

# 2022 年深圳市急救中心 部门预算

# 目 录

## 一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

## 二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (九) 政府性基金预算支出表
- (十) 国有资本经营预算支出表
- (十一) 深圳市急救中心整体支出绩效目标表

# 一、文字部分

## 第一部分 部门概况

### 一、部门职责

深圳市急救中心的主要职责：负责全市急救站点 120 指挥调度、急救工作规范制订、急诊急救质量管理、急救专业人员技能培训、急救网络车辆及驾驶员管理与培训，承担全市市民 24 小时 120 呼救、全市突发公共卫生事件应急医疗救援、全市重要会议和重大社会活动应急医疗保障、粤港澳大湾区突发公共卫生事件和重大灾害事故紧急医疗增援，负责规划组织全市公众急救知识普及培训、公众场所 AED 安装配置，以及急救血液医学信息综合办公楼筹建、医疗急救体系建设创新研究等工作。

### 二、机构设置情况

深圳市急救中心无下属单位，部门预算为本级预算。下设办公室（含财务科）、120 调度科、急救业务科、院前急救科、培训科，共 5 个部门。行政编制总数 0 人，实有在编人数 0 人；事业编制总数 62 人，实有在编人数 55 人；离休 0 人，退休 15 人。从基本支出列支雇员（含老工勤）6 人，无从基本支出工资福利列支的临聘人员。预计 2022 年底行政编实有 0 人，事业编实有 56 人，员额实有 0 人，雇员实有 3 人，临聘实有 0 人。

### 三、2022 年主要工作目标

深圳市急救中心 2022 年主要工作目标包括：

1. 开辟救护车绿色通道，实现全市一线救护车无忧避让监控覆盖率 100.00%，缩短救护车到达现场时间，缩短急救反应时间，提高院前急救抢救成功率和救治成活率；

2. 完成深圳市公共场所 AED 设备巡检及管理任务，加强 AED 配置后的有效管理及使用，通过可视化管理系统平台和物联网设备，实现管理已部署的公共 AED、即时了解公共 AED 的现状、发现 AED 故障并排查、及时了解与公共 AED 有关的突发事件、实时追踪被取出的公共 AED 的位置、及时处理突发事件后 AED 的保养维护需求、完善通过 APP 可查找 AED 和查看 AED 的信息、图片等功能；

3. 构建以市急救中心为核心、网络医院(站)为支撑、120 指挥调度系统为平台的集中受理、统一调派的医疗急救网络体系，建设先进、优秀、高效、可靠的急救指挥中心信息系统，有效利用救治黄金时间来填补“急救空窗期”，实现急救的前移，最终建设完善的统一指挥、集中管理、高效运行的面向城市公共安全管理院前分级分类调度体系，满足深圳市民日益增长的院前急救服务需求。

4. 持续保障全市大型活动应急医疗任务，确保深圳市民的生命安全，持续提升粤港澳大湾区应对突发公共卫生事件的应急医疗救援能力，实现粤港澳三地携手跨越发展，形成衔接顺畅、运

作高效的救援联盟共同体；

5. 持续普及全民免费急救知识培训课程，计划完成 9,376 人公众免费急救知识培训任务，完成初级救护员培训课程，全面提高我市急救知识普及率，努力把我市打造成一个全社会共同参与急救、更安全、更有爱的城市。计划持续推进院前急救专业人员专业培训，完成 300 人 AHA (BLS, ACLS) 培训及 229 人灾难医学救援培训课程与国际创伤生命支持 (IT) 课程；

6. 进一步优化医联体内医疗资源的总体配置和利用效率，加强转运与救治的专业队伍建设，规范急救操作流程，为患者提供 24 小时不间断紧急救护，提高急危重症院前救治成功率；

7. 完成深圳市公众场所配备 AED 五期项目建设，在深圳市公众场所安装配备 2,000 台 AED 设备，持续完成医政医管局制定的《公共场所配置 AED 建设及管理指南》要求的任务，切实践行发展为民，解决心脑血管疾病救治问题，提升院前抢救成功率。

