

《老年人整合照护服务规范》解读

深圳市地方标准《老年人整合照护服务规范》(DB4403/T 419—2023)(以下简称《规范》),已由深圳市市场监督管理局印发,自2024年2月1日起实施。现就《规范》作如下解读:

一、为什么要编制《规范》?

我国即将进入中度老龄化社会,并向重度老龄化快速迈进。国家统计局数据显示,截至2022年底,全国60岁及以上老年人口达2.8亿,占总人口的19.8%;65岁及以上老年人口达2.1亿,占总人口的14.9%。预计2035年左右,60岁及以上老年人口将突破4亿,在总人口中的占比将超过30%,进入重度老龄化阶段。为满足日益增长的健康养老服务需求,2013年以来,我国积极探索多元主体共同参与养老服务体系,引入了“医养结合、持续照顾”等理念;深圳自2019年开始着力发展社区居家养老服务,提出了医养深度融合发展的理念,并在罗湖区开展老年人整合照护服务试点工作。

编制《规范》的意义在于:(1)探索基于社区保健的整合照护服务模式,优化养老服务供给,提升老年群体的获得感、幸福感和安全感;(2)填补老年人整合照护服务的标准空白,为基层医疗机构开展整合照护服务提供依据,提升健康养老服务质量;(3)开展地方性整合照护服务试点,为健全养老服务体系、深化养老服务改革提供先行先试经验。

二、《规范》的适用对象有哪些?

《规范》适用于社区健康服务机构(包括社区医院、社区健

康服务中心和社区健康服务站)开展老年人整合照护服务,为具有类似需求的其他人群提供整合照护服务的可参照使用。以社区健康服务机构作为老年人整合照护的服务主体基于以下考虑:(1)整合照护服务是基于社区和家庭的,以居家服务为主,基层医疗机构更贴近社区、便于服务;(2)整合照护服务中的医疗服务是需资质要求的,允许非医疗机构会难以避免违规风险;(3)社区健康服务机构服务范围广、联接效应好,是最自然的整合照护服务主体;(4)同时允许其他服务主体合规参与,与社区健康服务机构形成服务联合体,各司其职、相互合作。

三、什么叫“老年人整合照护服务”?有哪些服务特色?

“整合照护”是世界卫生组织(World Health Organization, WHO)倡导并大力推广的老年人健康服务理念,是实现“健康老龄化”的关键工具。“老年人整合照护服务”是以老年人健康为中心,整合照护师联合多机构、多学科团队,对老年人进行综合评估,制定诊断、治疗、护理、康复、照护等促进健康计划并组织实施,提供系统、联合、协作、连续、优质的整体照护服务。

“整合照护”理念的服务特色主要包括以下几点:(1)以老年人为中心的服务模式;(2)以社区医疗服务体系为依托;(3)全方位整合跨学科/跨机构服务团队;(4)综合性健康评估;(5)个性化照护计划等服务特色。与我国的“医养结合”理念相比较,整合照护更加强调服务的综合性。

四、“老年人整合照护服务”的流程是怎样的?

“老年人整合照护服务”的流程(见下图)如下:

(1) 服务申请:老年人或其亲属向社区健康服务机构提出

服务申请；

(2) 综合评估：整合照护团队根据老年人实际情况开展综合性评估；

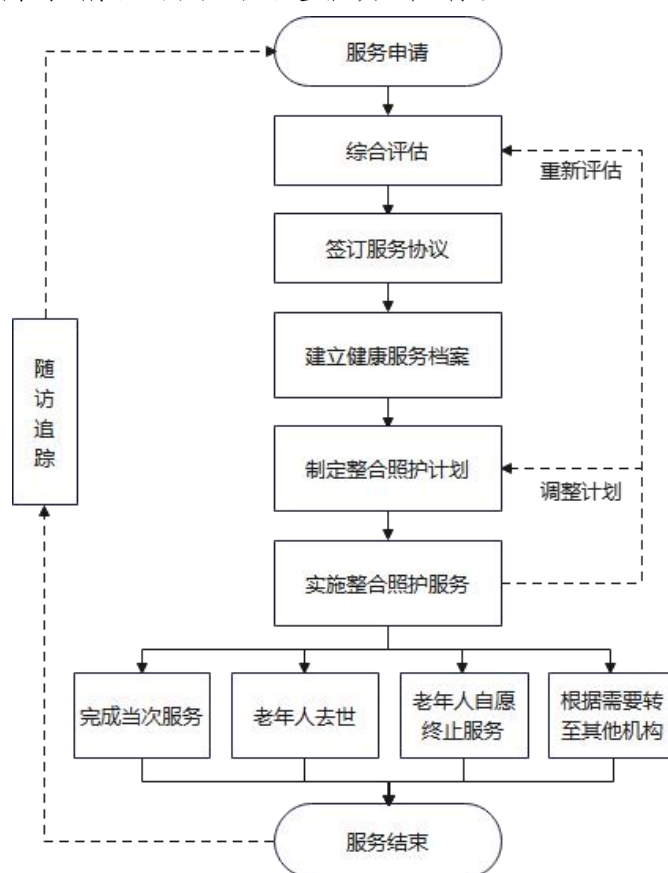
(3) 老年人或其亲属决定接受服务后，双方签订服务协议并建立健康服务档案；

(4) 制定整合照护计划：整合照护团队依据综合评估结果为老年人制定个性化的整合照护计划；

(5) 实施整合照护服务：整合照护团队根据整合照护计划开展整合照护服务；

(6) 服务结束，整合照护团队进行自我评价及改进；

(7) 随访追踪：整合照护团队持续追踪老年人状况；老年人根据自身需求情况再次提起服务申请。



五、“老年人整合照护服务”主要包括哪些内容？

基于老年人综合健康需求，“老年人整合照护服务”涵盖了老年人养老、医疗、保健等方方面面的内容，并基于各方面养老资源的整合，由整合照护服务团队为老年人提供一站式、一体化的照护服务。具体来说，“老年人整合照护服务”的内容包括健康照护、精神照护、生活照护以及安宁疗护、社会支持以及其他方面的服务。

六、《规范》有什么亮点？

（一）有利于破解老年照护难题，增强老年群体幸福感

老年人需要集医疗护理、心理照护、营养照护、康复保健等于一体的整合照护综合服务。开展老年人整合照护服务，有利于提高社区居家养老服务的可及化和多样化水平，将照护服务延伸至老年人熟悉的居家与社区环境中，帮助老年人在地安老、健康养老，不仅保障老年人基本生活，更适合老年人的心理、社会和身体健康状况的需求，让老年群体有更多的获得感、幸福感和安全感。

（二）基于深圳实际探索基于社区保健的整合照护服务模式

《规范》以深圳市罗湖医院集团开展老年人整合照护服务试点工作为基础，结合国内外“整合照护”服务理论和实践经验，在充分调查研究的基础上，以社区健康服务机构（包括社区医院、社区健康服务中心和社区健康服务站）为服务载体，通过供给方有限的资源整合组建整合照护服务团队，达到为老年人提供一站式、一体化和个性化的照护服务的目标。

（三）填补老年人整合照护服务的标准空白，为社区健康

服务机构开展整合照护服务提供依据

《规范》是“老年人整合照护服务”的国内首项标准。作为深圳市地方标准，对老年人照护需求的综合评估进行规范化和标准化，制定了切实可行的整合照护服务流程、服务内容及要求，使社区健康服务机构开展老年人整合照护服务有据可依、有标可循，率先推动“整合照护”服务理念在深圳先行先试、落地生根，对完善养老服务体系、深化养老服务改革创新、推动老年健康事业高质量发展具有重要指导意义。