

统一社会信用代码
124403004557465117

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称 深圳市急救中心

法定代表人 朱虹

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市急救中心
	宗旨和 业务范围	为急症病患者提供急救医疗服务。预防保健,急救医疗,急救临床教学,急救医学科研,急救卫生技术人员培训。
	住 所	深圳市福田区香蜜湖街道安托山一路 2号

	法定代表人	朱虹	
	开办资金	16367 万元	
	经费来源	财政核拨	
	举办单位	深圳市卫生健康委员会	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	<u>11925.46</u>	<u>11044.50</u>	
网上名称	深圳市急救中心	从业人数	198
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	2025 年 5 月中心法定代表人由周强变更为朱虹		

开展业务活动情况

(一) 日常工作。

1. 院前急救

(1) 2025年“120”电话总数为1682202次，同比增加2.79%，其中呼出电话579738次，同比增加29.28%；共调派救护车316608次，同比增长6.76%；“120”呼入派车率28.72%，同比增加3.76%；抢救患者265073人次，同比增长5.76%。较去年，因120音视频远程指导业务的开展，2025年呼出电话数增幅较大。

(2) 2025年使用MPDS预案17.13万余次，MPDS进入率87.34%，成功开启视频指导连线8711次，成功指导救治心搏骤停、哽噎及分娩的急危重症患者420例，同比去年增加41.41%。MPDS视频从指导向前推进到识别阶段，是信息化、智能化手段赋能，数字化、精准化加持的结果，实现急救指导效率与生命救治成功率双提升。

(3) 2025年，共处置3人以上(含3人)伤亡的大型事故1318宗，较去年增加12.36%；为保障现场救援力量，共为大型事故调度出车2079次，抢救4570人次，同比增加7.13%。

2. 医疗保障及应急演练

2025年完成各类医疗保障任务70次，其中共派出救护车124辆次、医护人员1015人次，参与了2025

年春运、深圳市迎春茶话会等市级以上大型活动保障；承办及协助完成 14 项应急演练工作。

3. 急诊急救医疗质控

2025 年度深圳急诊急救考核医疗质控体系立足实效，构建“地面+空中、院内+院前”一体化急救网络。

（1）实现全员急救技能考核。覆盖 76 家网络医院、39 个站点，对医、护、司等岗位共 3096 人次进行急救技能考核。

（2）强化院前质量督查。建立质控员与季度会议制度，通过日常抽查确保流程规范与数据可溯。

（3）突出心脏骤停救治。将心肺复苏成功案例设为加分项，核查关键记录，提升救治质量。

（4）构建多维质控体系。整合院前院内指标，采用系统与专家结合方式，实现全流程闭环管理。

（5）纳入航空救援评估。实地考察设施与实战能力，推动建立专科协同的立体救援体系。

4. AED配置与管理

持续开展全市公共场所 11393 台 AED 使用监管工作，截至 2025 年 12 月 31 日，开展 AED 巡检 27141 次，实施移机拆机 270 次，公共场所配置的 AED 共参与现场抢救 797 人次，已成功救治 183 例，其中 2025 年参与抢救 213 人次，成功救治 59 例。在公共场所配置 AED 便捷性与有效性凸显，大幅缩短心脏骤停黄金抢救时间，成为健康中国建设的重要急救补充。

（二）工作亮点。

1. 圆满完成十五运会和残特奥会深圳赛区的医疗保障工作。

(1) 筑牢防线，实现全域医疗救援覆盖。赛事期间，我中心统筹指挥，构建了高效、统一的现场医疗救援与转运体系。一是通过科学布设医疗站点、精准配置 880 台 AED，并确保所有急救单元响应迅速、处置有力，为赛事构筑了一道坚实可靠的医疗安全防线。二是针对赛事特点，创新开发“十五运专项急救课程体系”，涵盖赛事急救技能强化、多场景应急演练两大核心模块。覆盖医疗保障专业人员、医疗保障志愿者、非医疗保障志愿者，AED 安装点位（场馆）人员共计 1 万多人，为赛事护航提供保障。三是应急医疗装备升级，增购 2 台涉水救护车并于 8 月份正式启用，同步印发涉水救护车启动应急预案，明确调用流程。四是完成 118 台具备单北斗定位功能的车载智能调度终端采购、分配与使用管理工作，服务赛事保障与日常急救。遵循“赛事优先、持续利用”原则，将终端分配至 25 家场馆保障医疗机构、27 家定点急救医院及中心应急救援救护车。五是投入医疗站 66 个、救护车 150 辆次、医护人员 1234 人次（其中指挥部成员 162 人次），以充分的资源投入和严谨的现场处置，实现医疗保障工作的全面覆盖与无缝衔接，有力确保了整个赛事的平稳、安全运行。

(2) 精准施策，圆满完成关键节点保障。面对系

列重大活动挑战，我中心牵头组织、周密部署，成功保障了包括11月2日与11月29日的火炬传递、11月15日与12月7日的田径马拉松以及11月21日与12月15日的两场闭幕式在内的多项核心活动。各环节衔接顺畅，医疗保障无缝对接，确保了这些关键赛事的绝对安全与顺利举行。