8. 完成急救网络医院院前急救考核工作，对我市院前急救工作规范、质量监控标准和相关管理制度的制定进行监督。

## 第二部分 部门预算收支总体情况

2022 年深圳市急救中心部门预算收入 13,677 万元，比 2021 年减少 2,002 万元，下降 12.77%。2022 年部门预算支出 13,677

万元，比 2021 年减少 2,002 万元，下降 12.77%。

预算收支减少主要原因：一是减少了负压救护车、车载医疗急救设备及医用耗材购置等一次性突发公共卫生事件应急项目经费；二是减少了结转往年年度项目经费。

## 第三部分 部门预算支出具体情况

### 一、深圳市急救中心

深圳市急救中心预算 13,677 万元，包括人员支出 2,755 万元、公用支出 474 万元、对个人和家庭的补助支出 161 万元、项目支出 10,287 万元。

（一）人员支出 2,755 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费及住房公积金。

（二）公用支出 474 万元，主要包括：办公费、水费、电费、物业管理费、公务接待费、专用材料费、专用燃料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

（三）对个人和家庭补助支出 161 万元，主要包括：退休费、奖励金。

（四）项目支出 10,287 万元，具体包括：

1. 综合管理项目预算 52 万元，主要包括：党建活动工作 52 万元，用于开展党员红色教育、党史学习等。该项目较 2021 年预算增加 52 万元，增长 100.00%，主要原因是支出结构调整，原 2021 年党建活动一级项目调整为综合管理。

2. 信息化运维项目预算 490 万元，主要包括：（1）120 指挥调度系统广域网运行维护服务工作 260 万元，用于 120 指挥调度中心与 76 家急救网络医院 MPLS VPN 线路提供及运维服务及 120 指挥中心与 103 家急救网络医院广域网网络端口维护服务等；（2）120 调度系统机房内网维护服务、深圳市急救中心手机定位系统运行维护服务、中国移动广东公司互联网专线业务及调度系统机房环境系统运行维护项目 80 万，用于急救 VPN 广域网设备维护及应急顶替服务、机房内网维护等；（3）深圳市急救中心调度大厅及首长指挥室音视频系统维护服务、120 调度系统服务器等设备维护 51 万，用于服务器、调度终端、程控交换机、手机定位、调度中心服务器、存储系统、工作站、光纤交换机、各急救分站电脑维护、调度系统防病毒服务、病毒库更新等维护；（4）中国移动物联网业务 10 万，用于支付互联网专线物联网卡费用；（5）深圳市急救指挥中心管理系统技术服务、120 急救站及急救车载智能终端设备运维费 57 万，用于车载 GPS 信息终端、指挥中心大屏幕、首长指挥室会议系统维护；（6）中心办公网络桌面运维及信息安全管理、中心五权 OA 系统维护、财务系统、资产系统、院前收费系统、电子票据等系统维护费 32 万



元，用于中心各项办公系统维护。该项目较 2021 年预算增加 490 万元，增长 100.00%，主要原因是支出结构调整，原信息化系统运行维护拆分出信息化运维项目，2021 年信息化系统运行维护预算数为 442 万元，2022 年因新增 13 辆救护车车载智能终端设备增加部分运维费用。

3. 政府投资项目预算 4,153 万元，主要包括：（1）深圳市公共场所配备 AED 五期项目工作 4,000 万元，用于购置 AED 设备等；（2）结转深圳市医疗优先分级调度系统项目及深圳市公共场所配备 AED 四期项目经费 153 万元，用于支付第三方测评费用及项目尾款。该项目较 2021 年预算增加 100 万元，增长 2.47%，主要原因是结转深圳市医疗优先分级调度系统项目及深圳市公共场所配备 AED 四期项目经费。

4. 公共卫生服务预算 5,408 万元，主要包括：（1）院前急救业务经费 152 万元，用于更新购置院前急救设备及培训设备；（2）公共场所 AED 日常巡检维护预算 199 万元，用于通过 AED 管理平台、手机 APP 及小程序及时获取深圳市急救中心在我市已配备的 5,500 台 AED 相关数据，监测 AED 运行情况，同时预计 2022 年及 2023 年将年均增加 2,000 台，对我市配备的 AED 提供人工巡检、维护服务；（3）120 急救网络救护车绿色通行管理预算 103 万元，包括救护车“无忧避让”监控管理服务 50 万元、救护车“无忧畅行”实施 50 万元、救护车驾驶员培训 3 万元；（4）医疗质量控制及考评预算 56 万元，用于网络医院院前医疗质量

