

深圳市 2024 年住院医师规范化培训基地招收在线理论考试考前须知

一、在线理论考试设备及软件要求

本次在线理论考试采用“考易”考试插件进行在线考试，同时用“腾讯会议”进行在线监考。

1. 台式或笔记本电脑 1 台（考生正面机位）

（1） 需安装 win7 及以上系统（其它系统不适用），配有摄像头，能开启摄像设备并有足够的像素，能清晰显示考生正面及周围考试环境。

（2） 下载“考易”考试插件，请提前测试，确保能正常使用考试插件并熟悉操作方法。**考易下载地址请按照考生本人准考证“考场地址”栏提供的网址下载。**

（3） 下载安装注册“腾讯会议”视频软件，用于正面视角进行线上监考。

2. 移动终端（考生侧面机位）

（1） 可以是手机或平板电脑，检查摄像头、扬声器、麦克风均完备可正常使用，摄像头有足够的像素能清晰显示考生全身及桌面、周围环境。

（2） 提前准备支架进行设备固定。

(3) 下载安装“腾讯会议”视频软件，用于侧向视角拍摄进行线上监考。考生可使用同一“腾讯会议”账号同时登录正侧位设备。

需注意，所有终端应连接电源，以保障不会中途出现断电。建议考生另备一台备用手机和一台备用电脑，以便出现意外情况能够在视频监督下及时联系考试技术支持，必要时更换考试设备。

二、在线考试考生端网络要求

1. 台式或笔记本电脑，建议使用有线网络，以保证考试过程中网络连接有效、稳定。

2. 移动终端：可以连接WIFI或者移动等4G/5G网络，腾讯会议软件消耗流量约为600M/小时，如考生需要使用移动网络，请自行提前备足流量。

整个考试过程中，考生应保证网络连接有效且流畅，如因网络不畅问题导致考生不能正常进行考试，由考生自行承担，不再另外举行其他理论考试。

三、考试房间布置要求

1. 考生应在独立的房间进行考试，要求房间光线充足，周围环境安静不嘈杂，保证摄像范围内有足够光线以保证能清楚拍摄考生端的影像。

2. 桌椅摆放尽量靠近墙角侧，考生座椅背靠墙面，确保摄像范围包含考生桌椅，以及周围墙面，确保考生四周无他人干扰。

3. 考试桌面应保持整洁，清除所有无关用品，只允许放置本人身份证、1 张准考证及 1 支签字笔。

四、在线理论考试考场规则

1. 考生提前 30 分钟以上，进入已准备好的考试房间，并按照以下步骤做好准备。

(1) 首先打开电脑端“腾讯会议”，按照准考证上“考场地址”项中显示的正面机位会议号加入会议，姓名需以准考证上的“座位号+姓名+准考证号”命名，**正面机位需全程打开摄像头，并调整好摄像头的位置，关闭麦克风。**考生须正面免冠朝向摄像头，确保本人头像在视频位置正中间，摄像范围包括考生所在位置周围墙角，**不得使用虚拟背景**，并保证头发不能遮盖面部，要求露出双耳，不得佩戴口罩、耳饰、耳机等。

(2) 打开移动客户端“腾讯会议”，按照准考证上“考场地址”项中显示的侧面机位会议号加入会议，姓名需以准考证上的“座位号+姓名+准考证号”命名，侧面机位需全程打开摄像头、扬声器及麦克风，均不得关闭，并保证音量足够大，用于接收监考员指令。准备就绪，调整好摄像头的位置，侧面机位应放置于考生侧后方 45 度角位置，需能拍摄到考生全身、桌面及周围环境。

2. 考前 20 分钟，考生应在监考老师指令下，手持身份证，正面免冠近距离对准监考视频摄像头，等待监考老师进行核验。

3. 考前 10 分钟，打开电脑端考易考试插件，等待监考老师宣布登录密码，按要求登录系统，**登录考易系统时不得关闭正面设备腾讯会议**，应保持腾讯会议正面摄像后台正常运行。进入考易系统后，检查系统中本人身份证、准考证、考试科目等信息是否正确，如有疑问，及时联系本试室监考老师。准备就绪后，等待考试正式开始。

4. 考生须在考前 10 分钟以上做好一切个人准备，监考老师宣布登录密码后，考生不得以任何原因离开考试座位，不得无故退出在线监考视频，考试全程不得关闭摄像头及话筒，不得接听手机，不得查阅书籍、电子产品等一切资料，直至考试结束。开考时间到，考生应立即开始答题，考试过

程中，考生应全程独立完成本次考试，避免其他无关人员进入考试房间。如有类似情况发生，视为放弃本次考试。

5. 开考后 30 分钟内，考生不得交卷离场，开考 30 分钟后，考生完成所有答题后，可点击交卷，考试时间到，系统将强制结束考试。

6. 考试过程中，考生应全程遵守本次考试考场规则，并服从在线监考老师管理。

五、考试异常情况处理

1. 开考前 10 分钟仍未进入线上监考试室，或未按要求操作、不服在线监考员管理的，视为放弃本次理论考试，**按缺考处理**。

2. 考试过程中如考生出现网络、系统故障等问题应立即联系本试室监考老师或拨打准考证中的技术支持电话，并说明原因，由监考老师或技术人员予以协助解决，如考生入围面试，考官有权对此类考生随机加试面试题。

3. 考试过程中如视频中断 2 分钟内无法联系考生的（以考场端录像为准），本次考试成绩计 0 分。

4. 考试过程中，考生如遇停电、网络供应商断网等特殊情况，需在三天内提供供应商的片区停电、停网情况证明。

六、考前测试

本次招收考试将于考前统一安排“腾讯会议”在线监考测试，请考生根据本人准考证上的会议室号登录线上会议，积极按时参加测试。测试时间请留意报名网站招收理论考试相关通知。

测试要点如下：

1. 确认考生能够正常登录“腾讯会议”、“考易”
2. 确认考生已安装并能正常登录“考易”进行考试
3. 确认考生视频摄像范围的亮度、视角、清晰度
4. 考生是否能够清楚听到考场端的语音
5. 考生是否能清楚、流畅看到考场端播放的影像
6. 考场端是否能够清楚听到考生的语音
7. 确认考场端、考生端网络通畅

如测试过程中，发现软硬件不符合要求，考务人员会对考生提出要求，考生应在测试结束后，按要求及时解决，正式考试当天，考生如仍出现上述测试问题，由考生自行承担。