（3）协同高效，确保赛事全程平稳有序。代表市卫生健康委组成督导组，对十五运会及残特奥会29个比赛项目各个比赛场馆医疗保障任务点开展近50次督导工作。同时通过赛前精心推演、赛中实时调度与赛后复盘优化，我中心与各协作单位紧密配合，形成了强大的工作合力，成功实现了“零差错、零延误、零疏漏”的保障目标，为十五运会和残特奥会的圆满收官贡献了深圳急救的坚实力量。

2. 推进城市级“5分钟社会急救圈”建设。

为完善深圳市社会急救体系，提高紧急医学救援能力，营造全民“敢救、会救、能救”的良好社会氛围，协助编写《深圳市“5分钟社会急救圈”建设实施方案》，推进城市级“5分钟社会急救圈”建设。通过多举措构造完整社会急救链条与清晰业务路径，推动建立健全全市统一调度、资源有效整合、反应灵敏高效的社会急救网络，有效缩短“急救空窗期”，为市民生命健康安全提供更坚实的保障。

3. 市民急救知识普及率继续在全国处于领先。

2025年依托由17家急救培训基地和2家急救培训教学点组成的全市统一的标准化急救培训体系，采取“走出去、请进来”的灵活方式，广泛开展形式多样的与院前急救体系密切对接的社会急救知识与技能培训。2025年总培训107870人次，深圳市急救知识普及率已达到5.51%，比去年提升0.59%，远超全国1%急救知识普及率。社会公众的急救技能显著增强，急救培训体系在规范化和标准化方面进一步加强。

（三）工作成效。

1. 急救响应提速—硬件升级+软件迭代，构建高效安全调度体系。

以保障120调度业务连续为核心，通过“前期测试演练+详尽实施方案”，顺利完成新旧中心调度系统无缝切换，筑牢院前急救“生命通道”技术根基。新120调度大厅在功能分区、设备配置等方面全面升级，调度席位由16个扩充至34个，MPDS坐席增加至24个。120呼救电话10秒接听率从95%提至98.5%，急救反应时间从11分25秒提至11分5秒，急救效率显著提升。

硬件方面，新机房以“安全、高效、自主”为核心目标升级，部署防护设备以健全链路防护，用超融合集群提高算力与效率，硬件实现100%信创化。新建120指挥大屏，将十秒接听率、派车时间、三分钟出车率等核心业务数据与调度席排班情况、席位状态等工作数据实时可视化呈现，助力监控调度、决策，提升指

挥及时性与科学性。

软件层面，一方面通过 120 指挥调度平台改造，建成传染病防控调度、航空及水上救援调度等 10 个子系统，优化 120 调度全方位、全流程、全链条业务；另一方面搭建区域急救服务平台，对接全民健康信息平台、市应急局，汇聚医疗机构、电子健康档案、应急救援等资源，实现跨部门数据共建共享，提升协同效率。

2. 急救资源强化—不断深化航空医疗救援体系建设。

一是优化航时管理流程，修订相关管理流程（第二版），通过快速研判启动条件、多线并行联动、明确指挥层级，缩短救援启动时间；二是推动多方联动救援实践，全市航空医疗救援体系累计执行 11 次任务，覆盖大鹏、盐田等复杂区域，成功处置坠崖、心梗等急危重症；三是主导编制技术标准，在市卫生健康委领导下主编《直升机应急医疗救援指南》，规范救援流程、人员资质等，确立“医疗-航务”双签派机制。该标准不仅规范了行业操作，更助力深圳急救在航空医疗救援领域形成差异化优势，成为全国唯一航空医疗救援一类任务常态化运行的单位。

3. 急救服务升级—聚焦民生痛点，多系统贯通实现“上车即入院”便民体验。

为贯彻落实国家“互联网+医疗健康”战略部署，我

中心拟建成全国首个贯通急救中心调度系统—国家医保平台—网络医院HIS系统—深圳市全民健康平台的院前院内急救智慧集成平台，实现在救护车上建档、挂号、诊断、医嘱、收费、电子票据、电子院前交接单等功能，为老百姓提供了院前急救全流程移动服务，破解院前急救移动支付、港澳及外籍人士就医现场结算、医保/商保结算滞后、患者需二次跑腿、深圳市惠民保无感偿付等问题，提供救护车上一站式结算服务，打造深圳院前急救“上车即入院”的崭新模式，为老百姓的生命安全争分夺秒，切实落实民生实项目。

4. 救治成效显著提升—“专业质控+社会急救”双轮驱动，筑牢心脏骤停救治体系基石。

系统构建心脏骤停单病种精细化质控体系，以专项考核细则为抓手，严格规范心脏骤停急救病历登记并落实关键佐证材料要求；同步建成并应用深圳版心脏骤停病例登记系统；统一和优化现场救治流程。同时，着力加强院前急救“空窗期”的社会急救能力，广泛普及AED地图与实操培训，有效打通生命救援的“第一公里”。在此推动下，我市心脏骤停患者复苏成功率从2024年的13%显著提升至2025年的18%，实现了急救成效的新突破。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>医疗机构执业许可证，有效期至 2030 年 9 月 16 日</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>2025 年度接受信访 285 件，办结 285 件。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无。</p>