控制与考评工作费用；（5）医护专业培训、教学设备购置及课程开发预算 240 万元，用于购置医护专业培训教学设备，包括心肺复苏婴儿 QCPR 模拟人(带反馈系统)6 个、婴儿可视喉镜 4 个、产科分娩培训套装 6 套、急救课程开发及开展医护专业培训；（6）免费公众急救课程总预算 300 万元，用于招标有资质的培训基地，规范开展初级救护员证书课程和 CPR+AED 证书课程，完成 9,376 名初级救护员培训项目；（7）公众急救培训基地及人员管理预算 40 万元，用于完善急救培训基地管理、导师管理，与各医院合作共建急救基地搭建完善的急救培训基地，普及急救知识；（8）急救运行保障经费预算 593 万元，用于中心日常保障；（9）急救业务经费预算 3,482 万元，用于发放中心非编人员工资，缴纳非编员工单位社保公积金及开展重大医疗保障工作、常规应急演练等工作；（10）结转 2021 年公众场所 AED 管理平台系统维护费、配套的 AED 日常巡检维护费 60 万元，用于公众场所 AED 日常巡检维护。该项目较 2021 年预算减少 1,309 万元，下降 19.49%，主要原因是减少了负压救护车及车载医疗设备采购项目及结转上年年度经费项目。

6. 三名专项预算 185 万元，主要包括：三名工程-北京大学郑志杰教授急救医疗体系建设团队(第 6 批)专项资助经费 185 万元，用于（1）教学：应用建设的心脏急救智慧平台，依托科室和引进团队，进行培训和推广急性心血管事件救治的最佳实践方案。培训通过政策情景模拟实现急症救治时间最短的最佳急救医

疗体系优化的方法。针对院前急救业务，培训关联分析、预测建模等大数据分析及应用技术。（2）科研：结合深圳实际情况，在实施层面，进一步完善心脏急救应急体系的规范化模式。评估心脏急救智慧平台的成效，为急救医疗体系运行机制的优化提供策略。多维度、多尺度开展院前急救业务相关性分析技术以及基于历史数据的资源调度优化技术。该项目较 2021 年预算减少 13 万元，下降 6.57%，主要原因是为厉行节约，增加线上交流培训，线下培训费及差旅费支出减少。

## 第四部分 政府采购预算情况

深圳市急救中心 政府采购项目纳入 2022 年部门预算共计 5,322 万元，其中货物采购 4,303 万元、工程采购 0 万元、服务采购 1,019 万元。

## 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2022 年“三公”经费预算 94 万元，比 2021 年预算减少 840 万元，下降 89.94%，主要是减少公务用车购置费。

1. 因公出国（境）费用。2022 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我市因公出国（境）经费完全按零

基预算的原则根据市因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2022 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2.公务接待费。2022 年预算数 2 万元，比 2021 年增加 0 万元，主要是为认真贯彻落实中央规定，厉行节约，各单位来函学习参观公务接待费用，总额控制。

3.公务用车购置和运行维护费。2022 年预算数 92 万元，其中：

公务用车购置费 2022 年预算数 0 万元，比 2021 年预算数减少 800 万元，主要是 2021 年新增购置 13 辆救护车采购项目，2022 年减少救护车购置经费；

公务用车运行维护费 2022 年预算数 92 万元，比 2021 年预算数减少 40 万元，主要是已完成车辆调拨工作减少运维费用，同时部分外借车辆无需我中心承担运维费用。截至 2021 年 10 月我中心实有车辆数 71，其中一般公务车 3 辆，特种专业技术用车 68 辆（停驶封存及待报废处置 8 辆）。

## 第六部分 部门预算绩效管理情况

### 一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市急救中心已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门

整体支出实施重点绩效评价。

## 二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2022 年深圳市急救中心所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 10,287 万元，设置并编报 5 个一级项目绩效，15 个二级项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

## 第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2022 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
公共卫生服务	5,408	1. 完成全市 69 家急救网络医院质量控制与考评工作。2. 完成 260 次急救质量技术考评。3. 提高危重病人抢救率达 85.00% 以上。4. 确保疑似传染病转运率 100.00%，确保医务人员零感染。5. 开展 800 期免费公众急救知识培训，完成 9,375 人以上初级救护员培训，提升急救知识普及率。6. 实现全市一线救护车无忧避让

