 | 98.10 | 92.62 | 98.89 | 94.72 | 98.33 | 93.67 | 6 |
| 深圳市盐田区妇幼保健院 | 98.27 | 93.61 | / | / | 98.27 | 93.61 | 7 |
| 深圳市龙岗区第四人民医院 | 95.00 | 90.50 | 100.00 | 96.20 | 96.58 | 93.35 | 8 |
| 深圳口岸医院 | 97.86 | 92.95 | / | / | 97.86 | 92.95 | 9 |
| 深圳市福田区妇幼保健院 | 95.45 | 91.08 | 97.87 | 93.40 | 96.07 | 92.24 | 10 |
| 深圳市大鹏新区葵涌人民医院 | 93.96 | 89.56 | 96.85 | 93.24 | 95.54 | 91.40 | 11 |
| 深圳市龙岗区骨科医院 | 95.24 | 91.90 | 95.24 | 90.00 | 95.24 | 90.95 | 12 |
| 深圳市福田区风湿病专科医院 | 96.88 | 92.19 | 97.33 | 89.67 | 97.02 | 90.93 | 13 |
| 深圳市龙华区妇幼保健院 | 92.89 | 89.33 | 96.91 | 91.15 | 95.16 | 90.24 | 14 |
| 南方医科大学深圳口腔医院（坪山） | 91.91 | 89.74 | / | / | 92.51 | 89.74 | 15 |
| 深圳市龙岗区第二人民医院 | 91.48 | 88.90 | 92.31 | 90.00 | 91.67 | 89.45 | 16 |
| 深圳市大鹏新区南澳人民医院 | 94.87 | 92.09 | 88.89 | 86.57 | 92.98 | 89.33 | 17 |
| 深圳市福田区第二人民医院 | 93.08 | 88.65 | 94.91 | 89.81 | 94.22 | 89.23 | 18 |
| 深圳市大鹏新区妇幼保健院 | 88.37 | 87.21 | 95.92 | 91.07 | 92.39 | 89.14 | 19 |
| 深圳市坪山区妇幼保健院 | 94.86 | 87.71 | 95.19 | 89.71 | 95.03 | 88.71 | 20 |
| 深圳市龙岗区第六人民医院 | 94.77 | 88.23 | 95.82 | 88.68 | 95.42 | 88.46 | 21 |
| 深圳市龙岗区第五人民医院 | 93.29 | 90.27 | 95.32 | 86.11 | 94.38 | 88.19 | 22 |
| 深圳市宝安区福永人民医院 | 92.12 | 88.59 | 93.98 | 86.75 | 93.50 | 87.67 | 23 |
| 深圳市坪山区人民医院 | 90.53 | 85.23 | 94.93 | 87.89 | 93.54 | 86.56 | 24 |