附件1

2022年第四季度全市医院门诊与住院满意度评分情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **就诊****类别** | **完成调查****人数** | **非常满意****（%）** | **满意****（%）** | **基本满意****（%）** | **不满意****（%）** | **满意度****（分）** |
| 门诊 | 26382  | 73.79 | 16.37 | 4.40 | 5.44 | 89.63  |
| 住院 | 47600  | 70.21 | 19.91 | 5.38 | 4.50 | 88.96  |
| 总体 | 73982  | 71.49 | 18.65 | 5.03 | 4.83 | 89.30  |

注：①患者满意程度采用四级评分法，级点从高到低依次为“非常满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”，依次计分为4/1分，换算成百分制，即为**满意度**得分；②**满意率**是指被调查者对医院服务满意（含非常满意、满意、基本满意）的人数占全部被调查者的比例。