		<p>监控率 100.00%。7. 完成全市救护车专职驾驶员培训。</p>
三名专项	185	<p>1. 教学：应用建设的心脏急救智慧平台，依托科室和引进团队，进行培训和推广急性心血管事件救治的最佳实践方案。培训通过政策情景模拟实现急症救治时间最短的最佳急救医疗体系优化的方法。针对院前急救业务，培训关联分析、预测建模等大数据分析及应用技术。 2. 科研：结合深圳实际情况，在实施层面，进一步完善心脏急救应急体系的规范化模式。评估心脏急救智慧平台的成效，为急救医疗体系运行机制的优化提供策略。多维尺度的院前急救业务相关性分析技术，基于历史数据的资源调度优化技术。</p>
政府投资项目	4, 153	<p>1. 完成医疗优先分级调度系统建设，提高 120 电话开展分级调度比例；2. 完成公共场所配备 AED 四期项目尾款支付及整体转固工作；3. 完成深圳市公众场所配备 AED 五期项目，完成 2,000 台 AED 设</p>

		备的安装。
信息化运维项目	490	1. 120 指挥调度系统广域网运行维护，确保 120 电话畅通无故障；2. 调度系统、指挥系统运行维护，提升 120 电话分级调度比例；3. 中心办公网络桌面运维及信息安全管理保障网络办公及信息安全。
综合管理	52	完成中心在职员工党史学习、完成中心党员红色教育，预计月均学习频率为 1 次/月

备注：无。

## 第八部分 其他需要说明情况

### 一、机关运行经费

2022 年机关运行经费财政拨款预算 0 万元，比 2021 年预算增加 0 万元，增长 0.00%。主要是与上年预算数持平。

### 二、国有资产占用情况

截至 2021 年 10 月，深圳市急救中心共有车辆 71 辆；单价 50 万元以上通用设备 14 台（套），单价 100 万元以上专用设备 1 台（套）。

2022 年计划新增车辆 0 辆；新增单价 50 万元以上通用设备 0 台（套）；新增单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

### 三、其他

本部门无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出、上级专项转移支付支出预算。

## 第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公



务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市急救中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	2022 年预算数	项 目	2022 年预算数
一、政府预算拨款	13,465	一、教育支出	405
1. 一般公共预算拨款	13,465	进修及培训	405
2. 政府性基金预算拨款	0	培训支出	405
3. 国有资本经营预算拨款	0	二、社会保障和就业支出	394
二、财政专户管理资金	0	行政事业单位养老支出	394
三、单位资金	0	事业单位离退休	111
1. 事业收入	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	188
2. 事业单位经营收入	0	机关事业单位职业年金缴费支出	94
3. 上级补助收入	0	三、卫生健康支出	12,200
4. 附属单位上缴收入	0	公共卫生	11,944
5. 其他收入	0	应急救治机构	11,944

表 1

## 收支总表

部门名称： 深圳市急救中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	2022 年预算数	项 目	2022 年预算数
		行政事业单位医疗	80
		事业单位医疗	80
		其他卫生健康支出	176
		其他卫生健康支出	176
		四、住房保障支出	678
		住房改革支出	678
		住房公积金	253
		购房补贴	425
本年收入合计	13,465	本年支出合计	13,677
上年结余、结转	212	结转下年	0
收入总计	13,677	支出总计	13,677

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。



表 3

## 支出总表

部门名称： 深圳市急救中心

单位： 万元

预算单位	支出总计	基本支出	项目支出	2022 年政府采购项目		
				小计	其中：面向中小企业政府采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府采购项目
深圳市急救中心	13,677	3,390	10,287	5,322	4,328	4,328











表 6

## 政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市急救中心

单位： 万元

收入		支出	
项目	2022 年预算数	项目	2022 年预算数
政府预算拨款	13,465	一、教育支出	405
一般公共预算拨款	13,465	进修及培训	405
政府性基金预算拨款	0	培训支出	405
国有资本经营预算拨款	0	二、社会保障和就业支出	394
		行政事业单位养老支出	394
		事业单位离退休	111
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	188
		机关事业单位职业年金缴费支出	94
		三、卫生健康支出	12,200
		公共卫生	11,944
		应急救治机构	11,944
		行政事业单位医疗	80
		事业单位医疗	80
		其他卫生健康支出	176
		其他卫生健康支出	176
		四、住房保障支出	678

表 6

## 政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市急救中心

单位： 万元

收入		支出	
项目	2022 年预算数	项目	2022 年预算数
		住房改革支出	678
		住房公积金	253
		购房补贴	425
本年收入合计	13,465	本年支出合计	13,677
上年结余、结转	212	结转下年	0
收入总计	13,677	支出总计	13,677

表 7

## 一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市急救中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市急救中心			13,677	3,390	10,287
	205	教育支出	405	0	405
	20508	进修及培训	405	0	405
	2050803	培训支出	405	0	405
	208	社会保障和就业支出	394	394	0
	20805	行政事业单位养老支出	394	394	0
	2080502	事业单位离退休	111	111	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	188	188	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	94	94	0
	210	卫生健康支出	12,200	2,318	9,882
	21004	公共卫生	11,944	2,238	9,706
	2100405	应急救治机构	11,944	2,238	9,706
	21011	行政事业单位医疗	80	80	0

表 7

## 一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市急救中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	2101102	事业单位医疗	80	80	0
	21099	其他卫生健康支出	176	0	176
	2109999	其他卫生健康支出	176	0	176
	221	住房保障支出	678	678	0
	22102	住房改革支出	678	678	0
	2210201	住房公积金	253	253	0
	2210203	购房补贴	425	425	0

表 8

## 一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称： 深圳市急救中心

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市急救中心	2021 年	934	0	2	932	800	132
	2022 年	94	0	2	92	0	92
	增减变化金额	-840	0	0	-840	-800	-40

注：无。

表 9

## 政府性基金预算支出表

部门名称： 深圳市急救中心

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市急救中心			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 10

国有资本经营预算支出表

部门名称： 深圳市急救中心

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市急救中心			0	0	0

注：本表本年无发生额。



表 11

深圳市急救中心整体支出绩效目标申报表					
			2022 年度	单位：万元	
单位名称		深圳市急救中心		主管部门	深圳市卫生健康委员会
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	基本支出	主要为机构公用经费、在职人员经费及对个人和家庭补助费用，包括物业管理、公车运维、水电支出等保障中心机构正常运转；在职人员经费及对个人和家庭补助主要包括职工工资福利支出、退休人员退休费等保障在职员工及退休人员经费。	3,390	3,390	0
三名专项	1、急救患者救治延迟模型构建及急救医疗体系优化策略研究；2、面向院前急救业务优化的多源大数据融合与分析技术研究；3、区域协同急救医疗体系评估及服务流程规范化模式研究这三个方面开展医教研全方位的合作，努力创建国内领先、国际一流的急救服务体系。	185	185	0	

	公共卫生服务	主要为医疗质量控制及考评、公众场所 AED 日常巡检维护、免费公众急救课程（培训）、医护专业人员培训及急产与婴儿危重症救治教学设备、院前急救业务经费、120 急救网络救护车绿色通道管理、急救业务费、急救运行保障经费项目。主要工作任务包括：1. 完成网络医院医疗质量控制及考评工作。2. 完成 7,500 台 AED 日常巡检维护工作保障设备可用。3. 完成全年 800 期免费公众急救课程培训任务，培训初级救护员 9,375 人以上，提升急救普及率。4. 完成救护车“无忧避让”监控管理服务和急救绿色通道管理项目。5. 完成全市急救车专职驾驶员培训任务。6. 开展急救导师培训。7. 积极开展孕产妇急救等专业院前急救规范培训，提高院前抢救成功率，减少病残率和促进母婴健康。8. 更新和增强院前急救装备，提高院前急救抢救成功率。	5,408	5,408	0
	政府投资项目	主要为深圳市公众场所配备 AED 五期项目及深圳市医疗优先分级调度系统建设项目；拟 2022 年完成 2,000 台 AED 设备在深圳市公众场所的安装同时完成深圳市医疗优先分级调度系统验收并投入使用。	4,153	4,153	0
	信息化运维项目	主要为我中心信息系统运行维护项目，年度工作内容包括：1. 120 指挥调度系统广域网运行维护。2. 调度系统、指挥系统运维。3. 中心办公网络桌面运维及信息安全管理。	490	490	0
	综合管理	主要为党建活动项目，年度工作内容包括完成党史学习及红色革命教育。	52	52	0
	金额合计：		13,677	13,677	0

年度 总体 目标	根据我中心 2022-2024 三年规划及十四五规划，2022 年度总体目标为 1. 实现“一键护航”在院前急救中的应用。2. 完成年度基本履职 120 调度及急救出诊响应任务。3. 完成公共场所 AED 管理平台建设，完成截至 2021 年底全市 7,500 台的巡检维护任务。4. 以医疗优先分级调度系统为载体，全面升级 120 指挥调度系统，构建高水平院前急救分级分类调度体系。5. 安全稳妥保障大型活动应急医疗，保障全市人民生命安全。6. 全面普及公众免费急救培训，提升急救普及率。7. 增强装备，实现急救资源配置最优化。8. 规范医疗护送服务运行机制，制定非急救医疗护送收费标准。9. 稳妥推进深圳市公共场所配备 AED 五期项目，完成 2,000 台 AED 设备安装任务。			
绩效 指 标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出	数量	AED 巡检台数	≥90%
			120 受理电话	≥990,000 (个)
			120 派车数	≥193,000 (辆)
			维护系统数量比率	≥95%
			租用运营商线路	3
			办公网络桌面运维覆盖率	100%
			工资发放任务完成率	100%
			提供医疗保障率	100%
			开展及配合应急演练率	100%
			月均组织学习频率	≥1 次/月
			招聘计划完成率	≥95%
			人力资源发展规划制定	1 套
			关键人才流失率	≤5%
危重病人抢救成功率	≥85%			
		保障急救站点个数	2 个	

			开展宣传活动次数	≥2 次
			微信公众号发稿数量	≥48 篇
			初级救护员培训人数	9,375 人
			基地质控培训研讨会	4 次
			急救培训志愿者	不低于 200
			承载名志愿者的培训	30,000 人
			承载开设培训课程	800 期
			承载颁发证书量	30,000 张
			全市一线救护车无忧避让监控覆盖率	100%
			全市专职救护车驾驶员培训完成率	100%
			考核网络医院数量	69 家
			急救质量全年现场考核次数	60 次
			急救质量全年技术考核次数	260 次
			病例评审数	600 次
			急救质量考核标准修订会议次数	6 次
			新引进高层次 B 类团队数量	≥1 个
			新引进高层次人才数量	≥5 人
		质量	AED 设备完好率	≥99%
			AED 故障响应及时性	100%
			市级继续教育培训班考核合格率	≥90%

			省级继续教育培训班考核合格率	≥90%
			培训设备利用率	100%
			培训设备完好率	≥98%
			培训设备故障率	≤2%
			培训设备维护保养率	100%
			大型事故处置救治率	≥98.2%
			终端故障处置率	≥97%
			运维覆盖率	≥95%
			电路可用率	≥99%
			工资发放准确率	100%
			中级及中级以上职称数量增长率	≥5%
			突发公共卫生事件应急处置率	100%
			人事档案归档率	≥98%
			院前二次伤残率	0
			院前病历合格率	≥90%
			院前医护人员感染率	0
			宣传报道点击率	≥95%
			现场监督抽查率	≥10%
			实操技能考试合格率	100%
			理论考试合格率	98%

			考核通过率	99%
			导师培训合格率	100%
			课程开发计划完成率	100%
			教学内容完成率	100%
			教学课时完成率	100%
			技术操作合格率	>90%
			病历评审合格率	>90%
		时效	辅训师技能提升率	提高 2%
			AED 巡检结果反馈时间	≦10 个工作日
			AED 丢失赔偿时间	≦3 个月
			动态数据更新时效	≦24 小时
			继教项目完成时间	2022 年 12 月前
			120 调度系统平均派车时间	≦5 分钟
			故障响应及时性	100%
			故障排除率	100%
			办公网络桌面维护完成率	100%
			红色教育培训完成及时率	100%
			培训计划完成及时率	100%
			职工培训计划完成率	≧90%
			入职手续办理完成及时性	≦5 天

			急救出诊响应	≤3 分钟
			在网络信号稳定情况下，相关举报数据上传至交警举报平台时间	<10 分钟
			B 类团队带头人来深工作天数	≥60 天
			高层次医学团队资助资金发放频次	1 次/年
		成本	AED 每台每次巡检成本	≤75 元
			培训设备采购成本节约率	≥3%
			培训成本节约率	≥5%
			后勤管理成本节约率	≥5%
			现场考核完成及时率	100%
			质量考核完成及时率	100%
	效益	经济效益	不适用	不适用
		社会效益	继续教育培训班考试通过率	100%
			提高公众和院前医生孕产妇、婴儿等紧急救护能力	≥0.05%
			提升急救普及率	≥0.05%
			网络医院院前急救工作督导率	100%
				病人通过电话实现分级调度的比例
	可持续影响	不适用	不适用	
	生态效益	不适用	不适用	
满意度	服务对象满意度	AED 使用者的满意度	≥90%	

			参训人员满意度调查	≥95%
			120 调度工作投诉次数	≤10 次
			120 电话满意度	≥90%
			急救站满意度	≥90%
			出诊满意度	≥90%
		其他满意度	不适用	不适用